

SERVICES D'INTERPRÉTATION OPTIMISÉS PAR L'IA



Lionbridge associe la technologie d'IA à son engagement envers l'inclusion, le bien-être de la communauté et l'excellence opérationnelle. Nos solutions d'IA et linguistiques offrent un soutien dans plus de 30 langues. Nous vous aidons à vous assurer que vous diffusez des informations exactes et claires à votre audience cible.

○ Soutien pour l'interprétation avec l'IA

Notre stratégie met l'accent sur un déploiement de l'IA responsable et mesuré, pour les points qui exercent un impact maximal dans votre système. Nous améliorons les communications personnalisées et de qualité, en tout moment et en tout lieu.

- Agents d'interprétation IA dans plus de 30 langues
- Modèles conformes HIPAA pour les soins de santé
- Fonctionnalités sur site possibles

○ Traduction et création de contenu assistées par l'IA

Nous proposons une suite de solutions assistées par l'IA et par la traduction automatique (TA), pour répondre à vos besoins et améliorer la communication écrite.

- Traduction par l'IA instantanée et entièrement automatisée
- Génération de contenu multilingue authentique
- Processus de traduction générée par l'IA et révisée par des humains
- Révision de la qualité optimisée par l'IA

○ Assurer une utilisation de l'IA responsable

Le déploiement de l'IA responsable est essentiel pour respecter des normes éthiques. Les principes directeurs de Lionbridge sont les suivants :

- **Validation rigoureuse des données d'entraînement :** Tous les jeux de données doivent être vérifiés pour s'assurer qu'ils ne sont pas biaisés, qu'ils sont diversifiés, inclusifs et exacts selon les normes les plus élevées.
- **Évaluation du résultat :** Des réviseurs humains doivent valider l'exactitude du contenu créé par l'IA avant le déploiement en direct (et assurer une surveillance continue).
- **Évaluation des cas d'utilisation :** Évaluation collaborative des cas d'utilisation avant le déploiement, notamment par les développeurs, les utilisateurs et les rôles liés aux réglementations. Assure une transparence maximale et la confiance dans l'IA.

CAS D'UTILISATION

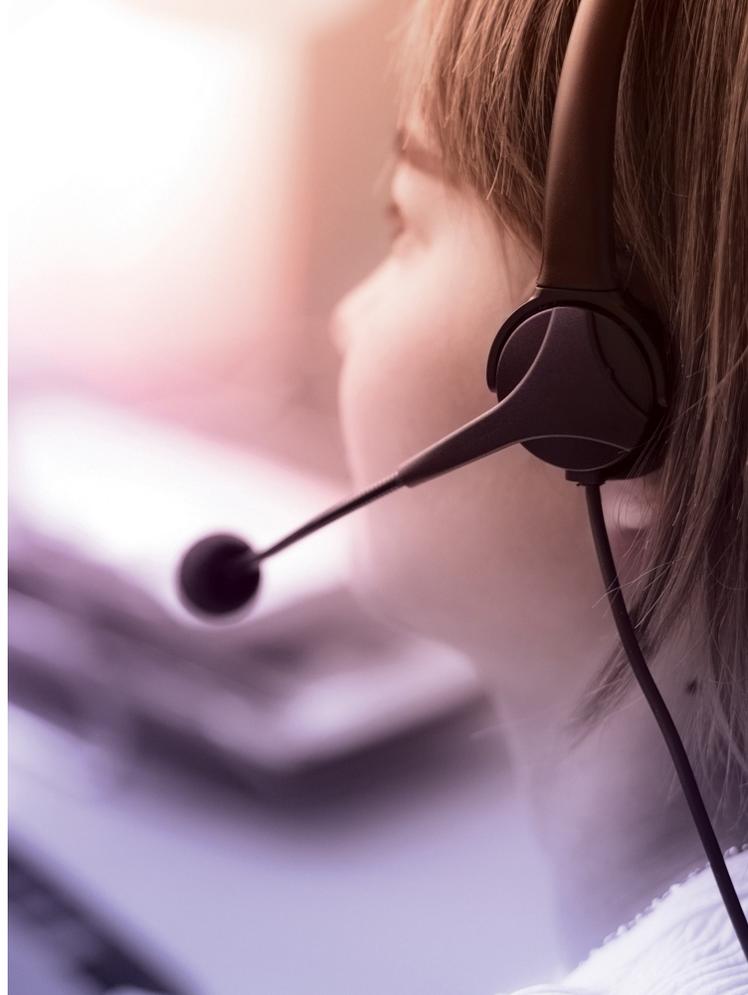
Prise de rendez-vous
Service client
Questions sur la facturation
Centre d'assistance
Enquête et recueil de commentaires
Annonces d'événements communautaires
Prise en charge des ressources pour les RH et de l'intégration



