

# AI-BASERADE TOLKNINGSTJÄNSTER FÖR VÅRDEN



Lionbridge kombinerar AI-teknik med ett löfte om kvalitet, nöjda medborgare och kostnadsstyrning. Våra AI-språklösningar säkerställer efterlevnad av språkkrav från start till mål. Vi hjälper dig att se till att alla patienter får tillgång till tydlig och korrekt information, stöd och vård.

## ○ AI-tolkningsstöd

I vår strategi lägger vi stor vikt vid ansvarsfull och avvägd AI-användning för att du ska uppnå bästa möjliga resultat med ditt system. Vi bidrar till mer personlig och kompetent vård av varje patient — var och när du vill. Få tillgång till

- AI-tolkningsagenter på 30 språk och fler på gång
- HIPAA-kompatibla modeller
- tjänster på plats
- vidarebefordran i realtid, språkidentifiering och AI-övervakning av samtalskvalitet
- AI-integrering till stöd för chattbotar, WhatsApp och integrering med API:er för sms.

## ○ AI-assisterad översättning och skapande av innehåll

Vi erbjuder en svit med AI-assisterade lösningar och maskinöversättningslösningar (MT) skräddarsydda för att tillgodose dina behov och förbättra skriftlig kommunikation med medarbetare, befintliga och framtida patienter samt auktoriserade ombud. I vårt tjänsteutbud ingår

- helautomatisk AI-översättning i realtid
- översättning på fler än 200 språk
- generering av autentiskt innehåll på flera språk
- AI-genererade översättningsarbetsflöden med manuell granskning
- AI-driven kvalitetsgranskning.

## ○ Övriga AI-tjänster för hälso- och sjukvården

Få tillgång till AI-datatjänster som hjälper dig att träna och använda korrekta, tillförlitliga och fördomsfria AI-modeller. Vi ser till att du får kulturellt relevanta data av hög kvalitet. Vi erbjuder tjänster som

- uppmärkning och klassificering av data
- insamling av datauppsättningar
- innehållsmoderering
- validering av utdata
- testning av mångfald och inkludering för att motverka fördomar
- AI-baserad produkttestning.

## ○ Säkerställ ansvarsfull AI-användning

Ansvarsfull AI-användning är en förutsättning för att kunna uppfylla regelverk och regulatoriska krav i vårdmiljöer. Lionbridge arbetar enligt följande vägledande principer:

- **Noggrann validering av träningsdata:** Alla datauppsättningar ska kontrolleras för att se till att innehållet rymmer mångfald, är fördomsfritt och inkluderande samt korrekt enligt högsta standard.
- **Utvärdering av resultat:** Mänskliga granskare ska validera AI-genererat innehåll för att se till att det är korrekt innan det används (och löpande övervaka det).
- **Utvärdering av användningsområden:** En gemensam förhandsbedömning av varje användningsmöjlighet ska utföras med utvecklare, användare och tillsynsroller för att säkerställa maximal transparens och högsta AI-förtroende.

## ○ Du kan tryggt använda våra AI-baserade tolkningslösningar med en människa i processen

Mänskliga tolkar spelar en avgörande roll inom hälso- och sjukvården och kan i vissa situationer inte ersättas med AI-agenter. Vi erbjuder mänskliga tolkar med klinisk kompetens till våra kunder för interaktioner mellan vårdgivare och patient där sammanhang, empati, erfarenhet och korrekthet har stor betydelse. Våra mänskliga tolkar

- kan tolka mellan fler än 380 språk
- kan även sällsynta språk och urspråk
- är medicinskt utbildade och specialiserade
- är tillgängliga dygnet runt, alla dagar
- har stor erfarenhet
- är insatta i den lokala kulturen
- kommunicerar med kunskap och medkänsla
- är certifierade i det aktuella landet
- genomgår kontinuerlig utbildning, övervakning och utvärdering
- uppvisar klinisk professionalitet och en stark känsla för etik.

## ANVÄNDINGSOMRÅDEN

Tidsbokning  
Kundservice  
Faktureringsfrågor  
Kundsupport  
Personalutbildning  
Undersökningar och feedback  
Information om samhällsevenemang  
HR-resurser och introduktion  
av nyanställda



## Förbättra patientkommunikation och tillgången till kommunikation för patienter med olika modersmål och kulturer

- » Uppnå kostnadsbesparingar genom intelligent automatisering och fokus på en bättre upplevelse för både patienter och medarbetare
- » Effektivisera verksamheten och leverera storskalig vård av högsta klass
- » Säkerställ regulatorisk efterlevnad och jämlikhet inom hälsa, bland annat uppfyllelse av HIPAA/PHI- och CMS-standarderna



## Kom i gång

Vill du förbättra patientutfall med hjälp av våra anpassade, AI-baserade tolkningslösningar med en människa i processen? Kontakta Lionbridge i dag.

## LÄS MER