



LIONBRIDGE

# KI-DATEN- SERVICES



Lionbridge bietet KI-Datenservices für die Entwicklung und Optimierung von Modellen auf Basis maschinellen Lernens, künstlicher Intelligenz sowie generativer künstlicher Intelligenz mittels hochwertiger Datenzusammenstellung und -annotation und menschlicher (Human-in-the-Loop, HITL) Evaluierung an. Durch den Einsatz unserer globalen Community diverser Experten mit unterschiedlichen Muttersprachen können wir kulturell relevante Datenmengen und präzise Modellbewertungen in jedem Umfang bereitstellen, damit KI-Systeme in verschiedenen Sprachen, Regionen und Praxisszenarien wie gewünscht funktionieren.

## DER KI-LEBENSZYKLUS BEGINNT MIT HOCHWERTIGEN DATEN

Unsere Datenservices unterstützen jede Phase des KI-Lebenszyklus – von der Zusammenstellung über die Annotation bis hin zur Evaluierung.

Wir stellen hochwertige Daten aus ethisch unbedenklichen Quellen bereit, annotiert von Experten und evaluiert durch Menschen (Human-in-the-Loop, HITL), damit Ihre Modelle akkurat sind und sicher betrieblich genutzt werden können.



Unsere Services sind darauf ausgerichtet, die Genauigkeit, Sicherheit und Relevanz von Modellen zu verbessern und den Weg vom Prototyp zur Produktion zu beschleunigen. Dies gilt für neue Modelle ebenso wie für die Optimierung vorhandener Modelle.

## HERAUSFORDERUNGEN FÜR ML-/KI-TEAMS



## UNSERE KI-DATENSERVICES

1

### DATENZUSAMMENSTELLUNG

- Audio-, Video- und Textdaten
- Contentkuratierung
- Übersetzung
- Text-zu-Sprache und Sprache-zu-Text
- Taxonomieentwicklung
- Erstellung von Intent-Utterances



2

### DATENANNOTATION

- Klassifizierung von Audio-, Video- und Textcontent
- Text-, Bild- und Videoannotation
- Erfassung von Emotionen
- Stimmungsanalyse
- Contentmoderation
- Textzusammenfassung
- Eigennamenerkennung und -verknüpfung



3

### ENTWICKLUNGSSUPPORT

- Mehrsprachiges Prompt-Engineering
- Antwortanalyse und Umformulieren von Prompts
- RAG-Optimierung und Musterunterstützung
- Modellprüfung und -bewertung
- Red Teaming und Adversarial Training
- Optimierung für lokale Märkte und kulturspezifische Verbesserungen



4

### MODELLEVALUIERUNG

- Intendentwicklung und -prüfung
- Validierung und Ranking von Modellausgaben
- Validierung und Relevanz der Geolokation
- Prüfung auf Diversität und Inklusion
- Faktizitäts- und Relevanzprüfung von Ausgaben
- Relevanz für Suche, Produkt und Werbung



5

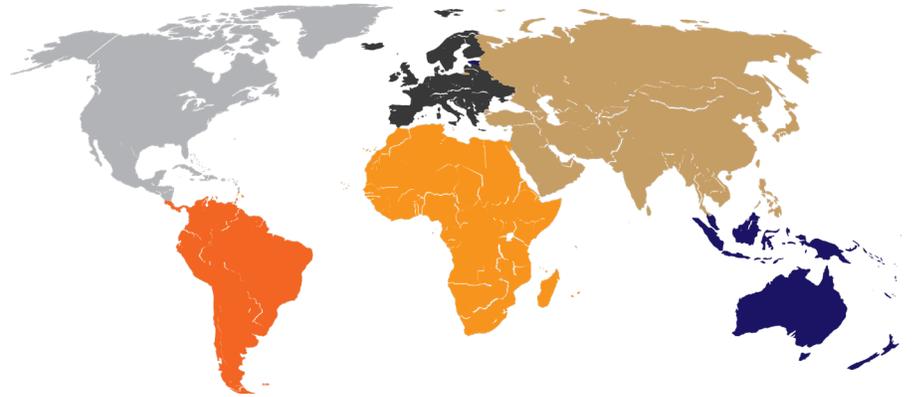
### PERSONALMANAGEMENT

- KI-Produkttests
- Sichere Einrichtungen
- Computerlinguistik
- Daten- und ML-Engineering
- Einbeziehung der globalen Community
- Themenspezifische Expertise



Die globale Crowd von Lionbridge besteht aus Menschen mit unterschiedlichem kulturellen Hintergrund und verschiedenen Muttersprachen für eine umfassende Perspektive und Inklusivität bei jedem Projekt. Diese Diversität verbessert unsere HITL-Evaluierungen und sorgt für die Ausrichtung der KI-Modelle auf die praxisrelevanten Anforderungen.

