

# SERVICES DE DONNÉES D'IA



Lionbridge fournit des services de données d'IA qui soutiennent le développement et l'ajustement de l'apprentissage automatique, de l'IA et des modèles d'IA générative grâce à une collecte de données de haute qualité, à l'annotation et à l'évaluation par une intervention humaine (HITL, human-in-the-loop). Grâce à notre équipe internationale de personnes diversifiées et de langue maternelle, nous fournissons des jeux de données culturellement pertinents et des évaluations de modèle précises à grande échelle, en veillant à ce que les systèmes d'IA offrent des performances précises quelles que soient les langues, les régions et les cas réels.

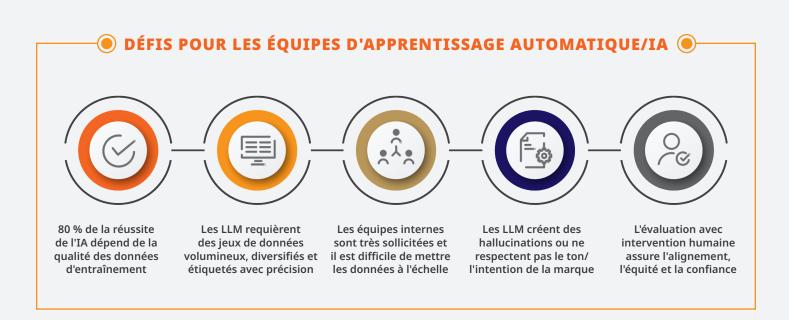
## LE CYCLE DE VIE DE L'IA S'OUVRE SUR DES DONNÉES DE GRANDE QUALITÉ

Nos services de données alimentent chaque étape du cycle de vie de l'IA, de la collecte et de l'annotation à l'évaluation.

Nous fournissons des données de haute qualité issues d'une source éthique, une annotation par des experts et des évaluations avec intervention humaine (HITL, human-in-the-loop) pour veiller à ce que vos modèles soient précis, sûrs et prêts à l'emploi.



Que vous créiez un nouveau modèle ou en optimisiez un existant, nos services sont conçus pour améliorer la précision, la sécurité et la pertinence du modèle, accélérant ainsi votre transition du prototype à la production, en toute confiance.







## NOS SERVICES DE DONNÉES D'IA



#### **COLLECTE DE DONNÉES**

- Jeux de données audio, vidéo et textuels
- ► Curation de contenu
- ► Traduction

- Synthèse vocale
- Développement de la taxonomie
- Création de discours d'intention



#### ANNOTATION DE DONNÉES

- Classification de contenu audio, vidéo et textuel
- Annotation de texte, d'image et de vidéo
- Capture émotionnelle
- Analyse des sentiments

- Modération de contenu
- Résumé de texte
- Reconnaissance et association des entités nommées



#### **ASSISTANCE POUR** LE DÉVELOPPEMENT

- ▶ Ingénierie d'invite multilingue
- Réponse aux invites et réécriture
- Optimisation du référencement naturel (RAG) et prise en charge du modèle
- Révision et évaluation de modèles
- Exercices avec équipe rouge et formation sur les adversaires
- Optimisation du marché local et améliorations culturelles



#### **ÉVALUATION DE MODÈLE**

- Développement et vérification d'intention
- · Validation des résultats du modèle et classement
- Validation et pertinence de la géolocalisation
- ► Tests de diversité et d'inclusion
- Tests des faits et de la pertinence des résultats
- Pertinence des recherches, des produits et des annonces



#### **GESTION DU PERSONNEL**

- ▶ Tests de produits d'IA
- Sites sécurisés
- Linguistique informatique
- ▶ Ingénierie des données et ML
- ▶ Ressources de communauté
- Spécialisation dans un sujet



-

La communauté internationale de Lionbridge rassemble des personnes aux cultures et langues différentes, pour favoriser l'inclusivité et la diversification des points dans chaque projet. Cette diversité renforce nos évaluations avec intervention humaine, en mettant en phase les modèles d'IA avec les besoins réels.

La communauté internationale doit être hautement spécialisée et posséder un savoir-faire et des centres d'intérêt diversifiés.