○ Confiez-nous vos solutions d'interprétation optimisées par l'IA et par une intervention humaine

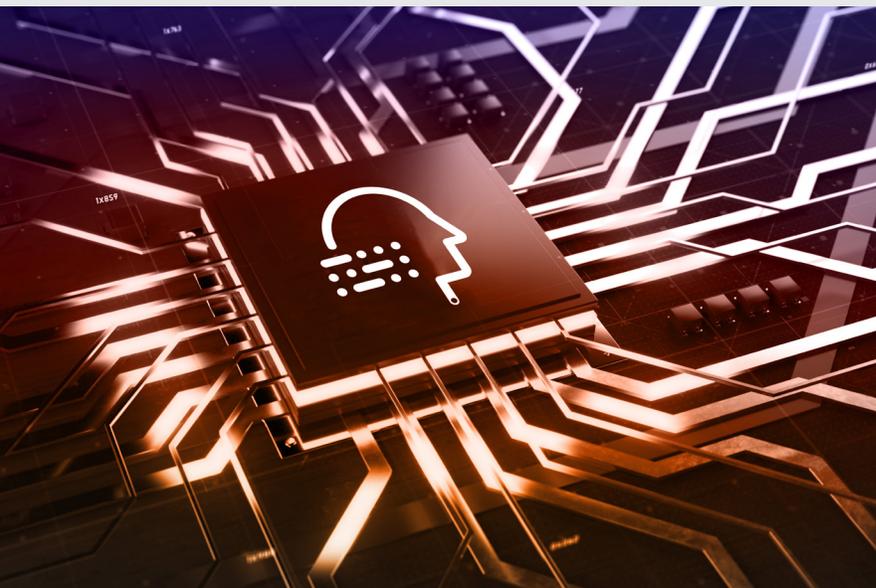
Le rôle des interprètes humains est essentiel, avec ou sans optimisation par l'IA. Nous fournissons aux clients une interprétation de haute qualité par des humains dans les situations où le contexte, l'empathie, l'expérience et la précision sont essentiels.

- Acheminement en temps réel, détection de la langue et surveillance des appels pour la qualité de l'IA
- Traduction en temps réel
- Traduction assistée par l'IA et Smart MT dans plus de 200 langues
- Intégration de l'IA pour soutenir les intégrations d'API de chatbot, WhatsApp et de SMS
- Développement de LLM personnalisé, notamment :
 - Ingénierie d'invite (y compris multilingue)
 - Intégrations RAG, ajustement de modèle LLM
 - Création et déploiement d'applications d'IA



Enrichir la communication dans les soins de santé et l'accès pour des patients diversifiés sur les plans linguistique et culturel

- » Améliorer l'efficacité opérationnelle pour l'apport de soins de qualité à grande échelle
- » Assurer la conformité aux réglementations et à l'équité en matière de santé, y compris pour les normes HIPAA/PHI et CMS
- » Générer des économies responsables grâce à une automatisation intelligente et à une focalisation sur l'amélioration de l'expérience pour les membres et les fournisseurs



Lancez-vous

Prêt à améliorer les résultats pour les patients via nos solutions d'interprétation personnalisées, optimisées pour l'IA et l'humain ? Contactez Lionbridge dès aujourd'hui.

EN SAVOIR PLUS