



LIONBRIDGE



AI 데이터 서비스



라이온브리지는 기계학습, 인공지능(AI), 생성형 AI 모델의 개발과 최적화를 지원하기 위해 고품질 데이터 수집, 주석 처리, 휴먼인더루프(HITL) 평가 등을 포함한 AI 데이터 서비스를 제공합니다. AI 시스템이 언어와 지역에 관계없이 실제 상황에 맞게 정확히 작동할 수 있도록 전 세계 다양한 문화와 언어권에서 활동 중인 원어민 작업자 네트워크를 활용해 문화적 맥락에 맞는 데이터세트와 정확한 모델 평가를 대규모로 제공합니다.

AI 수명주기는 고품질 데이터에서 시작합니다

라이온브리지는 데이터 수집과 주석 처리부터 평가까지 AI 수명주기 전 단계를 강화할 수 있는 데이터 서비스를 제공합니다. 당사는 윤리적인 방식으로 수집된 고품질 데이터, 전문적인 주석 처리, 그리고 휴먼인더루프(HITL) 평가를 통해 귀사의 모델이 정확하고 안전하게 작동하며 즉시 결과물 생성에 사용될 수 있도록 합니다.



새로운 모델을 개발 중이신가요? 기존 모델을 최적화하고 있나요? 당사는 모델의 정확성, 안전성, 관련성을 개선하도록 설계된 서비스를 제공하므로 프로토타입에서 생산까지 모든 단계를 빠르게 진행할 수 있다고 확신합니다.

기계학습/AI 팀이 직면한 과제:



1

데이터 수집

- ▶ 오디오, 동영상, 텍스트 데이터셋
- ▶ 콘텐츠 큐레이션
- ▶ 번역
- ▶ 문자-음성 간 상호 변환
- ▶ 분류법 개발
- ▶ 인텐트 발화 생성



2

데이터 주석 처리

- ▶ 오디오, 동영상, 텍스트 콘텐츠 분류
- ▶ 텍스트, 이미지, 동영상 주석 처리
- ▶ 감정 포착
- ▶ 정서 분석
- ▶ 콘텐츠 조정
- ▶ 텍스트 요약
- ▶ 명명된 개체 인식 및 연결



3

개발 지원

- ▶ 다국어 프롬프트 엔지니어링
- ▶ 프롬프트 응답 및 재작성
- ▶ RAG 최적화 및 패턴 지원
- ▶ 모델 검토 및 평가
- ▶ 보안 취약점 파악 및 적대적 훈련
- ▶ 현지 시장 최적화 및 문화적 관련성 향상



4

모델 평가

- ▶ 인텐트 생성 및 검토
- ▶ 모델의 결과물 유효성 검사 및 순위 지정
- ▶ 지리적 위치 유효성 검사 및 관련성 개선
- ▶ 다양성 및 포용성 테스트
- ▶ 결과물의 사실 확인 및 관련성 검토
- ▶ 검색, 제품, 광고 관련성



5

인력 관리

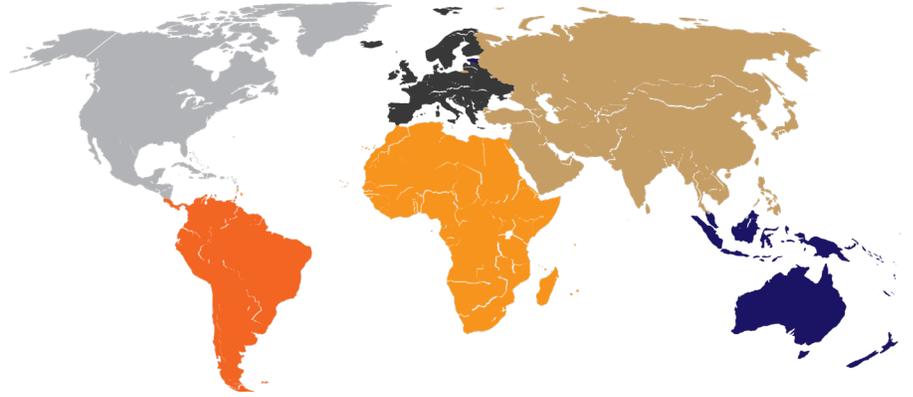
- ▶ AI 제품 테스트
- ▶ 보안 시설
- ▶ 전산 언어학
- ▶ 데이터 및 기계학습 엔지니어링
- ▶ 글로벌 커뮤니티 리소싱
- ▶ 분야별 전문화