**Wir haben eine globale Community, in der hochspezialisierte und vielfältige Fachkenntnisse und Interessen vertreten sind.**



- Nordamerika: 26 %
- Europa: 29,5 %
- Asien: 27 %
- Afrika: 6,5 %
- Südamerika: 8,5 %
- Ozeanien/Australien: 2,5 %

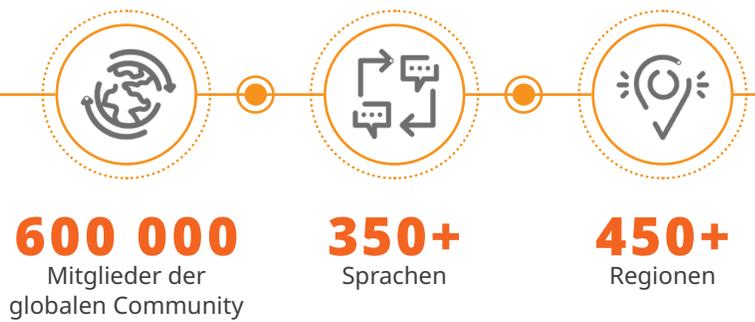
### Höchstes Bildungsniveau



### Geschlecht



### Alter



### Branche



## WARUM IST DAS WICHTIG?



LIONBRIDGE

aurora<sup>TM</sup>  
AI

### ENTDECKEN SIE LIONBRIDGE AURORA AI STUDIO<sup>TM</sup>

Verbessern Sie die globale Interaktion mit Content, Apps, Websites und mehr. Nutzen Sie vielfältige On-Demand-Analysen für Projektstatus, Personalbeschaffung und Flexibilität bei der Erstellung von Tasks. Ihre Vorteile:

- Webtools für Projektmanagement/-erstellung
- KI-Trainingslösungen mit End-to-End-Management
- Riesiges weltweites Netzwerk mit einer halben Million erfahrener Tester, Korrektoren und Linguisten

## EINSATZSZENARIEN

### Datenzusammenstellung



#### Gesichtserkennungsmodelle

Vielfältige Gesichtsbilder mit unterschiedlichen Ausleuchtungen, Blickwinkeln und Demografien zusammenstellen, um faire und genaue Resultate zu erzielen.



#### Golden Set

Golden Set erstellen, indem Beispielsuchen (Text) mit erwarteten Bild-, Video- oder Dokumentenergebnissen verknüpft werden. Die Ergebnisse werden von menschlichen Prüfern validiert, um die Genauigkeit des multimodalen Intents contentübergreifend sicherzustellen.

### Datenannotation



#### Autonome Fahrzeuge

Bilder oder Videoframes werden mit Begrenzungsrahmen oder Polygonen für Fußgänger, Verkehrszeichen und Fahrbahnmarkierungen gekennzeichnet.



#### KI im Gesundheitswesen

Medizinische Bilder (Röntgenbilder, MRT-Bilder) werden für Modelle zur Erkennung von Krankheiten annotiert oder elektronische Patientenakten für NLP-Tasks gelabelt.



#### Spracherkennung

Audioclips werden mit Transkriptionen, Sprecherkennung oder Emotionstags gelabelt.



#### Stimmungsanalyse für Besprechungen

Besprechungen oder Beiträge mit Stimmungslabels (positiv, negativ, neutral) annotieren.

### Entwicklungssupport



#### Einrichtung von RAG (Retrieval-Augmented Generation)

Prompts erstellen, die externe Quellen (z. B. Unternehmens-Wikis) integrieren, damit akkurate und aktuelle Ausgaben generiert werden.



#### LLM für den Kundensupport

Prompts entwerfen, die das Modell anleiten, in einem markengerechten Ton zu antworten, bestimmte Anfragen zu eskalieren oder strukturierte Antworten zu geben.

### Modellbewertung



#### Maschinelle Übersetzung (MT)

HITL-Bewertungen vergleichen die Ausgaben verschiedener MT-Engines über Sprachen und Einsatzszenarien hinweg.



#### Audits auf Bias und Fairness

Modelle (NLP, CV usw.) werden hinsichtlich der ausgewogenen Funktion – ungeachtet der demografischen Gruppen – evaluiert.



#### Chatbot-/LLM-Performance

Menschliche Prüfer bewerten Antworten von Chatbots anhand definierter Leitlinien im Hinblick auf Richtigkeit, Ton, Relevanz und Sicherheit.