

KI-GESTÜTZTE DOLMETSCHSERVICES



Lionbridge verbindet KI-Technologie mit besonderem Engagement für Inklusion, für das Wohlergehen der Community und für operative Exzellenz. Wir bieten KI-Lösungen und Sprachlösungen in über dreißig Sprachen an, damit Sie für alle Zielgruppen präzise und klare Informationen bereitstellen können.

○ KI-Dolmetschen

Unsere Strategie legt den Fokus auf verantwortlichen und maßvollen Einsatz von KI, damit Ihr System möglichst reibungslos funktioniert. Wir verbessern personalisierte, hochwertige Kommunikation – jederzeit und überall.

- KI-Dolmetscher für dreißig Sprachen, Tendenz steigend
- HIPAA-konforme Modelle für die Gesundheitswirtschaft
- Kann bei Bedarf in lokalen Einrichtungen eingesetzt werden

○ KI-gestützte Lösungen für Übersetzung und Contenterstellung

Wir bieten eine Reihe von Lösungen für KI-gestützte und maschinelle Übersetzung an, zugeschnitten auf Ihren Bedarf, um die schriftliche Kommunikation zu verbessern.

- Vollautomatische KI-Übersetzung im Handumdrehen
- Erstellung authentischen Contents in mehreren Sprachen
- Workflows mit KI-generierter Übersetzung und menschlichem Korrekturat
- KI-gestützte Qualitätskontrolle

○ Verantwortlicher KI-Einsatz

Der verantwortliche Einsatz von KI ist Voraussetzung für die Einhaltung ethischer Standards. Die Lionbridge-Grundsätze lauten:

- **Strenge Validierung der Trainingsdaten:** Alle Datenmengen müssen auf Unvoreingenommenheit, Diversität, Inklusivität und Genauigkeit nach höchsten Standards überprüft werden.
- **Evaluierung der Ergebnisse:** Menschliche Prüfer müssen KI-erstellten Content vor der Bereitstellung immer auf Genauigkeit kontrollieren.
- **Evalierung der Einsatzszenarien:** Einsatzszenarien müssen vor der Bereitstellung unter Einbeziehung von Entwicklern, Benutzern und Aufsichtsbehörden kooperativ geprüft werden, um maximale Transparenz und Vertrauen in die KI herzustellen.

