

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN SANITARIA BASADOS EN IA



En Lionbridge, el uso de la tecnología de IA va unido a nuestro firme compromiso con la calidad, el bienestar de la comunidad y el control de los gastos. Nuestras soluciones lingüísticas de IA garantizan la conformidad lingüística integral. Con nuestra ayuda, tendrá la garantía de que cada paciente recibirá información, asistencia y cuidados de forma precisa y clara.

○ Servicios de interpretación por IA

Nuestra estrategia prioriza una implementación de la IA responsable y controlada con el objeto de optimizar los puntos de mayor impacto de su sistema. Le ayudaremos a ofrecer cuidados personalizados y de calidad a todos los pacientes, en cualquier momento y lugar. Obtenga acceso a:

- Agentes de interpretación de IA en 30 idiomas, que no dejan de aumentar
- Modelos conformes con las normas de la HIPAA
- Implementación en las instalaciones locales
- Enrutamiento en tiempo real, detección del idioma y supervisión de calidad de las llamadas mediante IA
- Integración de la IA para respaldar las integraciones de bots de conversación, WhatsApp y API de SMS

○ Traducción y creación de contenido asistidas por IA

Ofrecemos un conjunto de soluciones de traducción automática (TA) y asistidas por IA específicamente diseñadas para satisfacer sus necesidades y mejorar las comunicaciones escritas con miembros de otros equipos, proveedores, clientes potenciales y agentes autorizados. Los servicios incluyen:

- Traducción completamente automática por IA, al instante
- Cobertura para más de 200 idiomas
- Generación de contenido multilingüe natural
- Flujos de trabajo de traducción generada por IA y con revisión humana
- Revisión de calidad con ayuda de la IA

○ Servicios de IA adicionales para operaciones sanitarias

Hágase con servicios de datos de IA capaces de ayudarlo a entrenar e implementar modelos de IA precisos, fiables e imparciales. Nuestros servicios son garantía de calidad y datos culturalmente relevantes e incluyen:

- Anotación y clasificación de datos
- Recopilación de conjuntos de datos
- Moderación de contenidos
- Validación de resultados
- Pruebas de diversidad, inclusión e imparcialidad
- Testing de productos de IA

○ Garantice un uso responsable de la IA

Es fundamental implementar la IA de manera responsable para cumplir los requisitos de conformidad y normativos de cualquier entorno sanitario. Estos son los principios rectores de Lionbridge:

- **Validación rigurosa de los datos de entrenamiento:** todos los conjuntos de datos deben verificarse para garantizar que cumplan los más altos estándares de imparcialidad, diversidad, inclusión y precisión.
- **Evaluación del resultado:** los revisores humanos deben validar el contenido creado mediante IA para corroborar su precisión antes de implementarlo en directo (además de someterse a una supervisión constante).
- **Evaluación de casos prácticos:** evaluación conjunta del caso práctico antes de su implementación, con la participación de desarrolladores, usuarios y entidades reguladoras. Esto permite garantizar una transparencia y una confianza en la IA máximas.

○ Confíe en nuestras soluciones de interpretación de IA administradas por humanos

El papel de los intérpretes humanos en el sector sanitario es fundamental y, en ocasiones, no se puede sustituir con agentes de IA. En Lionbridge, ofrecemos a nuestros clientes interpretación humana de gran precisión clínica en las interacciones entre proveedores y pacientes, así como en otras situaciones donde el contexto, la empatía, la experiencia y la precisión son esenciales. Nuestros intérpretes humanos:

- Abarcan más de 380 idiomas
- Manejan idiomas indígenas y poco habituales
- Tienen formación médica y están especializados
- Ofrecen disponibilidad ininterrumpida
- Cuentan con amplia experiencia
- Poseen conocimientos culturales
- Son capaces de comunicarse con empatía y comprensión
- Cumplen las regulaciones locales
- Reciben formación permanente y se someten a supervisión y evaluación continuas
- Poseen un alto grado de profesionalidad ética y clínica



CASOS PRÁCTICOS

Programación de citas
Atención al cliente
Consultas sobre facturación
Centro de asistencia
Formación de la plantilla
Recopilación de encuestas y opiniones
Anuncios de eventos comunitarios
Soporte de RR. HH. y asistencia para la integración

Mejore la comunicación y el acceso para pacientes con distintas culturas e idiomas

- » Reduzca los costes de forma responsable mediante una automatización inteligente y céntrese en mejorar la experiencia de los usuarios y los proveedores.
- » Optimice la eficacia de los procesos para ofrecer una asistencia de calidad a gran escala.
- » Garantice el cumplimiento normativo y la equidad en la atención sanitaria, incluidas las normas de la HIPAA y sobre información médica protegida y sistemas de gestión de contenido (CMS).



Empiece ya

¿Desea mejorar los resultados de los pacientes a través de nuestras soluciones de interpretación basadas en IA y administradas por humanos? Contacte hoy mismo con Lionbridge.

MÁS INFORMACIÓN