

AI 口译服务



Lionbridge 以 AI 技术为核心, 融合包容性、社群福祉及卓越运营承诺, 旗下人工智能 (AI) 解决方案及语言解决方案支持 30 余种语言, 帮助确保您向目标受众传递的信息精准无误、清晰易懂。

AI 口译支持

我们以负责任且审慎的 AI 部署为核心策略, 全力提升系统关键效能, 确保高质量的个性化沟通随时随地实现。

- 支持 30 种语言 (持续新增中) 的 AI 口译代理
- 符合义务型可携带式健康保险法案 (HIPAA) 标准的医疗领域专用模型
- 可按需部署于本地环境

AI 辅助翻译与内容创作

我们量身打造一系列 AI 辅助及机器翻译 (MT) 解决方案, 精准匹配需求, 让书面沟通效率与质量双提升。

- 全自动 AI 翻译, 即时响应
- 多语言内容生成, 地道自然
- AI 生成 + 人工审校, 翻译工作流程更可靠
- AI 支持的质量审核, 精准把控

确保负责任地使用 AI

负责任地部署 AI 是满足伦理标准的关键。以下是 Lionbridge 的指导原则:

- **严格的训练数据验证:** 所有数据集必须经过验证, 确保无偏见、多元化、具有包容性且达到最高准确性标准。
- **输出内容评估:** AI 生成内容在投入使用前须经人工审校验证准确性, 上线后也需持续监测。
- **应用场景评估:** 部署前由开发人员、用户及监管方共同评估应用场景, 确保全程透明, 建立对 AI 的信任。

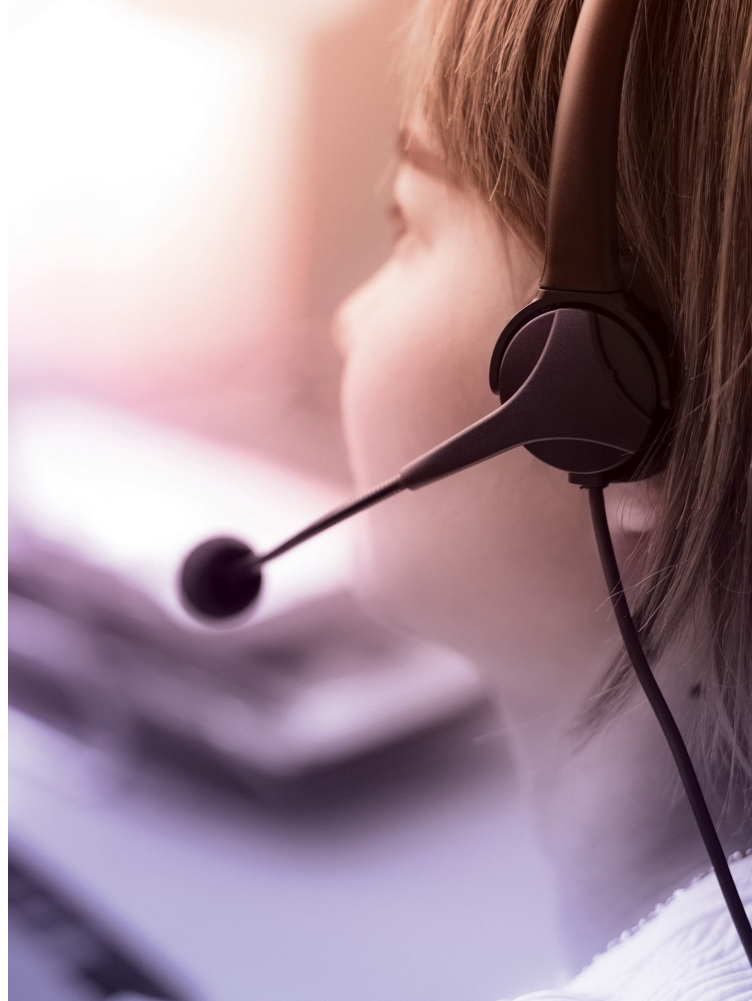
应用场景

预约安排
客户服务
账单咨询
帮助中心
调研与反馈收集
社群活动通知
人力资源及入职支持

○ 信赖 Lionbridge, 获取 AI 与人工协同口译解决方案

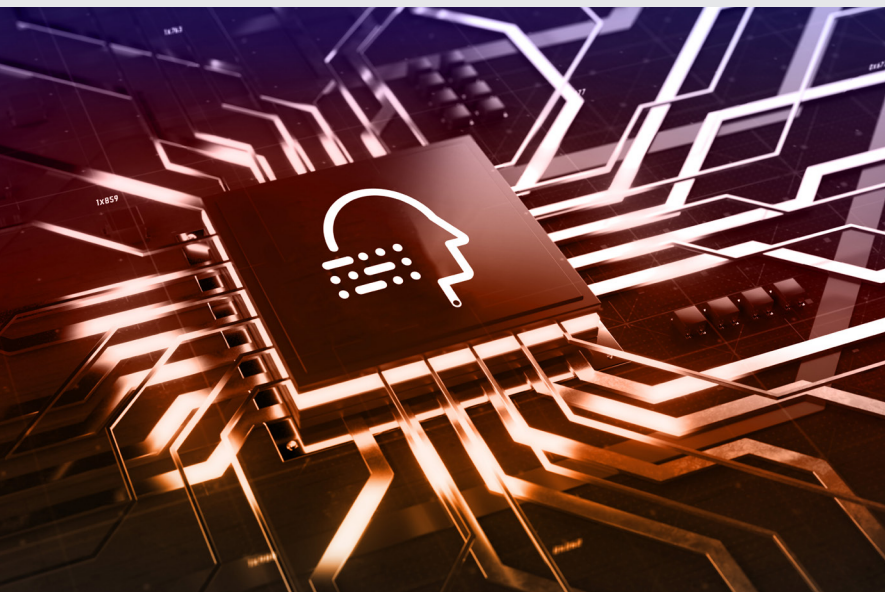
人工口译员的作用至关重要 — 无论是否有 AI 助力。在语境解读、情感共鸣、经验沉淀及精准性至关重要的场景中, 我们为客户提供高质量人工口译服务。

- 搭载实时路由、语言识别与 AI 通话质量监控技术
- 实时翻译
- AI 辅助翻译及 Smart MT, 覆盖 200 余种语言
- 支持通过 API 将 AI 集成到聊天机器人、WhatsApp 及短信
- 定制化大型语言模型 (LLM) 开发, 包括:
 - 提示词工程 (支持多语言)
 - RAG 集成、LLM 模型微调
 - AI 应用搭建与部署



让不同语言、文化背景的患者看病沟通更顺畅, 就医更方便

- » 提高运营效率, 保障优质医疗服务规模化落地
- » 确保符合行业法规与健康公平要求, 包括 HIPAA/PHI 及 CMS 标准
- » 依托智能自动化实现负责任的成本节约, 同时致力于改善患者和医护人员体验



开始体验

想通过我们定制化的 AI 与人工协同口译解决方案改善患者治疗效果吗? 欢迎立即联系 Lionbridge。

了解详情