



LIONBRIDGES TELEFONOLKNINGSTJÄNSTER (OPI)



**Tillgång till OPI dygnet runt, alla dagar.
Miljontals minuter per månad.**

Lionbridge är branschledande inom översättning och tolkning och erbjuder snabba och korrekta telefontolkningstjänster (OPI) för fler än 350 språk. Våra språkexperter minskar språkklyftorna, vilket möjliggör effektiv flerspråkig kommunikation och ger bättre kundupplevelser.

Lionbridges telefontolkning gör dina interaktioner snabbare och effektivare genom att använda mindre av dina kundtjänstrepresentanters dyrbara tid och ger bättre kundupplevelser till en lägre kostnad.

Snabba fakta om Lionbridges OPI

Med Lionbridge OPI drar du nytta av:

- Branschens största språktäckning, fler än 350 språk stöds
- Snabba anslutningar (anslutningstid på 8–10 sekunder för spanska, 12–15 sekunders anslutningstid för andra stora språk)
- Robust telefoniplattform med sammanhängande upptid (99,95 % eller bättre)
- Realtidsdata för att se data om volym, språkmix och KPI:er
- Samtalsflöde och kontoinställningar anpassade efter varje kunds behov
- En utsedd kontaktperson, din Customer Success Manager
- Tekniska förbättringar av det traditionella samtalsflödet för OPI vilket förbättrar upplevelsen för både handläggaren och kunden
- En trygg partner med branschledande konfidentialitets-, regelefterlevnads- och riskhanteringsprogram

Prissättning

Vanligtvis sparar kunder som går över till Lionbridge 10–20 % jämfört med priset hos tidigare leverantör. Lionbridge anpassar prissättningen grundat på volym, språkpar och tolkrav. Vi erbjuder pris/minut där priset sänks allt eftersom volymen ökar.

Det finns inga kostnader för start och installation och heller inga månadskostnader. Din säljare på Lionbridge tar tillsammans med dig fram en prissättningsmodell anpassad efter ditt företag.



Kom i gång

I mer än 20 år har vi hjälpt företag i kontakten med globala kunder genom att leverera marknadsföring, testning och globaliseringstjänster på mer än 300 språk.

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

LIONBRIDGE