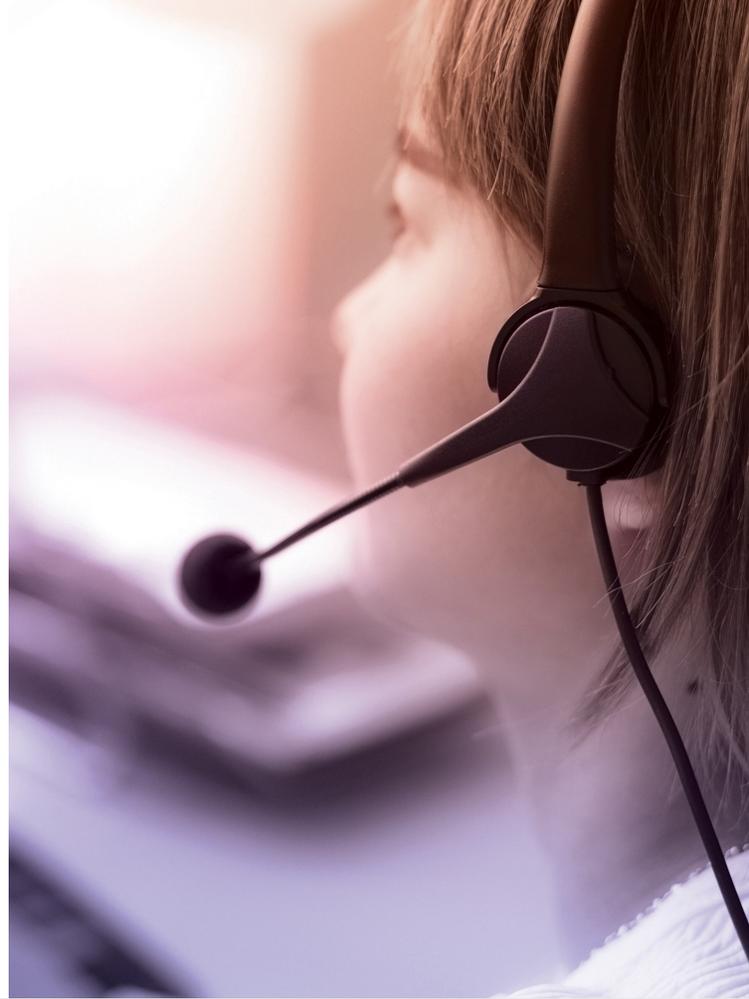
EINSATZSZENARIEN

Terminvereinbarung
Kundenservice
Fragen zur Rechnungsstellung
Helpdesk
Umfragen und Feedbackerhebung
Ankündigungen von Communityveranstaltungen
Unterstützung für Personalwesen und bei der Einarbeitung

Wir sind Ihr Partner der Wahl für KI-gestützte und von Menschen erbrachte Dolmetschservices

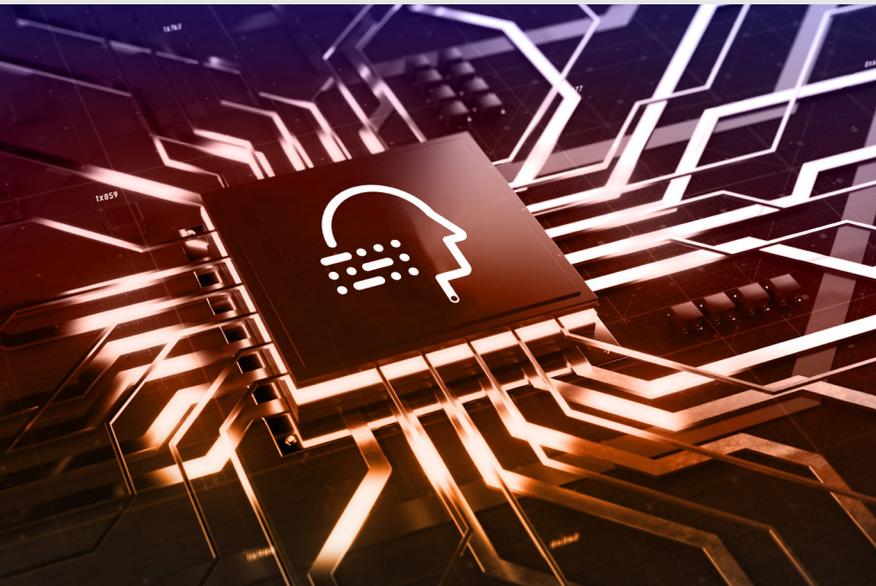
Menschliche Dolmetscher bleiben unverzichtbar, auch wenn sie mit KI-Unterstützung arbeiten. Wir stellen Kunden qualifizierte Dolmetscher für alle Situationen bereit, in denen Kontext, Empathie, Erfahrung und Genauigkeit von entscheidender Bedeutung sind.

- Vermittlung in Echtzeit, Spracherkennung und KI-basierte Qualitätsüberwachung von Anrufen
- Echtzeitübersetzung
- KI-gestützte Übersetzung und Smart MT für über 200 Sprachen
- KI-Integration für die Unterstützung von Chatbots, WhatsApp und SMS-API-Integrationen
- Entwicklung kundenspezifischer LLM, einschließlich:
 - Mehrsprachiges Prompt-Engineering
 - RAG-Integrationen, Feinabstimmung von LLM-Modellen
 - Erstellung und Bereitstellung von KI-Anwendungen



Bessere Kommunikation und einfacherer Zugang zur Gesundheitsversorgung für sprachlich und kulturell diverse Patienten

- » Mehr Effizienz für eine hochwertige Gesundheitsversorgung in jeder erforderlichen Größenordnung
- » Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und der Gesundheitsgerechtigkeit, einschließlich HIPAA/PHI und CMS-Standards
- » Verantwortungsbewusste Kosteneinsparungen durch intelligente Automatisierung und Fokus auf eine verbesserte Erfahrung für Mitglieder und Anbieter



Jetzt starten

Sie möchten die Behandlungsergebnisse für Patienten mit unseren individuellen KI-gestützten oder von Menschen umgesetzten Dolmetschlösungen verbessern? Kontaktieren Sie Lionbridge.

MEHR ERFAHREN