LIONBRIDGE

AI 資料服務

Lionbridge 提供的 AI 資料服務，能透過高品質的資料收集、註解與人機迴圈 (HITL) 評估，推動 ML、AI 與 genAI 模型的開發與微調。此外，我們擁有遍佈全球、組成多元的母語資料提供人員，可以交付大規模符合在地文化的資料集與精確的模型評估，確保 AI 系統能跨不同語言、地區與實際情境正確地運作。

AI 的生命週期，始於高品質的資料

從收集、註解到評估，我們的資料服務能推動 AI 生命週期的每一個階段。

我們能提供來自符合倫理要求來源的高品質資料、專家註解以及人機迴圈 (HITL) 評估等服務，確保您的模型正確、安全並已準備就緒可供使用。

無論是要建立新模型還是最佳化現有模型，我們精心設計的服務均能協助您提升模型的正確性、安全性及相關性，讓您可以信心十足地加快從原型到上線使用的速度。

ML/AI 團隊面臨的挑戰

80% 的 AI 成功取決於訓練資料的品質

LLM 需要大量來源多元且精準標記的資料集

內部團隊工作吃緊，難有餘力擴展資料範疇

LLM 會產生幻覺，或與品牌調性/意圖不符

人機迴圈評估，可確保輸出符合要求、公平並值得信任

我們的 AI 資料服務

1 資料收集

- 音訊、視訊、文字資料集
- 內容篩檢
- 翻譯
- 文字轉語音和語音轉文字
- 分類開發
- 意圖表達建置

2 資料註解

- 音訊、視訊、文字內容分類
- 文字、圖像、影片註解
- 情緒捕捉
- 情感分析
- 內容審核管理
- 文本摘要
- 命名實體辨識與連結

3 開發支援

- 多語言提示工程
- 提示回應與改寫
- RAG 最佳化與模式支援
- 模型審閱與評估
- 紅隊演練與對抗訓練
- 在地市場最佳化與改善文化相關性

4 模型評估

- 意圖開發與審閱
- 模型輸出驗證與排序
- 地理位置定位驗證與相關性
- 多元性與包容性測試
- 輸出事實與相關性測試
- 搜尋、產品與廣告相關性

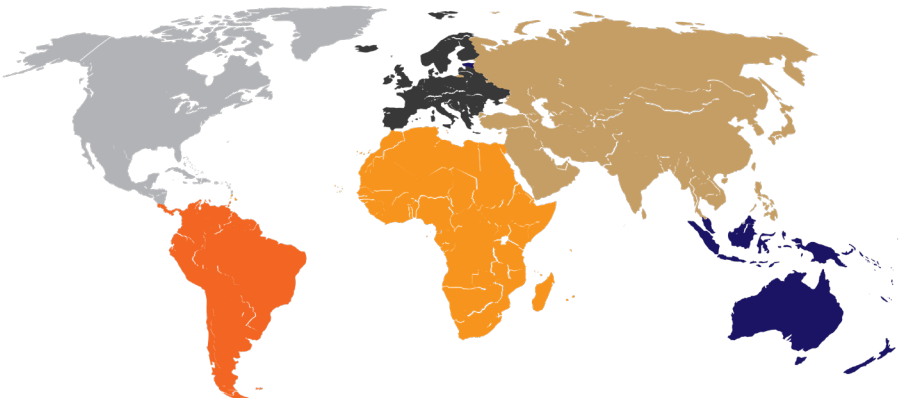
5 人力管理

- AI 產品測試
- 安全設施
- 計算語言學訓練
- 資料與 ML 工程
- 全球社群人才招募
- 主題專業能力

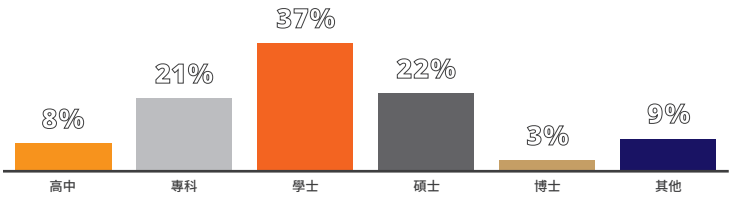
Lionbridge 的全球眾包社群集結了來自許多不同文化和語言的人才，可確保為每個專案注入廣泛的觀點與包容性。這樣的多元性進一步強化了我們的人機迴圈評估能力，可以讓 AI 模型更符合真實世界的需求。

不但需要有來自全球的人才社群，其中成員的專業能力和興趣更要高度專業且多樣廣泛。

- 北美：**26%**
- 歐洲：**29.5%**
- 亞洲：**27%**
- 非洲：**6.5%**
- 南美：**8.5%**
- 大洋洲/澳洲：**2.5%**



