

採用 AI 技術的醫療保健 口譯服務



Lionbridge 結合 AI 技術，致力於品質、社群福祉以及成本控管。我們的 AI 語言解決方案能確保全面遵循語言相關法規，亦能協助確保每一位病人都可取得正確又清楚的資訊、支援與照護。

AI 口譯支援

Lionbridge 的策略非常強調負責任且可評量的 AI 部署，以期能在您的系統發揮最大的影響力。無論何時何地，我們都能協助改善每位病人照護的個人化程度與品質。您可享受有：

- 30 種語言 (且陸續增加中) 的 AI 口譯代理程式
- 符合 HIPAA 規定的模型
- 可於內部運作
- 即時轉送、語言偵測以及 AI 高品質通話監測
- 進行 AI 整合，以支援聊天機器人、WhatsApp 和簡訊 API 整合

AI 輔助的翻譯和內容創作

我們提供一系列 AI 輔助及機器翻譯 (MT) 解決方案，除了能針對您的需求量身打造外，亦可增進您與成員、醫護提供者、潛在客戶和授權代理人間書面溝通的效益。我們的服務包括：

- 即時且全自動化的 AI 翻譯
- 涵蓋 200 多種語言
- 生成真實可靠的多語言內容
- AI 生成內容、人類負責審閱的翻譯工作流程
- 採用 AI 技術的品質審閱

醫療保健營運適用的其他 AI 服務

取得 AI 資料服務來協助您訓練並部署正確、可靠且不含偏見的 AI 模型。我們能確保您的資料品質優異並與在地文化相關。這些服務包括：

- 資料註解、分類
- 資料集收集
- 內容審核管理
- 輸出驗證
- 多元性與包容性、反偏見測試
- AI 產品測試

確保負責任的 AI 使用

負責任的 AI 部署，對於在醫療保健環境下遵循法規與監管要求而言至關重要。以下是 Lionbridge 在這方面的指引原則：

- **嚴格的訓練資料驗證：**所有的資料集都必須加以查核，以最高標準確認其內容不具偏見、多元包容而且正確無誤。
- **輸出評估：**必須先由審閱人員驗證 AI 創作內容的正確性，才能接著進行部署 (並且要持續監控)。
- **使用案例評估：**在部署前，由包括開發人員、使用者及監管人員等角色協力進行使用案例評估，確保提供最大的公開透明度與 AI 信任。

○ 選擇使用我們採用 AI 技術與人工支援的口譯解決方案

人類口譯員對醫療保健而言十分重要，不少時候更無法以 AI 代理程式取代。無論是醫護提供者/病人間的互動，或是那些非常重視背景脈絡、同理心、經驗以及正確性的情況，我們都能提供客戶符合臨床正確性的人類口譯服務。我們的口譯員服務具備以下特色：

- 支援超過 380 種語言
- 可支援罕見和原住民語言
- 受過醫療與專科相關訓練
- 提供 24 小時全年無休的服務
- 擁有深厚的經驗
- 精通在地文化
- 能在溝通時展現熱忱與同情心
- 通過所屬國家/地區認證
- 持續接受訓練、監督與評估
- 能展現倫理與臨床專業性

使用案例

安排看診
客戶服務
帳單問題
服務台
員工訓練
問卷調查與意見回饋收集
社區活動公告
人力資源與導入支援



為語言及文化組成多元的病人，提供更豐富的病人溝通與使用管道

- » 透過智慧自動化推動以負責任的方式降低成本，並著重在改善成員與提供者的體驗
- » 增進營運效率，大規模地提供高品質照護
- » 確保遵循法規與健康公平性，包括 HIPAA/PHI 及 CMS 標準



開始體驗

想透過我們客製化的 AI 與人類支援的口譯解決方案，來增進病患治療結果嗎？歡迎立即與 Lionbridge 聯絡。

深入了解