



EN GLOBAL WEBBPUBLICERINGSLÖSNING

Lionbridge hjälper återförsäljare att publicera innehåll globalt

10 ÅRS SAMARBETE

14 000 UPPDRAG

SNABBA LEVERANSER



Kunden publicerar dagligen innehåll på flera språk, både på sin offentliga webbplats och i interna kanaler. Kommunikationen behöver snabbt göras tillgänglig för att hålla kunder och interna partner informerade om företagets senaste erbjudanden. Kunden anförtror Lionbridge uppdraget att i rätt tid publicera innehåll på deras interna och externa webbplatser och tillhandahålla SEO-konsulttjänster för att optimera företagets webbnärvaro. Kunden och Lionbridge har varit publiceringspartner i närmare tio år.



Om kunden

Kunden är en global återförsäljare som varje dag förser miljontals kunder och tusentals butiker med förstklassiga produkter.

När covid-19-pandemin ledde till störningar på arbetsplatser världen över behövde kunden snabbt hitta sätt att sprida interna dokument på engelska och franska. Tack vare Lionbridges globala team med översättare och innehållsexperten kunde Lionbridge översätta och publicera dokumenten till nästa dag, så att kundens medarbetare och partner ständigt hölls uppdaterade i dessa omvälvande tider.

Utmaningen

Kunden behövde en global partner som kunde hantera deras publicering på webbplatsen och i interna kanaler, uppfylla krav på respektive marknad och erbjuda korta leveranstider. Kunden efterfrågade tjänster för innehållspublicering till sina marknader i USA, Kanada, Hongkong, Nederländerna, Schweiz, Österrike och Storbritannien.

Lösningen

Lionbridge skapade en skräddarsydd webbpubliceringslösning för att hantera och understödja kundens behov av publicering och översättning. Lionbridge publicerar innehåll till kundens offentliga webbplats, menyer och mobilappar. Lionbridge publicerar och översätter också innehåll från kundens interna kanaler till franska för kanadensiska kanaler.

Lionbridges modell med 22 timmars tillgänglighet fem dagar i veckan ger teamet möjlighet att hantera alla uppdrag från kunden med kort varsel. Med experter i Mumbai, Jinan, Costa Rica och Dublin skapar Lionbridge en global närvaro som är en garanti för snabb och effektiv leverans av alla uppdrag.

Lionbridge förser också kunden med SEO-konsulttjänster, hjälper till med att skapa metadata och efterforska sökord samt driva webbftrafik till kundens webbplats. Genom att arbeta för att optimera kundens webbnärvaro kan Lionbridge se till att kunderna får en positiv upplevelse på kundens webbplats och hittar den information de efterfrågar.

Resultaten

Hittills har Lionbridge genomfört över 14 000 uppdrag för publicering på kundens webbplats.

- Uppdragen har bland annat omfattat
 - översättning
 - appuppdateringar
 - lanseringar av webbplatser i nya länder
 - uppdateringar av webbplatser
 - produktion av nya sidor
 - migrering av innehåll från ett ledande CMS till ett annat
 - omdirigering av webbadresser från gammalt till nytt innehåll
 - radering av äldre innehåll
 - uppdatering av digitala reklamskyltar utomhus i USA och Kanada.
- Till kundens interna kanaler har Lionbridge tillhandahållit
 - design, hantering och redigering av innehåll
 - översättning av innehåll till kanadensisk franska
 - detaljerade rapporteringsfunktioner och nyckeltal
 - omfattande kvalitetssäkring av intranät
 - lansering av flera nya webbplatser, bland annat en sida med personalutbildningsresurser.

Kunden väljer att fortsätta samarbetet med Lionbridge, eftersom Lionbridge framgångsrikt har hanterat ett stort antal uppdrag med korta leveranstider.

Tack vare det nära samarbetet med Lionbridge kan kunden tryggt överlåta åt Lionbridge att fatta smarta beslut om både innehåll och publicering.