

CHECKLISTA

SPRÅKSTRATEGI FÖR
ÖPPEN REGISTRERING

för hälsofördelar



Språkåtkomst är viktigt för att uppnå regelefterlevnad vid öppen registrering i enlighet med avsnitt 1557 i Affordable Care Act (ACA).

Använd vår checklista för att undvika förseningar, sänka kostnader och säkerställa efterlevnad i din språkstrategi. Listan hjälper dig också att se till att registrerade personer med ett annat modersmål än engelska får tillgång till all nödvändig information för årets öppna registrering.

INFÖRA EN SPRÅKSTRATEGI,
STEG FÖR STEG

- 01 **Gå igenom tidigare registreringsperioder för att se vad som fungerade bra och vad som fungerade dåligt.**
- 02 **Ta kontakt med en språkleverantör i god tid, så att ni hinner**
 - göra upp ett schema
 - genomföra en juridisk granskning
 - utföra efterlevnadskontroller
 - uppdatera ordlistor och språkliga riktlinjer.
- 03 **Färdigställ källinnehållet i god tid för att undvika att arbetet hopar sig strax före leveranstider.**
- 04 **Följande dokument behöver översättas**
 - SBC (Summary of benefits and coverage) (sammanfattning av förmåner och försäkringsskydd)
 - EOC (Evidence of coverage) (bevis på försäkringsskydd)/ANOC (Annual Notice of Change) (årligt ändringsmeddelande)
 - registrerings- och avregistreringsformulär
 - kataloger med vårdgivare
 - procedurer för klagomål och överklaganden
 - obligatoriska meddelanden om kostnader, försäkringsskydd och tidsramar.
- 05 **Gör en plan för behovet av tolkar i ett tidigt skede. Under registreringsperioder brukar det vara brist på tolkar. Planera in tillgången till tolkar på**
 - callcenter
 - registreringsmässor
 - helpdesk.
- 06 **Planera för alternativa format på material för medlemmar med funktionsnedsättningar. Följande behövs:**
 - text med stor teckenstorlek
 - blindskrift
 - video med undertextning.
- 07 **Samordna med tryckerier eller digitala plattformar för att se till att de slutgiltiga filerna är korrekt formaterade och klara för publicering.**



Säkerställ efterlevnad och översätt medlemsmaterial mer effektivt.
Kontakta Lionbridge för att få hjälp med din språkstrategi för öppen registrering.