

# SERVIZI DI INTERPRETARIATO BASATI SULL'AI



Lionbridge unisce la tecnologia di intelligenza artificiale al suo impegno verso l'inclusione, il benessere della community e l'eccellenza operativa. Le nostre soluzioni linguistiche e di intelligenza artificiale sono disponibili in oltre 30 lingue. Vi aiutiamo a trasmettere informazioni chiare e accurate al vostro pubblico di riferimento.

## Supporto per l'interpretariato tramite AI

La nostra strategia pone l'accento su un uso responsabile e misurato dell'AI, per ottenere il massimo impatto nei punti chiave del vostro sistema. Rendiamo possibili comunicazioni personalizzate ancora migliori, in ogni momento e ovunque.

- Agenti di interpretariato AI in oltre 30 lingue (e in continuo aumento)
- Modelli conformi alla normativa HIPAA per il settore sanitario
- Possibilità di implementazione in locale, se necessario

## Traduzione e creazione di contenuti assistite dall'AI

Offriamo una gamma di soluzioni di traduzione automatica e assistita dall'AI, pensate per soddisfare le vostre esigenze e migliorare le comunicazioni scritte.

- Traduzione AI istantanea e completamente automatizzata
- Generazione di contenuti multilingue autentici
- Flussi di lavoro con traduzioni generate dall'AI e revisionate da esseri umani
- Controllo della qualità tramite AI

## Uso responsabile dell'AI

L'uso responsabile dell'AI è fondamentale per rispettare gli standard etici. Ecco i principi guida di Lionbridge:

- **Convalida rigorosa dei dati di addestramento:** tutti i set di dati devono essere verificati per assicurare imparzialità, diversità, inclusività e accuratezza, nel rispetto di standard di qualità molto elevati.
- **Valutazione dell'output:** i contenuti generati dall'AI devono essere convalidati prima della distribuzione (e continuamente monitorati) da revisori umani per assicurarne l'accuratezza.
- **Valutazione dei casi d'uso:** i casi d'uso devono essere valutati prima dell'implementazione, attraverso una collaborazione tra sviluppatori, utenti e referenti normativi per assicurare la massima trasparenza e incentivare la fiducia nell'AI.

### CASI D'USO

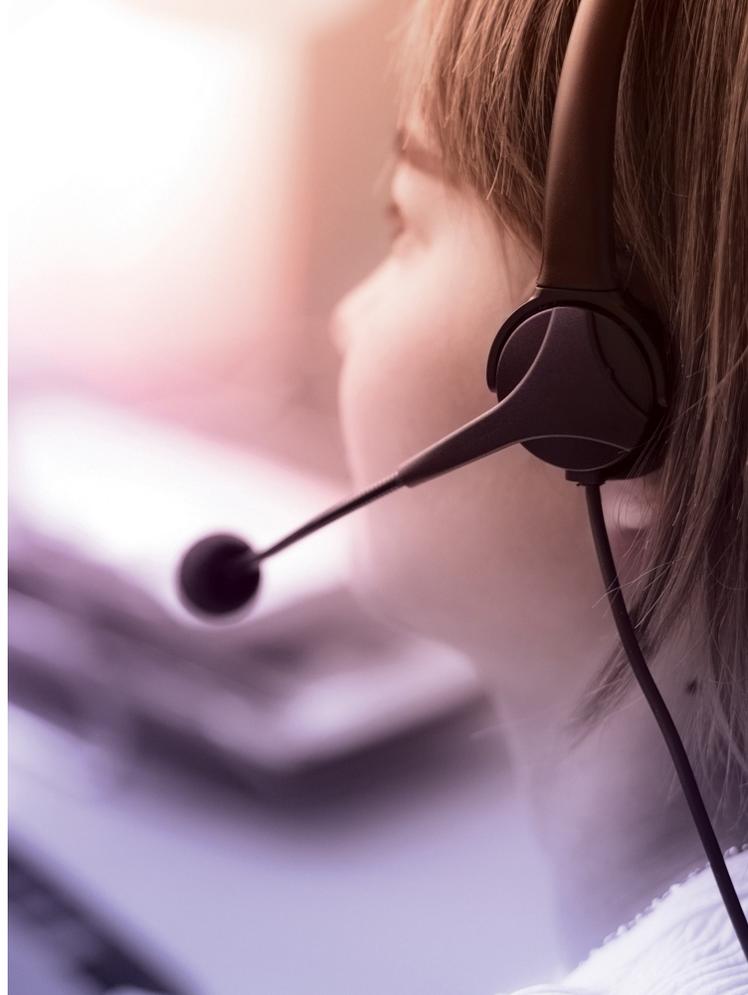
Pianificazione di appuntamenti  
 Servizio clienti  
 Domande sulla fatturazione  
 Help desk  
 Sondaggi e raccolta di feedback  
 Annunci di eventi della community  
 Risorse umane e supporto per l'onboarding



