AI 数据服务

Lionbridge AI™ 提供人工智能 (AI) 数据服务，通过高质量的数据收集、标注以及人工介入 (HITL) 评估，为机器学习 (ML)、AI 以及生成式 AI 模型的开发与优化提供强大支持。我们依托全球多样化的母语贡献者群体，大规模提供符合文化背景的数据集和精准的模型评估，确保 AI 系统在不同语言、地区和真实场景中均能准确运行。

AI 生命周期始于高质量数据

我们的数据服务覆盖 AI 生命周期的每个阶段，从数据采集和标注到评估。我们提供高质量且符合伦理的数据来源、专业标注和 HITL 评估，确保您的模型准确、安全且可投入生产。

无论您正在构建新模型还是优化现有模型，我们的服务都能提升模型的准确性、安全性和相关性，助您自信地从原型阶段快速推进到生产阶段。

ML/AI 团队面临的挑战

- AI 项目的成功，80% 取决于训练数据的质量
- 大型语言模型 (LLM) 需要海量、多样且精准标注的数据集
- 内部团队资源紧张，难以扩展数据规模
- LLM 可能会产生“幻觉”或输出与品牌调性/意图不符的内容
- 利用 HITL 评估来确保一致性、公平性与可信度

我们的 AI 数据服务

1 数据收集

- 音频、视频、文本数据集
- 内容管护
- 笔译
- 文本转语音和语音转文本
- 分类法开发
- 意图语句创建

2 数据注释

- 音频、视频、文本内容分类
- 文本、图像、视频注释
- 情绪识别
- 情感分析
- 内容修改
- 文本摘要
- 命名实体识别与链接

3 开发支持

- 多语言提示词工程
- 提示 词回复和重写
- 检索增强生成 (RAG) 优化和模式支持
- 模型审核和评估
- 红队测试和对抗训练
- 本地市场优化和文化角度改进

4 模型评估

- 意图开发与审查
- 模型输出验证与排名
- 地理位置验证和相关性
- 多元化和包容性测试
- 输出事实与相关性测试
- 搜索、产品、广告相关性

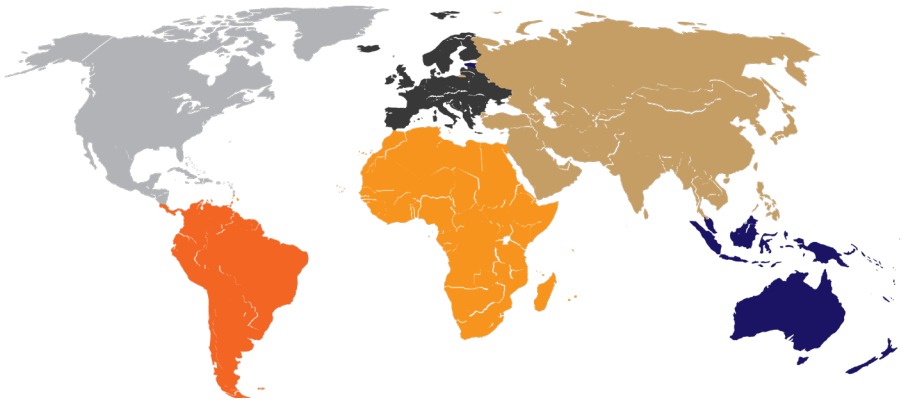
5 员工管理

- AI 产品测试
- 安全设施
- 计算语言学
- 数据与 ML 工程
- 全球社区资源配置
- 主题专长

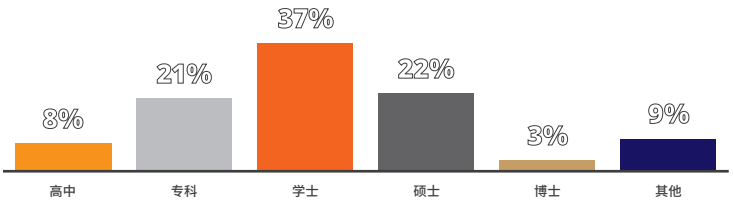
Lionbridge 的全球众包社区汇聚了来自不同文化和语言背景的人才，确保每个项目都能融入广泛视角与深厚包容性。这种多样性强化了我们的HITL 评估，使 AI 模型更贴合现实需求。

