

SERVICES DE SUPPORT DE DONNÉES TECHNIQUES



Réduisez le temps alloué aux tâches secondaires et améliorez les performances globales

Si vous cherchez à augmenter la productivité de vos équipes d'ingénierie ou à améliorer la qualité et l'efficacité de votre production administrative technique, Lionbridge peut rationaliser vos opérations d'ingénierie.

Développez votre capacité globale et permettez à vos équipes internes de se focaliser sur les tâches principales en bénéficiant de services de support de données techniques (TDSS) selon un modèle entièrement géré avec options de ressources locales, onshore et offshore.

Par rapport à l'augmentation des effectifs, les services TDSS Lionbridge constituent une alternative peu onéreuse de qualité qui accélère le développement des produits et permet de tirer meilleur profit de vos équipes d'ingénierie internes. Des solutions sont proposées pour les opérations suivantes :

- Support de concession
- Génération de rapports sur le processus d'inspection du premier et du dernier article
- Collecte de données
- Récupération de données et génération de rapports à leur sujet
- Création d'une base de données et d'un outil de suivi des données
- Manipulation de données
- Préparation de documents
- Activités d'amélioration
- Collationnement d'ICP de fabrication/qualité et génération de rapports à leur sujet
- Création de rapports d'ingénierie standard (instructions techniques, « bon du premier coup », défauts par unité, etc.)
- Services de support d'ingénierie
- Cartographie des chaînes de valeur
- Gestion et coordination de projets

Lionbridge est la seule entreprise au monde capable de proposer des solutions d'administration technique, de création de contenus et de services de traduction complets, ainsi qu'un savoir-faire et des compétences en matière de gestion de projets et d'ingénierie.



Tirez meilleur profit de vos équipes d'ingénierie

Le modèle de services gérés de Lionbridge pour les services TDSS permet aux organisations d'ingénierie et de fabrication d'en faire plus.

- Déchargez vos ingénieurs en libérant jusqu'à 40 % de leur temps afin de mieux l'allouer
- Faites porter les efforts d'ingénierie sur les tâches principales
- Augmentez la valeur et gérez les défis d'effectifs : à un taux de 1:1 par ressource TDSS Lionbridge affectée, effectuez les tâches administratives pour moins de 50 % du coût d'une embauche d'ingénierie supplémentaire

Optimisez la création, la gestion et la maintenance des rapports clients, les bases de données et tous les aspects de l'administration technique. Le modèle TDSS Lionbridge offre des capacités d'allocation de ressources entièrement gérées et évolutives, qui s'adaptent à vos besoins :

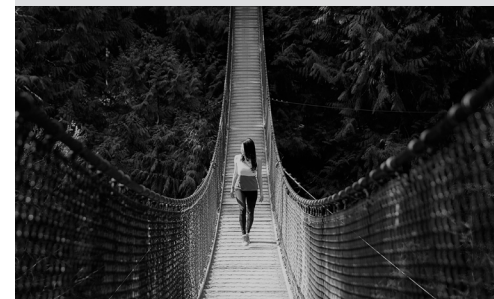
- Présence sur site (sites clients)
- Travail à distance (bureaux internationaux Lionbridge)
- Offshore (faible coût)
- Solution de crowdsourcing (Web)
- Options de localisation adéquate et de solutions mixtes : la meilleure association pour votre entreprise unique

« On estime que nos ingénieurs consacrent 65 % de leur temps à des tâches administratives non liées à l'ingénierie. »

Responsable R&D chez un fabricant d'engins de chantier du Fortune 500

Choisissez Lionbridge et bénéficiez des avantages suivants :

- Support d'ingénierie, publications, dessin industriel et conception techniques, développement et testing d'applications, et services de traduction
- Expérience riche dans les secteurs de l'agriculture, l'automobile, la machinerie lourde, la marine, la production d'énergie et la fabrication d'équipements militaires
- Normes d'ingénierie prises en charge : ANSI, ASME, ISO, MIL-SPEC, MIL-STD, SAE
- Méthodologie Lean Six Sigma et certifications ISO
- Modèle « follow-the-sun » 24h/24 et 7j/7 et installations globales sécurisées
- Plus de 6 000 collaborateurs dévoués répartis dans 27 pays
- La première entreprise de globalisation au monde



À vous de jouer

Contactez-nous dès aujourd'hui pour savoir comment les services gérés de Lionbridge pour les services de support de données techniques (TDSS) peuvent permettre à votre organisation de franchir des étapes clés en matière de développement et de distribution de produits.

LIONBRIDGE.COM

LIONBRIDGE