

# 由 AI 支持的医疗 口译服务



Lionbridge 以人工智能 (AI) 技术为核心, 融合高质量、社群福祉及成本控制承诺, 旗下 AI 语言解决方案可确保语言全程合规。我们致力于确保每位患者都能获得准确清晰的信息、及时的支持以及高质量的诊疗服务。

## AI 口译支持

我们以负责任且审慎的 AI 部署为核心策略, 全力提升系统关键效能, 确保患者随时随地获得更具个性化、更高质量的诊疗服务。您可获得以下 AI 能力支持:

- 支持 30 种语言 (持续新增中) 的 AI 口译代理
- 符合义务型可携带式健康保险法案 (HIPAA) 标准的模型
- 本地部署运营
- 实时路由、语言识别与 AI 通话质量监控技术
- 支持通过 API 将 AI 集成到聊天机器人、WhatsApp 及短信

## AI 辅助翻译与内容创作

我们量身打造一系列 AI 辅助及机器翻译 (MT) 解决方案, 精准匹配需求, 有效提升与团队成员、提供商、潜在客户和授权代理的书面沟通效率。我们提供的服务涵盖:

- 全自动 AI 翻译, 即时响应
- 涵盖 200 多种语言
- 多语言内容生成, 地道自然
- AI 生成 + 人工审校, 翻译工作流程更可靠
- AI 支持的质量审核, 精准把控

## 面向医疗运营的其他 AI 服务

获取专业 AI 数据服务, 助您高效训练并部署精准、可靠、无偏见的 AI 模型。我们确保交付高质量、符合文化背景的数据, 让您的 AI 出色服务于多元用户。我们提供的服务涵盖:

- 数据注释与分类
- 数据集收集
- 内容修改
- 输出验证
- 多元化、包容性和反偏见测试
- AI 产品测试

## 确保负责任地使用 AI

在医疗领域, 负责任地部署 AI 对于满足合规与监管要求至关重要。以下是 Lionbridge 的相关指导原则:

- **严格的训练数据验证:** 所有数据集必须经过验证, 确保无偏见、多元化、具有包容性且达到最高准确性标准。
- **输出内容评估:** AI 生成内容在投入使用前须经人工审校验证准确性, 上线后也需持续监测。
- **应用场景评估:** 部署前由开发人员、用户及监管方共同评估应用场景, 确保全程透明, 建立对 AI 的信任。

## 信赖 Lionbridge, 获取 AI 与人工协同口译解决方案

在医疗领域,人工口译员的作用至关重要,在某些情况下无法被 AI 代理所取代。我们在医患交流及其他特别看重情境理解、同理心、专业经验和精准表达的场景中,为客户提供准确的临床人工口译服务。我们的人工口译员具备以下优势:

- 支持 380 多种语言
- 支持不常见的语言及本土语言
- 经过医学专业培训且具备领域专长
- 提供全年全天候服务
- 拥有丰富实践经验
- 具备跨文化沟通能力
- 在沟通中展现同理心和理解能力
- 经认证的本地资源
- 接受持续的培训、监测与评估
- 展现出高度的职业伦理与临床专业性

### 应用场景

预约安排  
客户服务  
账单咨询  
帮助中心  
员工培训  
调研与反馈收集  
社群活动通知  
人力资源及入职支持



## 让不同语言、文化背景的患者看病沟通更顺畅, 就医更方便

- » 依托智能自动化实现负责任的成本节约, 同时致力于改善患者和医护人员体验
- » 提高运营效率, 保障优质医疗服务规模化落地
- » 确保符合行业法规与健康公平要求, 包括 HIPAA/PHI 及 CMS 标准



### 开始体验

想通过我们定制化的 AI 与人工协同口译解决方案改善患者治疗效果吗?欢迎立即联系 Lionbridge。

### 了解详情