

체크리스트 신규 가입 기간 언어 전략 건강보험 가입자 대상



언어 지원은 부담적정보험법(ACA) 제1557조에서 의무 사항으로 명시된 신규 가입 기간 규정준수의 핵심 요소입니다.

이 체크리스트를 활용해 언어 전략에 있어 지연을 방지하고, 비용을 절감하며, 규정준수를 유지하세요. LEP 가입자들이 금년 신규 가입에 필요한 모든 정보를 얻을 수 있도록 하는 데도 유용합니다.

언어 전략 이행 단계

- 01 과거 가입 기간을 검토하여 무엇이 효과적인지 아닌지 파악합니다.
- 02 언어서비스 제공업체와 조기에 협력하여 다음 단계를 진행할 시간을 확보합니다.
 - 일정 수립
 - 법적 검토
 - 규정준수 여부 점검
 - 용어집 및 스타일 가이드 업데이트
- 03 마감 기한에 쫓기지 않도록 원문 문구를 미리 확정합니다.
- 04 번역이 필요한 문서는 다음과 같습니다.
 - 혜택 및 보장범위 요약(SBC)
 - 가입증서(EOC) / 연례 변경 통지서(ANOC)
 - 가입 및 탈퇴 양식
 - 서비스 제공자 목록
 - 이의 제기 및 불만 처리 절차
 - 비용, 보장범위 및 일정에 관한 필수 통지문
- 05 통역사 수요를 미리 파악합니다. 가입 기간 중에는 통역 인력이 부족할 수 있습니다. 다음 장소에서 통역을 이용할 수 있도록 계획하세요.
 - 고객지원센터
 - 가입 설명회
 - 안내데스크
- 06 장애가 있는 회원을 위한 대체 형식 자료를 준비합니다. 다음 자료를 준비하세요.
 - 큰글자 자료
 - 점자 자료
 - 자막이 있는 동영상
- 07 인쇄업체나 디지털 플랫폼과 협력하여 최종 파일이 올바른 형식으로 제작되어 바로 게시될 수 있도록 합니다.



규정준수 유지 및 보다 효율적인
가입자용 자료 번역!
신규 가입 기간을 위한 언어 전략에 지원이
필요하시면 라이온브리지에 문의하세요.