



LIONBRIDGE

SERVIZI DI DATI PER L'AI



Lionbridge fornisce servizi di dati per l'intelligenza artificiale a supporto dello sviluppo e del perfezionamento di modelli di apprendimento automatico, AI e GenAI attraverso attività di raccolta dati di alta qualità, annotazione e valutazione tramite intervento umano. Grazie alla nostra rete globale e diversificata di collaboratori madrelingua in crowdsourcing, offriamo set di dati rilevanti a livello culturale e valutazioni accurate dei modelli su larga scala, per fare in modo che i sistemi di intelligenza artificiale offrano prestazioni ottimali in diverse lingue e aree geografiche, in contesti reali.

IL CICLO DI VITA DELL'AI INIZIA CON DATI DI ALTA QUALITÀ

I nostri servizi di dati supportano ogni fase del ciclo di vita dell'intelligenza artificiale: dalla raccolta all'annotazione, fino alla valutazione.

Forniamo dati di alta qualità, raccolti in modo etico, servizi di annotazione a cura di esperti e valutazioni con intervento umano per garantire che i vostri modelli siano accurati, sicuri e pronti per l'ambiente di produzione.



Che stiate sviluppando un nuovo modello o ottimizzandone uno esistente, i nostri servizi sono progettati per migliorarne l'accuratezza, la sicurezza e la rilevanza, accelerando il passaggio dal prototipo al modello di produzione in tutta sicurezza.

SFIDE AFFRONTATE DAI TEAM CHE SI OCCUPANO DI APPRENDIMENTO AUTOMATICO E AI



L'80% del successo dell'intelligenza artificiale dipende dalla qualità dei dati usati per l'addestramento



Gli LLM richiedono database di grandi dimensioni, diversificati e con etichette precise



I team interni sono sovraccarichi di lavoro ed è difficile gestire i dati su vasta scala



Gli LLM possono creare allucinazioni o contenuti non allineati con l'intento o il tono del brand



La valutazione a cura di professionisti assicura allineamento, equità e attendibilità

I NOSTRI SERVIZI DI DATI PER L'AI

1

RACCOLTA DATI

- ▶ Set di dati audio, video e di testo
- ▶ Ottimizzazione dei contenuti
- ▶ Traduzione
- ▶ Sintesi vocale e conversione della voce in testo
- ▶ Sviluppo di tassonomie
- ▶ Creazione di enunciati e intenti



2

ANNOTAZIONE DATI

- ▶ Classificazione di contenuti audio, video e di testo
- ▶ Annotazione di testi, immagini e video
- ▶ Acquisizione delle emozioni
- ▶ Analisi del sentiment
- ▶ Moderazione dei contenuti
- ▶ Riepilogo di testi
- ▶ Riconoscimento e collegamento di entità denominate



3

SUPPORTO PER LO SVILUPPO

- ▶ Progettazione di prompt multilingue
- ▶ Risposta e riscrittura dei prompt
- ▶ Supporto per modelli e ottimizzazione RAG
- ▶ Revisione e valutazione dei modelli
- ▶ Red team e addestramento di modelli antagonisti
- ▶ Ottimizzazione e arricchimento culturale per il mercato locale



4

VALUTAZIONE DEI MODELLI

- ▶ Sviluppo e revisione di intenti
- ▶ Convalida e classificazione dell'output dei modelli
- ▶ Convalida e rilevanza della geolocalizzazione
- ▶ Test di diversità e inclusione
- ▶ Fact-checking e test della rilevanza dell'output
- ▶ Rilevanza di ricerche, prodotti e annunci



5

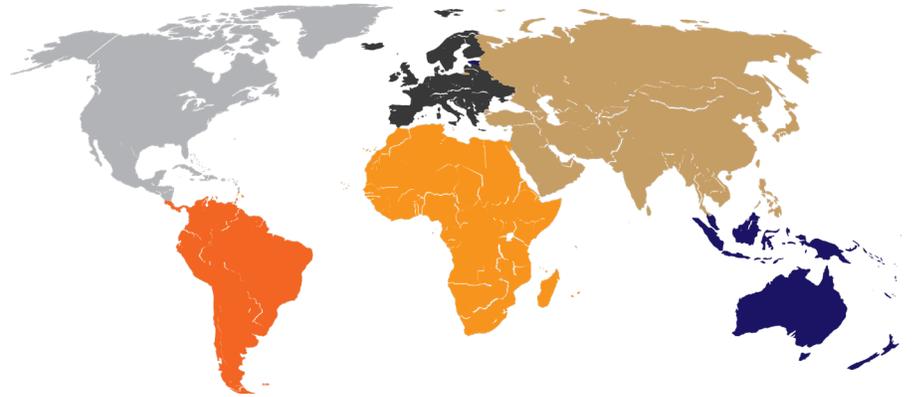
GESTIONE DELLA FORZA LAVORO

- ▶ Test dei prodotti di AI
- ▶ Strutture sicure
- ▶ Linguistica computazionale
- ▶ Ingegneria dei dati e progettazione di modelli di apprendimento automatico
- ▶ Risorse della community globale
- ▶ Specializzazione in diversi argomenti



