



TOLKNINGSTJÄNSTER OCH DISTRIBUTION AV COVID-19-VACCIN

Lär dig mer om hur Lionbridges tjänster kan överkomma språkbarriärer vid vaccindistribution och se till att processen är rättvis, skälig och inkluderande för alla som behöver vaccineras.



STEG 1

INNAN VACCINERING

STEG FÖR PATIENTEN

- 1 Patienten får information om vaccintillgänglighet via en webbplats, app eller ett telefonsamtal
- 2 Patienten bokar en tid för vaccinering via en webbplats, app eller ett telefonsamtal
- 3 Patienten får en påminnelse via sms, e-post eller ett inspelat telefonmeddelande

SÅ STÖDGER LIONBRIDGE FLERSPRÅKIG KOMMUNIKATION



- Lokalisering av webbplatser
- Telefontolkning



- Förstärkt maskinöversättning för sms och e-post
- Flerspråkig support för chatt, sms och e-post

STEG 2

VACCINERING

STEG FÖR PATIENTEN

- 1 Patienten får vaccinet, efter att ha fått instruktioner och ställt frågor till vårdpersonalen
Patienten övervakas för att se om någon reaktion uppstår
- 2 Patienten får ett kvitto med information om den andra vaccindosen och vilken typ av vaccin de fått



- Telefontolkning



- Översättning av kvitto

STEG 3

EFTER VACCINERING

STEG FÖR PATIENTEN

- 1 Patienten rapporterar eventuella biverkningar via en webbplats eller ett telefonsamtal



- Telefontolkning
- Förstärkt maskinöversättning för sms och e-post

Om du arbetar med vaccindistribution och behöver språksupport, kan Lionbridge hjälpa till. Vi har 20 års erfarenhet inom tolkning, översättning och lokalisering och det gör oss till den perfekta partnern för att sprida viktig information på hundratals språk.