



LIONBRIDGE

# SERVICIOS DE DATOS DE IA



Lionbridge proporciona servicios de datos de IA diseñados para impulsar el desarrollo y la optimización de los modelos de aprendizaje automático (ML), IA e IA generativa mediante la recopilación y la anotación de datos de alta calidad, y la evaluación de estos con la ayuda de revisores humanos. Nuestro variado equipo global de colaboradores nativos nos permite ofrecer conjuntos de datos culturalmente relevantes y evaluaciones de modelos de gran precisión a escala y, de este modo, garantizar que nuestros sistemas de IA funcionen con la máxima eficacia sin importar el idioma, la región y el caso concreto.

## EL CICLO DE VIDA DE LA IA COMIENZA CON DATOS DE ALTA CALIDAD

Nuestros servicios de datos sustentan cada una de las etapas del ciclo de vida de la IA, desde la recopilación y la anotación de datos hasta su evaluación.

Proporcionamos datos de alta calidad obtenidos de manera éticamente responsable, anotación de datos realizada por expertos y evaluaciones con intervención humana para garantizar que sus modelos sean precisos y seguros, y estén listos para la producción.



Tanto si desea crear un modelo nuevo como optimizar uno existente, nuestros servicios están diseñados para mejorar la precisión, la seguridad y la relevancia de los modelos y acelerar el proceso, desde la creación del prototipo hasta la producción, con total confianza.

## RETOS DE LOS EQUIPOS DE ML/IA



## ● NUESTROS SERVICIOS DE DATOS DE IA ●

1

### RECOPIACIÓN DE DATOS

- Conjuntos de datos de audio, vídeo y texto
- Selección de contenido
- Traducción
- Conversión de texto a voz y de voz a texto
- Desarrollo de taxonomías
- Creación de declaraciones e intenciones



2

### ANOTACIÓN DE DATOS

- Clasificación de contenido de audio, vídeo y texto
- Anotación de texto, imágenes y vídeo
- Reconocimiento de las emociones
- Análisis de estados de ánimo
- Moderación de contenidos
- Resumen de textos
- Reconocimiento y vinculación de entidades con nombre



3

### ASISTENCIA EN EL DESARROLLO

- Ingeniería de prompts multilingües
- Reescritura y respuestas a los prompts
- Optimización RAG y asistencia con patrones
- Revisión y evaluación de modelos
- Simulacros de ataque y entrenamiento frente a amenazas
- Optimización del mercado local y mejoras culturales



4

### EVALUACIÓN DE MODELOS

- Desarrollo y revisión de intenciones
- Validación y clasificación de resultados de los modelos
- Validación y relevancia de ubicaciones geográficas
- Pruebas de diversidad e inclusión
- Testing de relevancia y veracidad de los resultados
- Relevancia de anuncios, búsquedas y productos



5

### GESTIÓN DE EQUIPOS

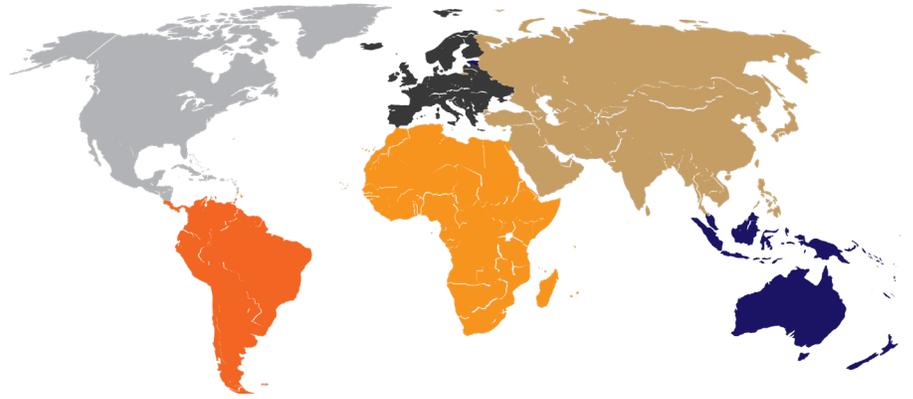
- Testing de productos de IA
- Instalaciones seguras
- Lingüística computacional
- Ingeniería de datos y aprendizaje automático
- Dotación de recursos para la comunidad global
- Especialización en múltiples materias



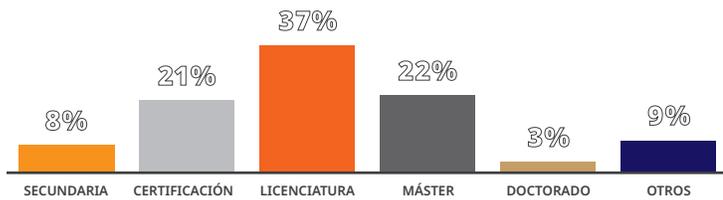
La comunidad internacional de Lionbridge se compone de un equipo de profesionales de diversas culturas que se comunica en distintos idiomas y que aporta una amplia variedad de puntos de vista y garantiza la **inclusividad en cada proyecto**. Esta diversidad refuerza nuestras evaluaciones con intervención humana, lo que, a su vez, permite adaptar los modelos de IA a las necesidades del mundo real.