## ○ Affidatevi a noi per soluzioni di interpretariato a cura di professionisti e tramite AI

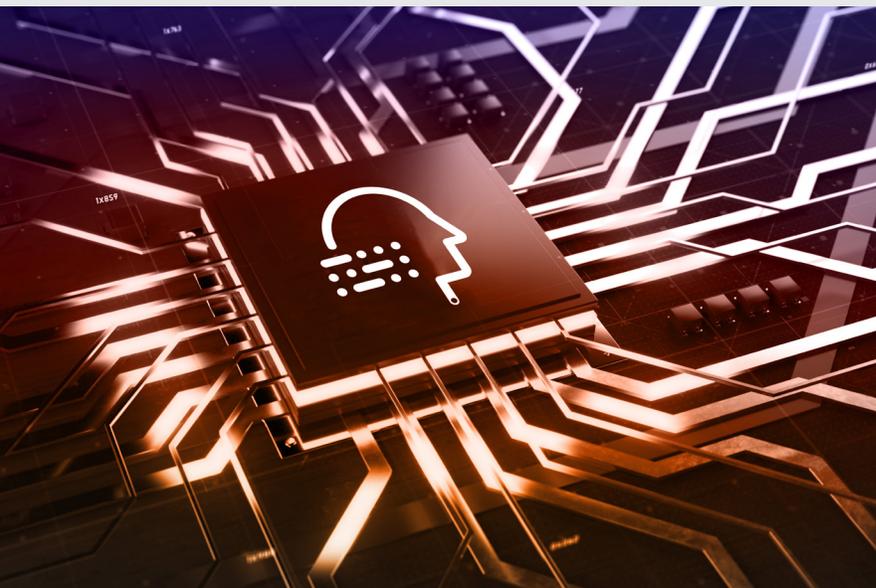
Il ruolo degli interpreti umani è cruciale, anche in contesti supportati dall'AI. Procuriamo ai clienti interpreti professionisti di alto livello per situazioni in cui contesto, empatia, esperienza e accuratezza sono fondamentali.

- Instradamento in tempo reale, rilevamento della lingua e monitoraggio della qualità delle chiamate tramite AI
- Traduzione in tempo reale
- Traduzione assistita dall'AI e Smart MT in oltre 200 lingue
- Integrazione dell'AI per supportare chatbot, WhatsApp e API SMS
- Sviluppo personalizzato di LLM, che include:
  - Progettazione di prompt (anche multilingue)
  - Integrazioni RAG, ottimizzazione di LLM
  - Creazione e implementazione di applicazioni AI



## Migliorate le comunicazioni in ambito sanitario e l'accesso per pazienti di diverse lingue e culture

- » Aumentate l'efficienza operativa per offrire cure di qualità su larga scala
- » Garantite la conformità alle normative e l'equità sanitaria, inclusi gli standard HIPAA/PHI e CMS
- » Riducete i costi in modo responsabile grazie all'automazione intelligente e a una migliore esperienza per membri e fornitori



### Iniziate

Siete pronti a migliorare gli esiti clinici con le nostre soluzioni di interpretariato personalizzate, tramite AI e professionisti umani? Contattate Lionbridge oggi stesso.

**PER SAPERNE DI PIÙ**