

CHECKLISTE OPEN-ENROLLMENT- SPRACHSTRATEGIE für Health Benefits



Language Access ist ein wesentliches Element der Open-Enrollment-Compliance und gemäß Section 1557 des Affordable Care Act (ACA) vorgeschrieben.

Mit dieser Checkliste können Sie Verzögerungen vermeiden, Kosten senken und im Rahmen der Sprachstrategie für Compliance sorgen. Außerdem können Sie sicherstellen, dass Versicherte mit begrenzten Englischkenntnissen (LEP) über alle Informationen verfügen, die sie für das Open Enrollment in diesem Jahr benötigen.

SCHRITTE ZUR UMSETZUNG IHRER SPRACHSTRATEGIE

- 01 **Analysieren Sie anhand der vergangenen Open Enrollments, was gut funktioniert hat und was nicht.**
- 02 **Nehmen Sie rechtzeitig Kontakt zu einem Sprachdienstleister auf, damit genügend Zeit bleibt für:**
 - Planung
 - Rechtliche Prüfung
 - Complianceprüfungen
 - Aktualisierung von Glossar und Style Guide
- 03 **Stellen Sie den Originalcontent rechtzeitig fertig, damit es später nicht zu Problemen mit den Deadlines kommt.**
- 04 **Die folgenden Dokumente müssen übersetzt werden:**
 - Summary of Benefits and Coverage (SBC, Zusammenfassung der Leistungen und des Versicherungsschutzes)
 - Evidence of Coverage (EOC, Versicherungsnachweis) / Annual Notice Of Change (ANOC, jährliche Benachrichtigung über Leistungs- und Kostenänderungen)
 - Anmelde- und Abmeldeformulare
 - Verzeichnisse der Leistungserbringer
 - Verfahren für Einsprüche und Beschwerden
 - Erforderliche Hinweise zu Kosten, Versicherungsschutz und Fristen
- 05 **Planen Sie den Dolmetscherbedarf frühzeitig, da Dolmetscher in der Phase des Open Enrollment nur begrenzt verfügbar sind. Zugang zu Dolmetschern ist erforderlich für:**
 - Callcenter
 - Open Enrollment Fairs
 - Helpdesks
- 06 **Berücksichtigen Sie die erforderlichen Formate der Unterlagen für Versicherte mit Behinderungen:**
 - Dokumente in Großdruck
 - Dokumente in Blindenschrift
 - Videos mit Untertiteln
- 07 **Stellen Sie in Kooperation mit Druckern und Digitalplattformen sicher, dass die endgültigen Dateien richtig formatiert und veröffentlichungsbereit sind.**



Achten Sie auf die Compliance und die effiziente Übersetzung der Unterlagen für Versicherte.
Wenden Sie sich an Lionbridge, wenn Sie Unterstützung im Zusammenhang mit der Open-Enrollment-Sprachstrategie benötigen.