LIONBRIDGE

KI-GESTÜTZTE DOLMETSCHSERVICES IM GESUNDHEITSSEKTOR

Lionbridge verbindet KI-Technologie mit besonderem Engagement für Qualität und für das Wohlergehen der Community sowie effektiver Kostenkontrolle. Unsere KI-Sprachlösungen stellen die sprachliche Compliance durchgängig sicher. Wir tragen dazu bei, dass jeder Patient genaue und klare Informationen sowie die nötige Unterstützung und Pflege erhält.

KI-Dolmetschen

Unsere Strategie legt den Fokus auf verantwortlichen und maßvollen Einsatz von KI an den für Ihr System wichtigen Punkten. Wir verbessern Personalisierung und Qualität der Patientenbetreuung – jederzeit und überall. Nutzen Sie unser Angebot:

- KI-Dolmetscher für dreißig Sprachen, Tendenz steigend
- HIPAA-konforme Modelle
- Lokaler Betrieb vor Ort
- Vermittlung in Echtzeit, Spracherkennung und KI-basierte Qualitätsüberwachung von Anrufen
- KI-Integration für die Unterstützung von Chatbots, WhatsApp und SMS-API-Integrationen

KI-gestützte Lösungen für Übersetzung und Contenterstellung

Wir bieten eine Reihe von Lösungen für KI-gestützte und maschinelle Übersetzung an, zugeschnitten auf Ihren Bedarf, um die schriftliche Kommunikation mit Beteiligten, Anbietern, Interessenten und autorisierten Vertretern zu verbessern. Wir bieten:

- Vollautomatische KI-Übersetzung im Handumdrehen
- Über 200 Sprachen
- Erstellung authentischen Contents in mehreren Sprachen
- Workflows mit KI-generierter Übersetzung und menschlichem Korrektorat
- KI-gestützte Qualitätskontrolle

Weitere KI-Services für den Gesundheitssektor

Nutzen Sie KI-Services, um präzise, zuverlässige und unvoreingenommene KI-Modelle zu trainieren und einzusetzen. Wir sorgen mit folgenden Services für hochwertige, kulturell relevante Daten:

- Datenannotation und -klassifizierung
- Datenzusammenstellung
- Contentmoderation
- Ausgabevalidierung
- Prüfung auf Diversität, Inklusivität und Bias
- KI-Produkttests

Verantwortlicher KI-Einsatz

Der verantwortliche Einsatz von KI ist Voraussetzung für die Compliance und die Einhaltung der regulatorischen Anforderungen im Gesundheitssektor. Die Lionbridge-Grundsätze:

- **Strenge Validierung der Trainingsdaten:** Alle Datenmengen müssen nach höchsten Standards auf Unvoreingenommenheit, Diversität, Inklusivität und Genauigkeit geprüft werden.
- **Evaluierung der Ausgaben:** Menschliche Prüfer müssen KI-erstellten Content vor der Veröffentlichung (und anschließend kontinuierlich) auf Genauigkeit kontrollieren.
- **Evaluierung der Einsatzszenarien:** Einsatzszenarien müssen vor der Bereitstellung unter Einbeziehung von Entwicklern, Benutzern und Aufsichtsbehörden kooperativ geprüft werden, um maximale Transparenz zu erreichen und KI-Vertrauen zu schaffen.

Wir sind Ihr Partner der Wahl für KI-gestützte und von Menschen erbrachte Dolmetschservices

Die Rolle menschlicher Dolmetscher ist im Gesundheitswesen von entscheidender Bedeutung. In vielen Situationen können sie nicht durch KI-Agents ersetzt werden. Wir liefern unseren Kunden klinisch exakte Übersetzungen in der Kommunikation zwischen Ärzten und Patienten durch menschliche Dolmetscher. Auch in anderen Situationen, in denen es auf Kontext, Empathie, Erfahrung und Genauigkeit ankommt, zeichnen sich unsere menschlichen Dolmetscher durch folgende Merkmale aus:

- Mehr als 380 Sprachen
- Seltene und indigene Sprachen
- Medizinisch geschult und spezialisiert
- Rund um die Uhr an jedem Tag im Jahr verfügbar
- Umfassende Erfahrung
- Kulturelle Kompetenz
- Kommunikation mit Mitgefühl und Verständnis
- Intern verifiziert
- Kontinuierliche Schulungen, Kontrollen und Evaluierungen
- Ethische und klinische Professionalität

EINSATZSZENARIEN

Terminvereinbarung
Kundenservice
Abrechnungsfragen
Helpdesk
Mitarbeiterschulungen
Umfragen und Feedbackerhebung
Ankündigungen von Communityveranstaltungen
Unterstützung für Personalwesen und Onboarding

Bessere Kommunikation und einfacherer Zugang für sprachlich und kulturell diverse Patienten

- Verantwortungsbewusste Kosteneinsparungen durch intelligente Automatisierung und Fokus auf eine verbesserte Erfahrung für Mitglieder und Anbieter
- Mehr Effizienz für eine hochwertige Gesundheitsversorgung in jeder erforderlichen Größenordnung
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und der Gesundheitsgerechtigkeit, einschließlich HIPAA/PHI und CMS-Standards

Jetzt starten

Sie möchten die Behandlungsergebnisse für Patienten mit unseren individuellen KI-gestützten oder von Menschen umgesetzten Dolmetschlösungen verbessern? Kontaktieren Sie Lionbridge.

MEHR ERFAHREN