

採用 AI 技術的 口譯服務



Lionbridge 致力運用 AI 技術，追求包容、社群福祉及卓越營運能力。我們的 AI 和語言解決方案能以 30 多種語言提供支援，協助您確保以正確又清楚的資訊，在目標客群中發揮影響力。

AI 口譯支援

Lionbridge 的策略非常強調負責任且可評量的 AI 部署，以期能在您的系統發揮最大的影響力。無論何時何地，我們都能協助客戶增進個人化的高品質溝通。

- 30 種語言 (且陸續增加中) 的 AI 口譯代理程式
- 適用於醫療保健且符合 HIPAA 規定的模型
- 如有需要，可以於客戶內部運作

AI 輔助的翻譯和內容創作

我們提供一系列 AI 輔助及機器翻譯 (MT) 解決方案，除了能針對您的需求量身打造外，亦可增進您書面溝通的效益。

- 即時且全自動化的 AI 翻譯
- 生成真實可靠的多語言內容
- AI 生成內容、人類負責審閱的翻譯工作流程
- 採用 AI 技術的品質審閱

確保負責任的 AI 使用

負責任的 AI 部署，對遵循倫理標準而言至關重要。以下是 Lionbridge 在這方面的指引原則：

- **嚴格的訓練資料驗證：**所有的資料集都必須加以查核，以最高標準確認其內容不具偏見、多元包容而且正確無誤。
- **輸出評估：**必須先由審閱人員驗證 AI 創作內容的正確性，才能接著進行部署 (並且要持續監控)。
- **使用案例評估：**在部署前，由包括開發人員、使用者及監管人員等角色協力進行使用案例評估，確保提供最大的公開透明度與 AI 信任。

使用案例

預約排程
客戶服務
帳單問題
服務台
問卷調查與意見回饋收集
社區活動公告
人力資源與導入支援

○ 選擇使用我們採用 AI 技術與人工支援的口譯解決方案

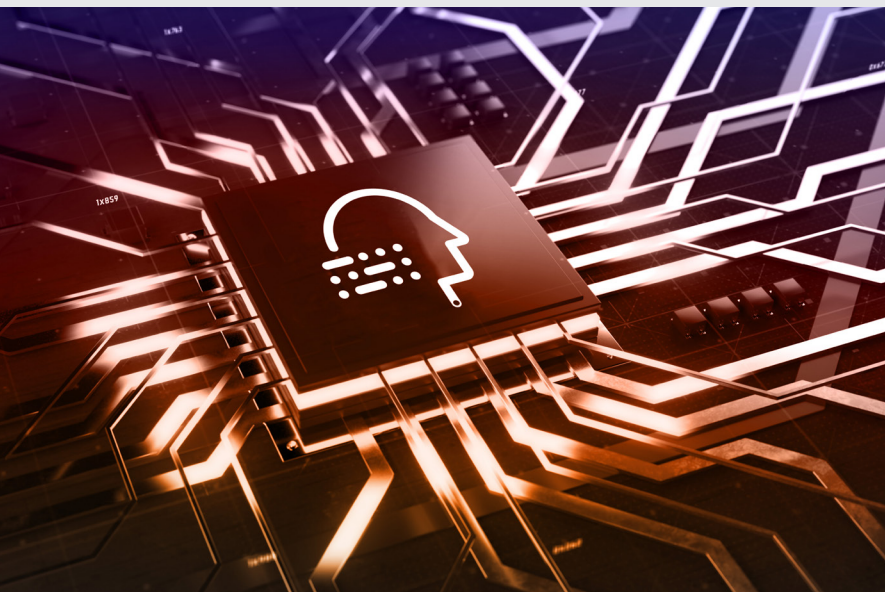
無論有沒有採用 AI 技術，口譯員的角色都非常重要。對於那些非常重視背景脈絡、同理心、經驗以及正確性的情況，我們都能提供高品質的口譯員為您效勞。

- 即時轉送、語言偵測以及 AI 高品質通話監測
- 即時翻譯
- AI 輔助翻譯和 Smart MT，可翻譯至 200 多種語言
- 進行 AI 整合，以支援聊天機器人、WhatsApp 和簡訊 API 整合
- 客製 LLM 開發，包括：
 - 提示工程 (涵蓋多語言)
 - RAG 整合，LLM 模型微調
 - AI 應用程式製作與部署



為語言及文化組成多元的病人，提供更豐富的醫療保健溝通與使用管道

- » 增進營運效率，大規模地提供高品質照護
- » 確保遵循法規與健康公平性，包括 HIPAA/PHI 及 CMS 標準
- » 透過智慧自動化推動以負責任的方式降低成本，並著重在改善成員與提供者的體驗



開始體驗

想透過我們客製化的 AI 與人類支援的口譯解決方案，來增進病患治療結果嗎？歡迎立即與 Lionbridge 聯絡。

深入了解