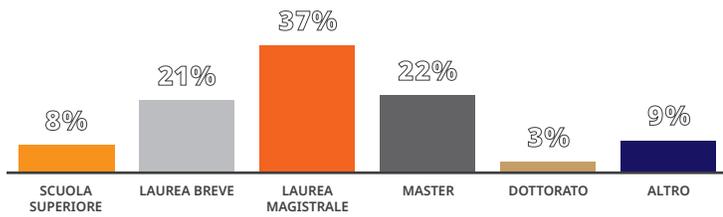
La community globale di professionisti in crowdsourcing di Lionbridge riunisce persone di culture e lingue diverse, che assicurano prospettive ampie e inclusività per ogni progetto. Questa diversità rafforza le nostre valutazioni con intervento umano, allineando i modelli di intelligenza artificiale alle esigenze reali.

È necessaria una community globale con esperienze e interessi estremamente diversificati e specializzati.



- America del Nord: **26%**
- Europa: **29,5%**
- Asia: **27%**
- Africa: **6,5%**
- America del Sud: **8,5%**
- Oceania/Australia: **2,5%**

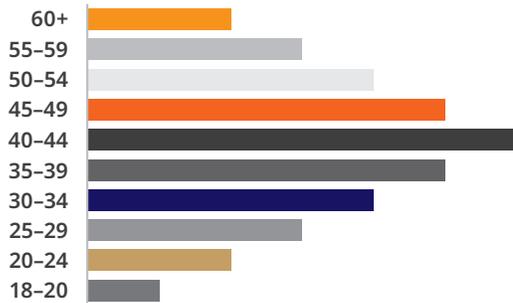
Livello di istruzione più elevato



Genere



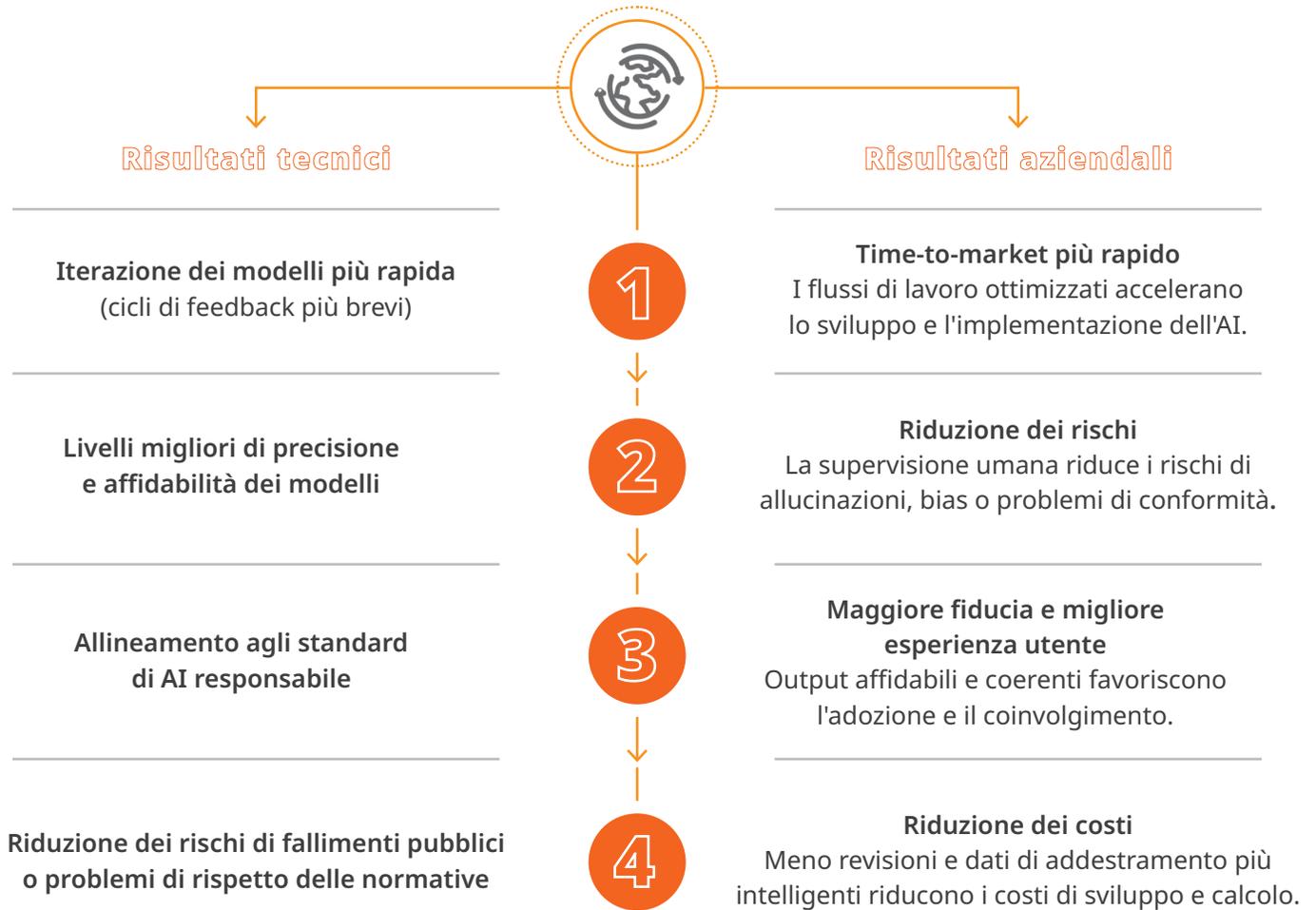
Età



Settori



PERCHÉ È IMPORTANTE?



LIONBRIDGE

auroraTM
AI

SCOPRITE LIONBRIDGE AURORA AI STUDIOTM

Coinvolgete il pubblico globale con i vostri contenuti, app, siti web e altro ancora. Sfruttate le complete analisi dettagliate on demand per monitorare lo stato dei progetti, gestire il reclutamento e personalizzare la creazione di attività. Accedete comodamente a:

- Strumenti di gestione e creazione dei progetti basati sul web
- Soluzioni di addestramento dell'intelligenza artificiale complete e gestite
- Una community globale di mezzo milione di linguisti, tester e revisori esperti

CASI D'USO

Raccolta dati



Modelli di riconoscimento facciale

Raccolta di immagini di volti in diverse condizioni di luce, angolazioni e demografie per assicurare equità e accuratezza.



Set di riferimento

Creazione di un set di riferimento abbinando query di ricerca di esempio (testo) ai risultati attesi (immagini, video o documenti). I risultati vengono convalidati da revisori umani per assicurare la corrispondenza accurata degli intenti multimodali per diversi tipi di contenuti.

