



# SMIDIG OCH EFFEKTIV BEMANNINGSLÖSNING FÖRBÄTTRAR LOKALISERINGSPROGRAM

Lionbridges bemanningslösningar för lokalisering

200 KOMPLETTA TJÄNSTER

8 LOKALISERINGSANSVARIGA

MILJONTALS KUNDER

Stora globala organisationer som Amazon Web Services (AWS) behöver innehåll på många språk för att tillgodose behoven hos sin flerspråkiga användarbas.

För att hantera innehållet krävs ett centraliserat lokaliseringsteam som hanterar det vardagliga arbetet. När AWS insåg att de behövde skala upp sitt lokaliseringsteam för att hantera dagliga projekthanteringsuppgifter utsåg de Lionbridge till samarbetspartner.

## AWS MÅL VAR ATT



snabbt definiera  
och tillsätta ett  
lokaliseringsteam



utveckla  
lokaliseringsprocesser  
för att hantera vardagliga  
projektuppgifter



lokalisera innehåll  
snabbare och mer  
effektivt för att  
tillgodose behoven.

## Om kunden

I över 15 år har AWS varit världens mest heltäckande och globalt använda molnerbjödande. AWS har kontinuerligt utökat sina tjänster för att stödja praktiskt taget alla molnlaster och erbjuder numera över 200 tjänster med fullständig funktionalitet.

Miljontals kunder – bland annat snabbväxande uppstarts företag, storbolag och ledande myndigheter – förlitar sig på AWS för att driva sin infrastruktur, arbeta smidigare och sänka kostnaderna.





## Utmaningen

AWS lokaliseringsteam dignade under det dagliga arbetet, som inte gav teamet tillräckligt med tid att förnya sig och fokusera på stora, komplicerade uppgifter. Detta ledde till

- Att alltför mycket tid ägnades åt projekthantering
- Ett utarbetat team
- Förseningar vid innovation och innehållsutveckling

AWS behövde en lokaliseringspartner med konkret kunskap om hur man bemannar och stöder ett team med projektledare för att utöka teamet utan att bromsa arbetet.

## Lösningen

Med hjälp av Lionbridges bemanningslösning för lokalisering kan AWS och Lionbridge

- Snabbt fastställa de aktuella behoven
- Tillsätta ett team med åtta lokaliseringsansvariga baserade i Seattle, USA
- Hantera alla HR-funktioner, utbildning och handledning
- Driva lokaliseringsarbetsflöden som är utformade för att kunna skalas upp
- Övervaka framsteg med nyckeltal.



## Resultaten

Det lokaliseringsteam som Lionbridge tillsatte hos AWS har stöttat AWS eget lokaliseringsteam i två år. Teamet har vuxit och omfattar i dag ytterligare två lokaliseringstekniker som hjälper till med hanteringen av tekniskt innehåll.

AWS ser teamet som en betrodd och viktig del i det interna teamet, som ger AWS egna medarbetare mer tid över att hantera komplicerade arbetsuppgifter och fortsätta förnyelsen. AWS växer snabbt och med Lionbridges bemanningslösning för lokalisering kan de tillgodose sina behov av globalt, flerspråkigt innehåll.