Amérique du Nord : 26 %

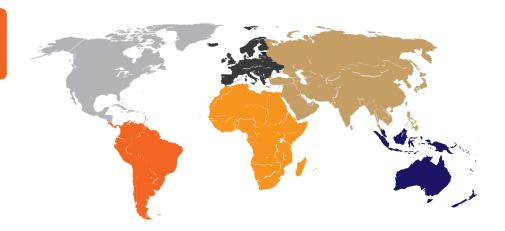
Europe: 29,5 %

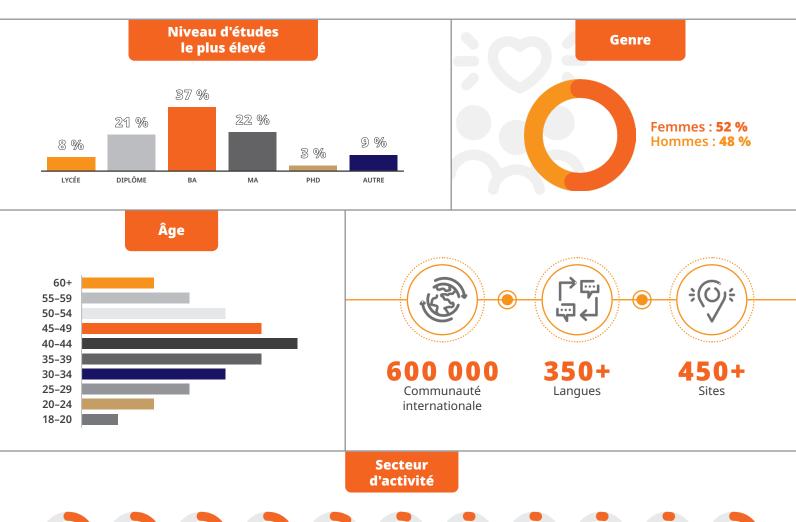
Asie : 27 %

Afrique : 6,5 %

Amérique du Sud : **8,5** %

Océanie/Australie : 2,5 %





COMMERCE ÉLECTRONIQUE

TECHNIQUE

RESSOURCES HUMAINES SANTÉ

16%

INGÉNIERIE

15 %

LETTRES

13 %

SCIENCE

16%

COMMERCE

BEAUX-ARTS

DROIT

AUTRE

# POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?



Résultats techniques

Résultats commerciaux

Itération de modèle plus rapide (boucles de rétroaction plus courtes)

1

Mise sur le marché plus rapide

Les processus de données rationalisés accélèrent le développement et le déploiement de l'IA

Précision et fiabilité supérieures du modèle



Risques réduits

La supervision par des humains réduit les risques d'hallucinations, de biais ou de problèmes de conformité.

Alignement avec les normes d'IA responsable



Confiance et expérience utilisateur supérieures

Les résultats fiables et alignés améliorent l'adoption et l'engagement.



Coûts réduits

La diminution du nombre de retouches et les données d'entraînement plus intelligentes réduisent les frais informatiques et de développement.

Réduction du risque de défaillances médiatisées ou de problèmes réglementaires





## DÉCOUVREZ AURORA AI STUDIO™ DE LIONBRIDGE

Bénéficiez d'un engagement international illimité avec votre contenu, vos applications, vos sites Web et plus encore. Profitez d'une analyse riche et à la demande concernant l'état du projet, le recrutement et la personnalisation de la création de tâches. Accédez facilement :

- À des outils Web de gestion et de création de projets
- À des solutions d'entraînement de l'IA gérées de bout en bout
- À un réseau étendu et mondial d'un demi-million de testeurs, réviseurs et linguistes expérimentés

#### **CAS D'UTILISATION**

#### Collecte de données



#### Modèles de reconnaissance faciale

Collectez des images de visages diversifiées, avec différents angles, conditions d'éclairage et données démographiques, pour assurer l'équité et la précision.



#### Jeu de référence

Créez un jeu de référence en associant des exemples de requête de recherche (texte) avec les résultats attendus en matière d'image, de vidéo ou de document. Les résultats sont validés par des réviseurs humains afin de s'assurer que l'intention multimodale exacte est respectée d'un type de contenu à l'autre.

#### **Annotation de données**



#### Véhicules autonomes

Étiquetage d'images ou de vidéos avec des cadres de sélection ou des polygones pour les piétons, les panneaux de signalisation et la signalisation routière horizontale.



#### IA pour les soins de santé

Annotation d'images médicales (radiographies, IRM) pour les modèles de détection de maladie ou étiquetage des dossiers de santé électroniques (DSE) pour les tâches de programmation neurolinguistique (PNL).



#### Reconnaissance vocale

Étiquetage de clips audio avec des transcriptions, l'identification du locuteur ou des balises d'émotions.



### Analyse des sentiments pour les révisions

Annotation d'avis ou de publications avec des étiquettes de sentiment (positif, négatif, neutre).

#### **Assistance pour le développement**



# Configuration de la génération augmentée de récupération (RAG)

Créez des invites qui intègrent des bases de connaissances externes (par ex., wikis d'entreprise) pour obtenir des réponses exactes et à jour.



#### ....... LLM pour l'assistance clientèle

Créez des invites qui indiquent au modèle comment répondre avec un ton respectant la marque, faire remonter certaines requêtes ou fournir des réponses structurées.

#### Évaluation de modèle



#### ⋤ Traduction automatique (TA)

Évaluations avec intervention humaine (HITL, human-in-the-loop) pour comparer les résultats de plusieurs moteurs de TA entre différents cas d'utilisation et langues.



#### Audits de biais et d'équité

Évaluez des modèles (PNL, CV, etc.) pour assurer des performances équilibrées entre les groupes démographiques.



#### Performances de chatbot/de LLM

Des évaluateurs humains notent les réponses du chatbot en matière d'exactitude, de ton, de pertinente ou de sécurité, par rapport aux directives prédéfinies.