

AI 기반 의료 통역 서비스



라이온브리지(Lionbridge)는 AI 기술을 활용하여 품질 개선과 커뮤니티 활성화, 비용 관리에 대한 사명을 이어가고 있습니다. 당사는 AI 언어 솔루션을 통해 모든 단계에서 언어 규정을 준수하고 모든 환자가 정확하고 명확한 정보, 지원, 치료를 확실하게 받을 수 있도록 돕습니다.

○ AI 통역 지원

라이온브리지는 고객 시스템의 성능을 극대화하기 위해 책임감 있고 신중한 AI 사용에 중점을 둔 전략을 취합니다. 당사와 함께하면 언제 어디서든 모든 환자에게 맞춤형 양질의 치료를 제공할 수 있습니다.

- 30개 이상의 언어를 지원하는 AI 통역 에이전트
- HIPAA 규정 준수 모델
- 온프레미스 환경에서 작동
- 실시간 라우팅, 언어 감지 및 AI 통화 품질 모니터링
- 챗봇, WhatsApp, SMS API 통합을 지원하는 AI 통합

○ AI 보조 번역 및 콘텐츠 작성

AI 기반 기계번역(MT) 솔루션 제품군을 통해 회원, 서비스 제공자, 잠재고객 및 승인된 에이전트와의 서면 소통에 대한 요건을 충족하고 개선합니다.

- 완전 자동화된 즉석 AI 번역
- 200개 이상의 언어 처리
- 현지인이 작성한 것 같은 다국어 콘텐츠 제작
- 사람의 검토를 포함한 AI 생성 번역 워크플로
- AI 기반 양질의 검토

○ 의료 서비스 운영을 위한 추가 AI 서비스

정확하고 신뢰할 수 있으며 편향되지 않는 AI 모델로 훈련 및 배포할 수 있도록 도와주는 AI 데이터 서비스를 제공합니다. 데이터의 품질과 문화적 관련성을 보장하며 여기에는 다음과 같은 서비스가 포함됩니다.

- 데이터 주석 처리 및 분류
- 데이터 수집
- 콘텐츠 조정
- 결과물 검증
- 다양성 및 포용성, 반편향 테스트
- AI 제품 테스트

○ 책임있는 AI 사용 보장

의료 환경에서 규정과 규제 요건을 충족하기 위해서는 책임있는 AI 사용이 무엇보다도 중요합니다. 라이온브리지는 다음 원칙을 따르고 있습니다.

- **엄격한 학습 데이터 검증:** 모든 데이터세트는 편향되지 않고 다양성과 포용성을 갖추며 최고 수준의 정확성을 만족해야 합니다.
- **결과물 평가:** AI 생성 콘텐츠의 정확성을 보장하기 위해서는 실시간 배포 전에 사람의 검토를 거쳐야 하며 지속적인 모니터링도 필요합니다.
- **사용 사례 평가:** 배포 전 개발자, 사용자, 규제 담당자가 참여하는 협업 평가를 통해 투명성과 AI 신뢰를 극대화합니다.

○ 신뢰할 수 있는 AI 및 인력 기반 통역 솔루션

의료 분야에서 사람의 통역은 매우 중요한 역할을 하며 AI 에이전트로 대체할 수 없는 경우가 있습니다. 당사는 의료진과 환자 간의 소통을 비롯해 맥락, 공감, 경험, 정확성이 중요한 상황에 임상적으로 정확한 정보를 전달할 수 있는 사람이 하는 통역 서비스를 제공합니다.

- 380개 이상의 언어 지원
- 희귀 언어 및 토착어 지원
- 의학적 훈련을 받았으며 전문화됨
- 연중무휴 상시 이용 가능
- 숙련된 경험 제공
- 풍부한 문화적 이해
- 공감과 이해를 바탕으로 소통
- 현지 인증을 받음
- 지속적인 훈련과 모니터링, 평가를 받음
- 윤리성 및 임상 전문성이 검증됨

사용 사례

상담 일정 예약
고객 서비스
청구 관련 질문
안내 데스크
임직원 교육
설문조사 및 의견 수집
커뮤니티 이벤트 공지
HR 자원 및 온보딩 지원



다양한 언어권 및 문화권 환자를 위한 소통 및 접근성 강화

- » 지능형 자동화를 통해 책임있는 AI 사용에 따른 비용을 절감하고, 회원 및 제공업체의 경험 개선에 집중
- » 운영 효율을 개선하여 양질의 의료 서비스를 대규모로 제공
- » HIPAA/PHI 및 CMS 기준 등 규제 및 의료 형평성 준수



시작하기

맞춤형 AI와 사람 위주의 통역 솔루션을 통해 환자의 치료 결과를 향상시키는 방법이 궁금하신가요? 지금 바로 라이온브리지에 문의하세요.

자세히 알아보기