

# AI 活用型 通訳サービス



ライオンブリッジでは、包括性への取り組み、コミュニティの福祉、そして優れた運用に AI テクノロジーを取り入れています。当社の AI・言語ソリューションは 30 以上の言語に対応しており、これらを活用することで、お客様が対象オーディエンスに正確な情報を明確に伝えられるようご支援いたします。

## ○ AI による通訳サポート

当社は、責任ある AI をお客様のシステム内の最も効果的な領域に、測定可能なプロセスを経て導入するためのサービスに重点を置いており、場所や時を問わず、パーソナライズされた質の高いコミュニケーションの実現を支援しています。

- 30 言語 (増加中) に対応する AI 通訳エージェント
- ヘルスケア分野向けの HIPAA 準拠モデル
- 必要に応じてオンプレミスで運用可能

## ○ AI を活用した翻訳とコンテンツ制作

当社では、お客様のニーズに合わせてカスタマイズ可能な AI 活用型ソリューションや機械翻訳 (MT) ソリューションをご用意しており、これらを活用して書面でのコミュニケーション強化を支援しています。

- 完全に自動化された高速な AI 翻訳
- 信頼性の高い多言語コンテンツの生成
- AI による生成と人間によるレビューを組み合わせた翻訳ワークフロー
- AI を活用した品質レビュー

## ○ 「責任ある AI の使用」の徹底

倫理基準を満たす、責任ある AI を導入することが重要です。当社では以下の指針を採用しています。

- **厳格なトレーニングデータの検証:** データセットはすべて、偏りがなく多様性が確保されており、包括的で最高水準の正確性を備えていることを確認する。
- **出力の評価:** AI 生成コンテンツには、ライブ環境への導入前に人間の専門家による正確性の検証 (および継続的な監視) を行う。
- **ユースケースの評価:** 導入前に、開発者、ユーザー、規制当局の担当者を含む関係者が共同でユースケースの評価を行い、最大限の透明性と AI トラストを確保する。

## ユースケース

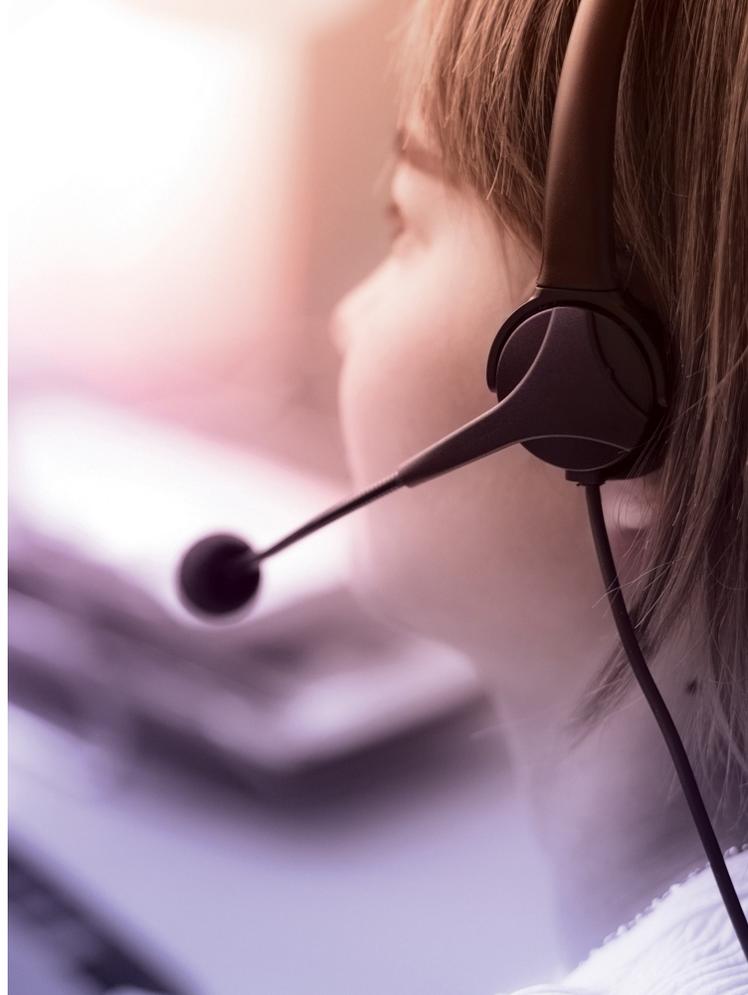
予約のスケジュール作成  
 カスタマー サービス  
 請求に関する質問への対応  
 ヘルプデスク  
 アンケートの実施とフィードバック収集  
 コミュニティ イベントのお知らせ  
 人事部門とオンボーディングの支援