Es necesaria una comunidad con conocimientos e intereses diversos y muy especializados.

- América del Norte: 26 %
- Europa: 29,5 %
- Asia: 27 %
- África: 6,5 %
- América del Sur: 8,5 %
- Oceanía/Australia: 2,5 %



### Máximo nivel educativo



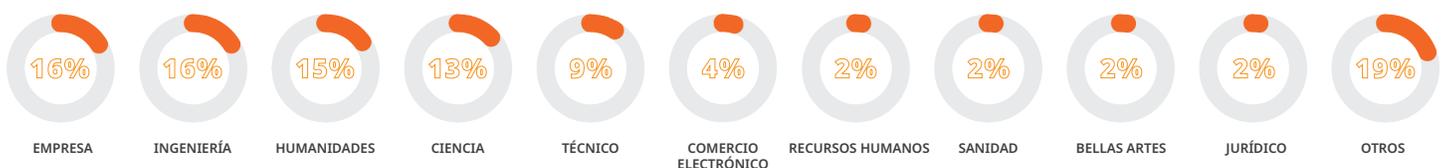
### Género



### Edad



### Sector



## ¿POR QUÉ ES ESTO IMPORTANTE?



### Resultados técnicos

**Iteración de modelos más rápida**  
(bucles de retroalimentación más cortos)

**Mayor precisión y fiabilidad de los modelos**

**Conformidad con las normas de uso responsable de la IA**

**Menor riesgo de fallos visibles para el público o problemas regulatorios**

### Resultados empresariales

**Lanzamiento más rápido**  
Los flujos de trabajo de datos optimizados aceleran el desarrollo y la implementación de la IA.

**Reducción de riesgos**  
La supervisión humana reduce la posibilidad de que se produzcan «alucinaciones», sesgos y problemas de cumplimiento.

**Confianza y experiencia del usuario mejoradas**  
Los resultados fiables y acordes con las necesidades específicas mejoran la adopción y el compromiso.

**Costes reducidos**  
La reducción de la necesidad de repetir tareas y la disponibilidad de datos de entrenamiento más inteligentes disminuyen los gastos de desarrollo e informáticos.

1

2

3

4

LIONBRIDGE

aurora<sup>TM</sup>  
AI

### DESCUBRA LIONBRIDGE AURORA AI STUDIO<sup>TM</sup>

Aumente la participación global con su contenido, aplicaciones, sitios web y mucho más hasta cotas nunca vistas. Beneficiarse de análisis enriquecidos y bajo demanda para conocer el estado de sus proyectos, la contratación y la personalización de la creación de tareas. Acceda fácilmente a:

- Herramientas de creación y gestión de proyectos basadas en la web
- Soluciones de gestión integral de entrenamiento de la IA
- Una extensa red mundial compuesta por medio millón de evaluadores, revisores y lingüistas experimentados

## CASOS PRÁCTICOS

### Recopilación de datos



#### Modelos de reconocimiento facial

Recopile imágenes de diferentes tipos de rostros con distintas condiciones de iluminación, en diferentes ángulos y con diversas características demográficas para favorecer la equidad y la precisión.



#### Conjunto de datos de referencia

Cree un conjunto de datos de referencia combinando consultas (texto) de búsqueda de muestra con los resultados previstos en formato de imagen, vídeo o texto. Los resultados los validarán revisores humanos para garantizar que la intención multimodal se ajuste con precisión a los distintos tipos de contenido.

### Anotación de datos



#### Vehículos autónomos

Etiquete imágenes o fotogramas de vídeo con recuadros delimitadores o polígonos para peatones, señales de tráfico y marcas viales.



#### IA en el sector sanitario

Anote imágenes médicas (radiografías, IRM, etc.) para modelos de detección de enfermedades o etiquete historias clínicas electrónicas para tareas de procesamiento del lenguaje natural.



#### Reconocimiento del habla

Etiquete fragmentos de audio con transcripciones, identificación del hablante o etiquetas de emociones.



#### Análisis de estados de ánimo para reseñas

Realice anotaciones en reseñas o publicaciones con etiquetas de sentimientos (positivos, negativos o neutros).

### Asistencia en el desarrollo



#### Configuración de RAG (generación aumentada por recuperación)

Cree prompts que integren bases de datos externas (por ejemplo, wikis de la empresa) para obtener respuestas precisas y actualizadas.



#### LLM para atención al cliente

Diseñe prompts que enseñen al modelo a responder con un tono acorde con la marca, a remitir ciertas consultas o a proporcionar respuestas estructuradas.

### Evaluación de modelos



#### Traducción automática (TA)

Evaluaciones con intervención humana para comparar los resultados de diversos motores de TA en distintos idiomas y con diferentes casos prácticos.



#### Auditorías de sesgo y equidad

Evalúe los modelos (procesamiento del lenguaje natural, visión artificial, etc.) para garantizar un rendimiento uniforme en todos los grupos demográficos.



#### Rendimiento del chatbot/LLM

Los responsables de realizar la evaluación califican las respuestas del chatbot según la precisión, el tono, la relevancia o la seguridad a partir de una serie de pautas predefinidas.