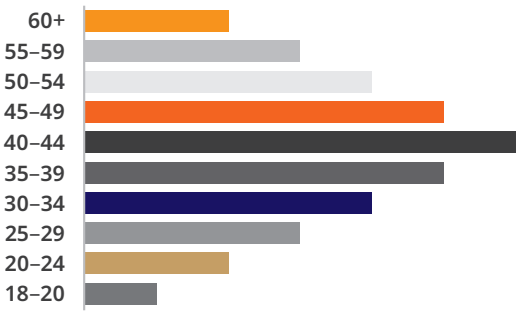
最高教育程度



性別

女性：**52%**
男性：**48%**

年齡

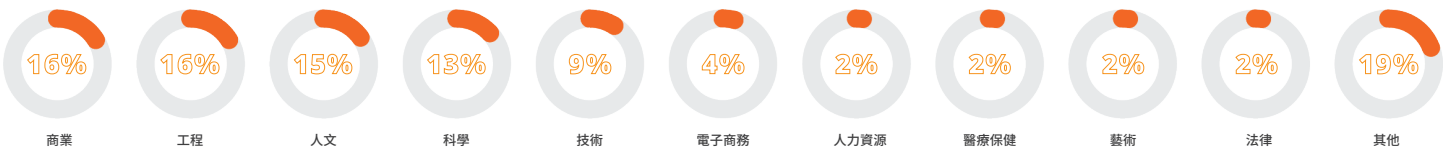


60 萬人
全球社群

350+
語言

450+
地區

產業



為何這如此重要？

技術成果		業務成果
更快的模型迭代 (更短的回饋迴圈)	1	**加快上市時程** 簡化的資料工作流程有助加快 AI 開發與部署的腳步。
提高模型的正確性及可信賴度	2	**降低風險** 人類監督可減少幻覺、偏見或法規遵循等問題的發生。
符合負責任 AI 的標準	3	**提高使用者信任感與使用者體驗** 可靠且符合要求的輸出， 可提高採用與交流互動的程度。
降低發生公關災難或法律問題的風險	4	**降低成本** 重做次數的減少與更聰明的訓練資料， 有助降低開發與電腦運算方面的成本。

LIONBRIDGE aurora AI™

探索 LIONBRIDGE AURORA AI STUDIO™

透過內容、App、網站及更多服務拓展全球版圖，把握無遠弗屆的商機。發揮眾多實用功能的優勢，例如豐富且隨選即得的專案狀態分析數據、召募多元人才，以及任務建立客製化等。輕鬆即可取用：

- 網頁式的專案管理/建立工具
- 全方位的託管式 AI 訓練解決方案
- 龐大的全球社群，囊括約五十萬名經驗豐富的測試人員、審閱人員和語言專家

使用案例

資料收集

臉部辨識模型
收集眾多不同光線、角度和人口族群等條件所拍攝的臉部影像，以提高公平性和正確性。

黃金資料集
將搜尋查詢樣本 (文字) 與預期的圖片、視訊或文件結果相配對，建立黃金資料集。所得的結果會由審閱人員驗證，確認不同內容類型的多模態意圖比對均正確無誤。

資料註解

自駕車
以邊界框或多邊形標記圖片或視訊中的行人、交通號誌和道路標線。

醫療保健 AI
為疾病偵測模型註解醫療影像 (X 光、MRI 等)，或是為 NLP 相關工作標記電子健康紀錄 (EHR)。

語音辨識
以聽寫、講者辨識或情緒標籤等方式標記音訊片段。

評論的情感分析
以情感標記 (正面、負面、中立) 來註解評論或貼文。

開發支援

檢索增強生成 (RAG) 的設置
在製作提示時亦納入外部知識庫 (例如公司 Wiki 等)，以便取得最新的正確回應。

客戶支援 LLM
透過設計提示，引導模型以符合品牌調性的語氣回覆客戶、升級處理特定詢問，或是提供有條理的回答。

模型評估

機器翻譯 (MT)
採用人機迴圈 (HITL) 機制進行評量，比較多個 MT 引擎在不同語言及使用案例下產出的輸出。

偏見和公平性審核
評估模型 (NLP、CV 等)，確保它們在不同的人口族群間都能有均衡的成效表現。

聊天機器人/LLM 成效表現
評估人員根據預先定義的指引，就正確性、語氣、相關性或安全性為聊天機器人的回覆評分。

如需深入了解，歡迎造訪
LIONBRIDGE.COM