## ○ AI と人間の力を活用した確かな 通訳ソリューション

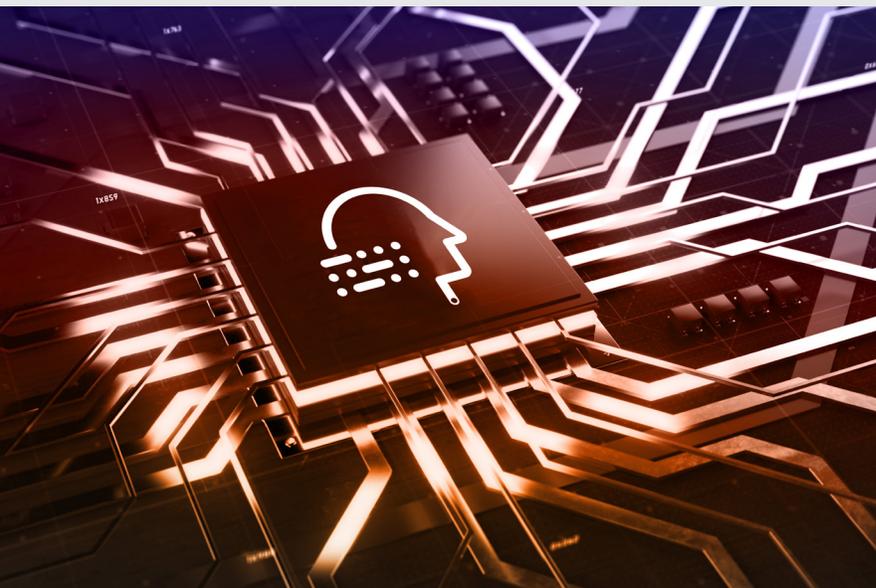
通訳者の役割は、AI を利用する場合もそうでない場合でも、極めて重要であることに変わりはありません。当社では、特に一連の流れを把握することが重要になるケースや、感情や経験、正確性が重要になるケースにおいて、経験豊富な通訳者による高質の通訳サービスを提供しています。

- リアルタイム ルーティング、言語検出、AI による高品質な通話モニタリング
- リアルタイム翻訳
- 200 以上の言語に対応する AI 活用型の翻訳と Smart MT
- AI の統合による、チャットボット、WhatsApp、SMS API の統合サポート
- 以下のようなカスタム LLM 開発作業：
  - プロンプト エンジニアリング (多言語を含む)
  - RAG の統合、LLM モデルのファインチューニング
  - AI アプリケーションの開発と導入



## 多様な言語的・文化的背景を持つ患者による、医療関連の コミュニケーションや医療へのアクセスを向上する

- ≫ 業務効率を向上させて大規模に質の高いケアを提供する
- ≫ HIPAA/PHI および CMS の基準を含む、規制や健康面の公平性に関する基準の遵守を徹底する
- ≫ インテリジェントな自動化と、患者および医療提供者の体験向上に焦点を当てた取り組みを通じて、責任あるコスト削減を実現する



### お問い合わせ

AI と人間の力を融合した御社専用の通訳ソリューションによる患者アウトカムの改善にご関心があれば、ぜひライオンブリッジまでお問い合わせください。

### [詳細を見る](#)