这需要一个拥有高度专业化、多元化专业知识与兴趣的全球社群。

- 北美：**26%**
- 欧洲：**29.5%**
- 亚洲：**27%**
- 非洲：**6.5%**
- 南美：**8.5%**
- 大洋洲/澳大利亚：**2.5%**



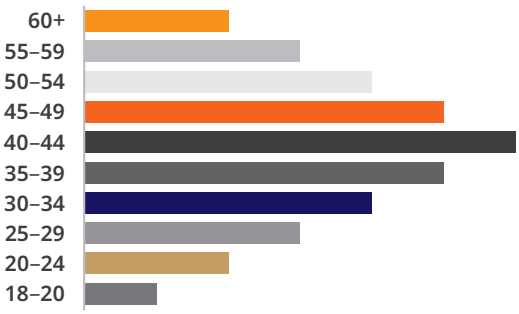
最高教育水平



性别

女性：**52%**
男性：**48%**

年龄

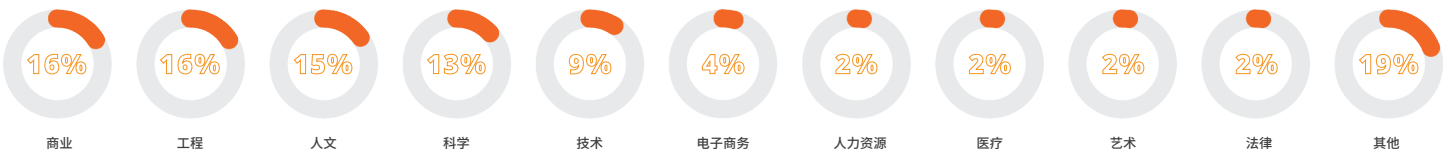


60 万
全球社群成员

350+
语言

450+
地区

行业



为何这至关重要？

技术成果		业务成果
加快模型迭代 （缩短反馈循环）	1	**缩短上市时间** 精简的数据工作流程助力加速 AI 开发与部署。
提升模型准确性与可信度	2	**降低风险** 人工监督可减少出现幻觉、偏见或合规问题的可能性。
符合负责任 AI 的标准	3	**增强用户信任和用户体验** 可靠且符合要求的输出促进用户接受度与参与度。
降低公众事件或监管问题的风险	4	**降低成本** 减少返工并采用更智能的训练数据，从而降低开发与计算机成本。

LIONBRIDGE aurora AI STUDIO™

探索 LIONBRIDGE AURORA AI STUDIO™

通过您的内容、应用程序、网站等，推动全球参与度再攀高峰。利用丰富的按需分析了解项目状态，根据需要招募人员并根据特定需求创建任务。轻松访问：

- 项目管理/创建工具（网页版）
- 托管的端到端 AI 训练解决方案
- 由 50 万资深测试人员、审核人员和语言专家组成的全球英才网

应用场景

数据收集

人脸识别模型
采集不同光照条件、拍摄角度和人口群体的多样化人脸图像，以确保公平性和准确性。

黄金数据集
通过将样本搜索查询（文本）与预期的图像、视频或文档结果进行配对，创建黄金数据集。结果由人工审核员验证，以确保在不同内容类型中实现准确的多模态意图匹配。

数据注释

自动驾驶汽车
使用边界框或多边形对图像或视频帧中的行人、交通标志和车道线进行标注。

医疗 AI
为医学影像（如 X 光、磁共振成像）添加标注，以供疾病检测模型使用；或为电子健康记录 (EHR) 添加标签，以支持 NLP 任务。

语音识别
为音频片段添加转录文本、说话人标识或情感标签。

针对评论的情感分析
为评论或帖子标注情感标签（正面、负面、中性）。

开发支持

RAG 设置
创建集成外部知识库（例如公司 wiki）的提示词，以生成准确且最新的回复。

适用于客户支持的 LLM
设计引导模型的提示词，使其以符合品牌形象的语言风格进行回复、对特定查询进行升级处理或提供条理清晰的答案。

模型评估

机器翻译 (MT)
通过 HITL 评估，比较多个 MT 引擎在不同语言和使用情形下的输出效果。

偏差与公平审核
对自然语言处理 (NLP)、计算机视觉 (CV) 等模型进行评估，确保其在不同人口群体中表现均衡。

聊天机器人/LLM 性能
人工评估员根据预定义的标准，对聊天机器人的回复进行评分，评估其准确性、语气、相关性或安全性。

更多详情，请访问
LIONBRIDGE.COM