

SERVICES D'INTERPRÉTATION POUR LES SOINS DE SANTÉ OPTIMISÉS PAR L'IA



Lionbridge associe la technologie d'IA à son engagement envers la qualité, le bien-être de la communauté et le contrôle des coûts. Nos solutions d'IA linguistiques assurent une conformité linguistique de bout en bout. Nous vous aidons à vous assurer que chaque patient reçoit des informations, une aide et des soins exacts et clairs.

○ Soutien pour l'interprétation avec l'IA

Notre stratégie met l'accent sur un déploiement de l'IA responsable et mesuré, pour les points qui exercent un impact maximal dans votre système. Nous améliorons la personnalisation et la qualité de soins pour tous les patients, en tout moment et en tout lieu. Accédez aux éléments suivants :

- Agents d'interprétation IA dans plus de 30 langues
- Modèles conformes HIPAA
- Missions sur site
- Acheminement en temps réel, détection de la langue et surveillance des appels pour la qualité de l'IA
- Intégration de l'IA pour soutenir les intégrations d'API de chatbot, WhatsApp et de SMS

○ Traduction et création de contenu assistées par l'IA

Nous proposons une suite de solutions assistées par l'IA et par la traduction automatique (TA), pour répondre à vos besoins et améliorer la communication écrite avec les membres, les prestataires, les prospects et les agents autorisés. Notre offre comprend les services suivants :

- Traduction par l'IA instantanée et entièrement automatisée
- Prise en charge de plus de 200 langues
- Génération de contenu multilingue authentique
- Processus de traduction générée par l'IA et révisée par des humains
- Révision de la qualité optimisée par l'IA

○ Autres services d'IA pour les opérations de services de santé

Bénéficiez de services de données d'IA pour entraîner et déployer des modèles d'IA précis, fiables et dénués de biais. Nous assurons l'utilisation de données de haute qualité et culturellement pertinentes. Notre offre comprend les services suivants :

- Annotation et classification des données
- Collecte de corpus de données
- Modération de contenu
- Validation des résultats
- Tests de diversité, d'inclusion et d'absence de biais
- Tests de produits d'IA

○ Assurer une utilisation de l'IA responsable

Il est essentiel de faire preuve de responsabilité dans le déploiement de l'IA en respectant les exigences réglementaires et de conformité dans les soins de santé. Les principes directeurs de Lionbridge sont les suivants :

- **Validation rigoureuse des données d'entraînement** : Tous les jeux de données doivent être vérifiés pour s'assurer qu'ils ne sont pas biaisés, qu'ils sont diversifiés, inclusifs et exacts selon les normes les plus élevées.
- **Évaluation du résultat** : Des réviseurs humains doivent valider l'exactitude du contenu créé par l'IA avant le déploiement en direct (et assurer une surveillance continue).
- **Évaluation des cas d'utilisation** : Évaluation collaborative des cas d'utilisation avant le déploiement, notamment par les développeurs, les utilisateurs et les rôles liés aux réglementations. Assure une transparence maximale et la confiance dans l'IA.

○ Confiez-nous vos solutions d'interprétation optimisées par l'IA et par une intervention humaine

Le rôle des interprètes humains est essentiel dans les soins de santé ; parfois, ils ne peuvent pas être remplacés par des agents d'IA. Nous fournissons aux clients une interprétation humaine cliniquement exacte pour les interactions prestataires/patients et pour les autres situations dans lesquelles le contexte, l'empathie, l'expérience et la précision sont vitales. Nos interprètes humains :

- Prennent en charge plus de 380 langues
- Couvrent des langues rares et indigènes
- Sont formés et spécialisés dans le domaine médical
- Sont disponibles 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/365
- Offrent une expérience approfondie
- Disposent d'une bonne maîtrise de la culture propre au pays
- Communiquent avec compassion et empathie
- Sont vérifiés localement
- Font l'objet d'une formation, d'une surveillance et d'une évaluation continues
- Démontrent un grand professionnalisme éthique et clinique



CAS D'UTILISATION

Prise de rendez-vous
Service client
Questions sur la facturation
Centre d'assistance
Entraînement du personnel
Enquête et recueil de commentaires
Annonces d'événements communautaires
Prise en charge des ressources pour les RH et de l'intégration

Enrichir la communication et l'accès pour des patients diversifiés sur les plans linguistique et culturel

- » Générer des économies responsables grâce à une automatisation intelligente et à une focalisation sur l'amélioration de l'expérience pour les membres et les fournisseurs
- » Améliorer l'efficacité opérationnelle pour l'apport de soins de qualité à grande échelle
- » Assurer la conformité aux réglementations et à l'équité en matière de santé, y compris pour les normes HIPAA/PHI et CMS



Lancez-vous

Prêt à améliorer les résultats pour les patients via nos solutions d'interprétation personnalisées, optimisées pour l'IA et l'humain ? Contactez Lionbridge dès aujourd'hui.

EN SAVOIR PLUS