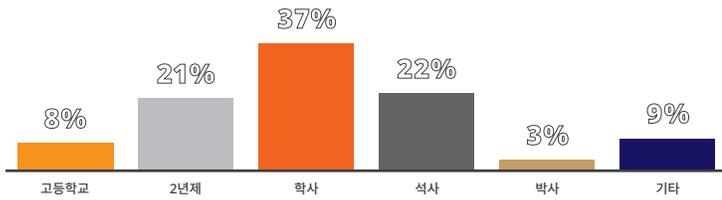
라이온브리지는 다양한 문화와 언어권의 전문가로 구성된 글로벌 클라우드 커뮤니티를 통해 모든 프로젝트에서 폭넓은 관점을 수용하고 포용성을 유지할 수 있도록 합니다. 이처럼 다양한 사람들이 참여하면 휴먼인더루프 평가도 강화되므로 AI 모델이 실제 세계의 요건을 충족할 수 있습니다.

고도로 전문화되고 다양한 전문지식과 관심을 갖춘 글로벌 커뮤니티의 필요성

- 북미: 26%
- 유럽: 29.5%
- 아시아: 27%
- 아프리카: 6.5%
- 남미: 8.5%
- 오세아니아/호주: 2.5%



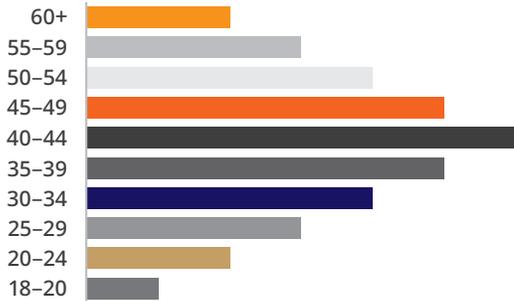
최고 학력



성별



연령



60만 명
글로벌 커뮤니티

350+
언어 수

450+
지역

분야



AI 데이터 서비스가 중요한 이유



LIONBRIDGE

auroraTM
AI

LIONBRIDGE AURORA AI STUDIOTM를 소개합니다

콘텐츠, 앱, 웹사이트를 통해 아무 제한 없이 전 세계에서 고객의 참여를 유도하세요. 프로젝트 상태, 채용, 작업 생성 맞춤 가능 여부에 대해 풍부한 온디맨드 분석을 제공합니다. Aurora AI Studio에서는 다음 기능을 이용할 수 있습니다.

- ▶ 웹 기반 프로젝트 관리/제작 도구
- ▶ 관리형 엔드투엔드 AI 학습 솔루션
- ▶ 전 세계 50만 명의 숙련된 테스터, 검토자, 언어전문가로 이루어진 광범위한 네트워크

● 사용 사례

● 데이터 수집



얼굴 인식 모델

공정성과 정확성을 위해 광범위한 인구집단으로부터 다양한 조명과 각도의 얼굴 이미지를 수집합니다.



골든 데이터세트

샘플 검색 쿼리(텍스트)와 예상되는 이미지, 동영상 또는 문서 결과를 매칭하여 골든 데이터세트를 생성합니다. 사람인 검토자가 콘텐츠 유형 간에 멀티모달 의도가 정확히 일치하는지 결과물을 검증합니다.

● 데이터 주석 처리



자율주행 차량

이미지 또는 비디오 프레임에 경계 상자나 다각형을 사용하여 보행자, 교통 표지, 차선 등을 라벨링합니다.



의료 분야 AI

질병 탐지 모델을 위해 의료 이미지(X선, MRI)에 주석을 지정하거나, NLP 작업을 위해 전자의무기록(EHR)에 라벨을 지정합니다.



음성 인식

트랜스크립션, 화자 식별자, 감정 태그를 사용하여 음성 클립에 라벨을 지정합니다.



리뷰 정서 분석

리뷰나 게시물에 정서 라벨(긍정적, 부정적, 중립적)을 표시합니다.

● 개발 지원



검색증강생성(RAG) 설정

최신 정보가 반영된 정확한 응답을 생성하기 위해 사내 위키 등 외부 지식 기반이 통합된 프롬프트를 생성합니다.



LLM을 활용한 고객지원

모델이 브랜드와 어울리는 어조로 응답하도록 이끌고, 특정 쿼리를 에스컬레이션하고, 구조화된 답변을 제공하도록 프롬프트를 설계합니다.

● 모델 평가



MT(기계번역)

휴먼인더루프(HITL) 평가를 통해 서로 다른 언어와 다양한 사용 사례 전반에서 여러 MT 엔진의 결과물을 비교합니다.



편견 및 공정성 검토

여러 인구집단 간에 성과가 고르게 나오도록 NLP, CV 등의 모델을 평가합니다.



챗봇/LLM 성과

사람이 사전 정의된 지침에 따라 챗봇 응답의 정확성, 어조, 관련성, 안전성을 평가합니다.

자세히 알아보기:

LIONBRIDGE.COM