

LISTE DE CONTRÔLE STRATÉGIE LINGUISTIQUE POUR INSCRIPTION OUVERTE

pour soutenir la santé



L'accès linguistique joue un rôle essentiel dans la conformité d'une inscription ouverte, en vertu de l'article 1557 de l'Affordable Care Act (ACA).

Utilisez cette liste de contrôle pour éviter les retards, réduire les coûts et assurer la conformité de votre stratégie linguistique. Cette liste permettra également de s'assurer que vos inscrits ne maîtrisant pas l'anglais recevront toutes les informations nécessaires pour l'inscription ouverte de cette année.

ÉTAPES POUR METTRE EN ŒUVRE VOTRE STRATÉGIE LINGUISTIQUE

- 01 Réviser les périodes d'inscription précédentes pour déterminer ce qui a fonctionné ou non.
- 02 Contacter rapidement un prestataire de services linguistiques afin d'avoir assez de temps pour :
 - La planification
 - La révision juridique
 - Les contrôles de conformité
 - Les mises à jour du glossaire et du guide de style
- 03 Finaliser rapidement le contenu source afin d'éviter les délais serrés.
- 04 Ces documents doivent être traduits
 - Résumé des prestations et de la couverture (SBC, Summary of benefits and coverage)
 - Attestation de couverture (EOC, Evidence of coverage) / Avis annuel de modification (ANOC, Annual Notice of Change)
 - Formulaires d'inscription et de désinscription
 - Répertoires de fournisseurs
 - Procédures de réclamations et d'appel
 - Avis requis concernant les coûts, la couverture et les délais
- 05 Prévoyez rapidement la demande en matière d'interprètes. Leur disponibilité est limitée lors des périodes d'inscription. Prévoyez un accès à des interprètes dans les lieux suivants :
 - Centres d'appels
 - Forums d'inscription
 - Centres d'assistance
- 06 Prévoyez d'autres formats pour les supports destinés aux participants handicapés. Fournissez les éléments suivants :
 - Impression en gros caractères
 - Braille
 - Vidéos avec sous-titres
- 07 Collaborez avec les imprimeurs ou les plateformes digitales afin de vous assurer que la mise en forme des fichiers finaux est correcte et qu'ils sont prêts à être publiés.



Assurez la conformité et traduisez plus efficacement vos documents destinés aux participants.
Contactez Lionbridge afin d'obtenir de l'aide concernant votre stratégie linguistique pour l'inscription ouverte.