

# SERVIZI DI INTERPRETARIATO AI PER IL SETTORE SANITARIO



Lionbridge unisce la tecnologia di intelligenza artificiale al suo impegno verso la qualità, il benessere della comunità e il controllo dei costi. Le nostre soluzioni linguistiche basate sull'AI assicurano la massima conformità linguistica. Facciamo in modo che ogni paziente riceva informazioni chiare e accurate, supporto e cure ottimali.

## Supporto per l'interpretariato tramite AI

La nostra strategia pone l'accento su un uso responsabile e misurato dell'AI, per ottenere il massimo impatto nei punti chiave del vostro sistema. Miglioriamo la personalizzazione e la qualità delle cure per tutti i pazienti, in ogni momento e ovunque. Vi offriamo:

- Agenti di interpretariato AI in oltre 30 lingue (e in continuo aumento)
- Modelli conformi alla normativa HIPAA
- Servizi in locale
- Instradamento in tempo reale, rilevamento della lingua e monitoraggio della qualità delle chiamate tramite AI
- Integrazione dell'AI per supportare chatbot, WhatsApp e API SMS

## Traduzione e creazione di contenuti assistite dall'AI

Offriamo una gamma di soluzioni di traduzione automatica e assistita dall'AI, pensate per soddisfare le vostre esigenze e migliorare le comunicazioni con membri, operatori sanitari, potenziali clienti e agenti autorizzati. I servizi includono:

- Traduzione AI istantanea e completamente automatizzata
- Copertura per oltre 200 lingue
- Generazione di contenuti multilingue autentici
- Flussi di lavoro con traduzioni generate dall'AI e revisionate da esseri umani
- Controllo della qualità tramite AI

## Servizi AI aggiuntivi per il settore sanitario

Ottenete servizi per i dati AI per addestrare e distribuire modelli AI accurati, affidabili e privi di bias. Siamo in grado di fornire dati di alta qualità e rilevanti a livello culturale. I servizi includono:

- Annotazione e classificazione dei dati
- Raccolta di set di dati
- Moderazione di contenuti
- Convalida dell'output
- Test di diversità, inclusione e anti-bias
- Test dei prodotti AI

## Uso responsabile dell'AI

L'implementazione responsabile dell'AI è fondamentale per rispettare gli standard normativi e di conformità per il settore sanitario. Ecco i principi guida di Lionbridge:

- **Convalida rigorosa dei dati di addestramento:** tutti i set di dati devono essere verificati per assicurare imparzialità, diversità, inclusività e accuratezza, nel rispetto di standard di qualità molto elevati.
- **Valutazione dell'output:** i contenuti generati dall'AI devono essere convalidati prima della distribuzione (e continuamente monitorati) da revisori umani per assicurarne l'accuratezza.
- **Valutazione dei casi d'uso:** i casi d'uso devono essere valutati prima dell'implementazione, attraverso una collaborazione tra sviluppatori, utenti e referenti normativi, per assicurare la massima trasparenza e incentivare la fiducia nell'AI.

## ○ Affidatevi a noi per soluzioni di interpretariato a cura di professionisti e tramite AI

Il ruolo degli interpreti umani è fondamentale nel settore sanitario e in alcuni casi gli agenti AI non sono adeguati. Forniamo ai clienti servizi di interpretariato a cura di professionisti che offrono la massima accuratezza in ambito clinico per le interazioni tra operatori sanitari e pazienti e altre situazioni in cui contesto, empatia, esperienza e accuratezza sono fondamentali. I nostri interpreti professionisti offrono:

- Supporto di oltre 380 lingue
- Supporto per lingue rare e indigene
- Formazione e specializzazione in ambito medico
- Disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Esperienza approfondita
- Competenze culturali
- Capacità di comunicare con empatia e comprensione
- Competenze verificate localmente
- Capacità professionali sviluppate con formazione, monitoraggio e valutazione costanti
- Professionalità in ambito clinico e dal punto di vista etico

### CASI D'USO

Pianificazione di appuntamenti  
Servizio clienti  
Domande sulla fatturazione  
Help desk  
Formazione del personale  
Sondaggi e raccolta di feedback  
Annunci di eventi della community  
Risorse umane e supporto per l'onboarding



## Migliorate le comunicazioni e l'accesso per pazienti di diverse lingue e culture

- » Riducete i costi in modo responsabile grazie all'automazione intelligente e a una migliore esperienza per membri e operatori sanitari
- » Aumentate l'efficienza operativa per offrire cure di qualità su larga scala
- » Garantite la conformità alle normative e l'equità sanitaria, inclusi gli standard HIPAA/PHI e CMS



### Iniziate

Siete pronti a migliorare gli esiti clinici con le nostre soluzioni di interpretariato personalizzate, tramite AI e professionisti umani? Contattate Lionbridge oggi stesso.

**PER SAPERNE DI PIÙ**