



효과적이고 효율적인 인력배치 솔루션을 통한 로컬라이제이션 프로그램 개선

로컬라이제이션을 위한 라이온브리지의 인력배치 솔루션

200개의 완전한 기능을 갖춘 서비스

로컬라이제이션 관리자 8명

수백만 고객

AWS (Amazon Web Services) 와 같은 대형 글로벌 조직은 다양한 언어권의 사용자층에 맞춰 요구를 충족할 수 있도록 다국어로 콘텐츠를 작성해야 합니다.

이러한 콘텐츠를 관리하려면 매일의 작업을 처리하기 위한 중앙집중식 로컬라이제이션팀이 반드시 필요합니다. AWS는 일상적인 프로젝트 관리 작업을 처리하기 위해서는 로컬라이제이션팀을 확장해야 한다는 판단하에 라이온브리지를 파트너로 선택했습니다.

AWS의 목표는 다음과 같습니다.



로컬라이제이션팀의 신속한 작업 범위 지정 및 인력배치



일상적인 프로젝트 작업을 관리할 수 있는 로컬라이제이션 프로세스 개발



니즈에 맞춘 빠르고 효율적인 콘텐츠 로컬라이제이션

고객사 관련 정보

AWS 는 15년 이상 전 세계적으로 가장 널리 채택되고 있는 포괄적인 클라우드 서비스입니다. AWS는 꾸준히 서비스를 확장하여 사실상 거의 모든 클라우드 작업을 도맡아 지원하고 있으며 현재 200개가 넘는 완전한 기능의 서비스를 제공하고 있습니다.

빠르게 성장하는 스타트업, 대형 엔터프라이즈, 주요 정부기관 등 수백만 고객이 인프라를 강화하고 애자일을 강조하는 한편, 비용을 절감하기 위해 AWS를 선택하고 있습니다.



해결 과제

AWS 로컬라이제이션팀은 일상적인 작업에 급급하느라 혁신을 도모하거나 보다 광범위하고 복잡한 작업에 집중할 시간을 충분히 갖지 못했습니다. 그 결과 다음과 같은 문제가 발생했습니다.

- 프로젝트 관리에 너무 많은 시간 소요
- 팀의 업무 과중
- 혁신 및 콘텐츠 개발 지연

AWS는 작업 속도를 늦추지 않으면서 프로젝트 관리자 팀의 성장을 도모하기 위해 인력을 적절히 배치하고 팀을 지원하는 방법에 대한 올바른 지식을 갖춘 로컬라이제이션 파트너가 필요했습니다.

솔루션

AWS는 라이온브리지의 인력배치 솔루션을 통해 다음과 같은 성과를 거둘 수 있었습니다.

- 현재 필요한 요구사항을 신속하게 파악
- 시애틀을 거점으로 8명의 로컬라이제이션 관리자로 구성된 팀 배치
- 모든 HR 기능, 교육 및 감독 관리
- 확장 가능한 로컬라이제이션 워크플로 운영
- KPI를 통해 진행 상황 확인



결과

AWS에 배치된 라이온브리지 로컬라이제이션팀은 2년 동안 AWS 로컬라이제이션팀을 지원해 왔습니다. 이 팀은 기술 콘텐츠 관리를 보조하기 위해 로컬라이제이션 엔지니어 2명을 추가로 영입할 정도로 성장했습니다.

이 로컬라이제이션팀은 마치 AWS의 사내팀처럼 신뢰할 수 있는 필수 팀으로 여겨졌으며, AWS 팀원들이 혁신을 지속하고 복잡한 작업을 처리하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있도록 지원했습니다. 빠르게 성장 중인 AWS는 라이온브리지의 로컬라이제이션 인력배치 솔루션을 통해 글로벌 다국어 콘텐츠 요건을 충족할 수 있습니다.