Annotazione dati



Veicoli autonomi

Aggiunta di etichette a immagini o frame video con poligoni o riquadri di delimitazione per pedoni, segnali stradali e corsie.



AI per il settore sanitario

Annotazione di immagini mediche (raggi X, risonanze magnetiche) per modelli di diagnosi o etichettatura di cartelle cliniche elettroniche per attività di elaborazione del linguaggio naturale.



Riconoscimento vocale

Etichettatura di clip audio con trascrizioni, identificazione del parlante o marcatori di emozioni.



Analisi del sentiment per le recensioni

Annotazione di recensioni o post con etichette relative al sentiment (positivo, negativo, neutro).

Supporto per lo sviluppo



Configurazione RAG (Retrieval-Augmented Generation)

Creazione di prompt che integrano basi di conoscenza esterne (ad esempio wiki aziendali) per risposte accurate e aggiornate.



LLM per l'assistenza clienti

Progettazione di prompt per fare in modo che il modello risponda con un tono coerente con il brand, provveda all'escalation di determinate query o fornisca risposte strutturate.

Valutazione dei modelli



Traduzione automatica (MT)

Valutazioni con il supporto dell'intervento umano per confrontare gli output di più motori di traduzione automatica per lingue e casi d'uso diversi.



Controlli per bias ed equità

Valutazione di modelli (elaborazione del linguaggio naturale, visione artificiale e così via) per assicurare prestazioni bilanciate tra gruppi demografici.



Prestazioni di chatbot/LLM

Valutazione umana delle risposte dei chatbot per determinare precisione, tono, rilevanza o sicurezza in base a linee guida definite.