

AI 기반 통역 서비스



라이온브리지는 AI 기술을 활용하여 포용 실천과 커뮤니티 활성화, 효율적 운영에 대한 사명을 이어가고 있습니다. 당사는 30개 이상의 언어를 지원하는 AI 및 언어 솔루션을 통해 귀사가 대상 고객에게 정확하고 명확한 정보를 전달할 수 있도록 지원합니다.

○ AI 통역 지원

라이온브리지는 고객 시스템의 성능을 극대화하기 위해 책임감 있고 신중한 AI 사용에 중점을 둔 전략을 취합니다. 당사와 함께하면 언제 어디서든 고객과 맞춤형 양질의 대화를 나눌 수 있습니다.

- 30개 이상의 언어를 지원하는 AI 통역 에이전트
- 의료 분야 HIPAA 규정 준수 모델
- 필요시 온프레미스로 운영 가능

○ AI 보조 번역 및 콘텐츠 작성

AI 기반 기계번역(MT) 솔루션 제품군을 통해 서면 소통에 대한 요건을 충족하고 개선합니다.

- 완전 자동화된 즉석 AI 번역
- 현지인이 작성한 것 같은 다국어 콘텐츠 제작
- 사람의 검토를 포함한 AI 생성 번역 워크플로
- AI 기반 양질의 검토

○ 책임있는 AI 사용 보장

윤리 기준을 충족하기 위해서는 책임있는 AI 사용이 무엇보다도 중요합니다. 라이온브리지는 다음 원칙을 따르고 있습니다.

- **엄격한 학습 데이터 검증:** 모든 데이터세트는 편향되지 않고 다양성과 포용성을 갖추며 최고 수준의 정확성을 만족해야 합니다.
- **결과물 평가:** AI 생성 콘텐츠의 정확성을 보장하기 위해서는 실시간 배포 전에 사람의 검토를 거쳐야 하며 지속적인 모니터링도 필요합니다.
- **사용 사례 평가:** 배포 전 개발자, 사용자, 규제 담당자가 참여하는 협업 평가를 통해 투명성과 AI 신뢰를 극대화합니다.

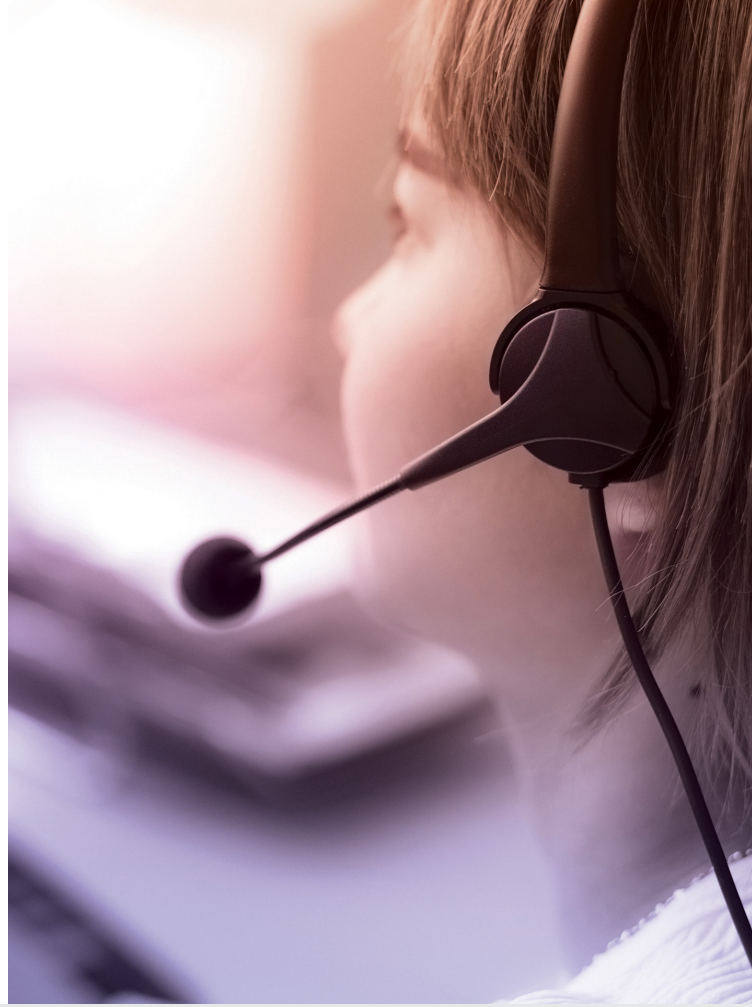
사용 사례

상담 일정 예약
고객 서비스
청구 관련 질문
안내 데스크
설문조사 및 의견 수집
커뮤니티 이벤트 공지
HR 자원 및 온보딩 지원

○ 신뢰할 수 있는 AI 및 인력 기반 통역 솔루션

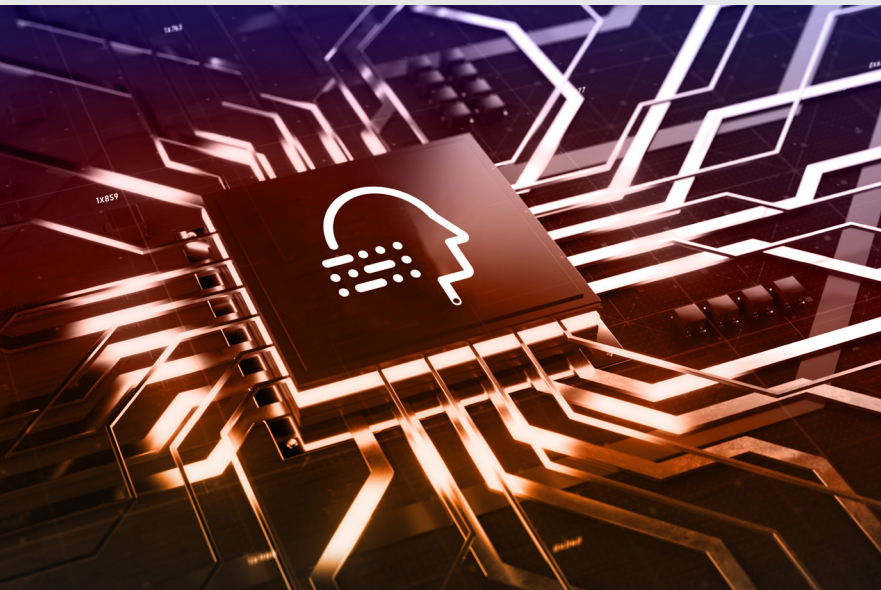
AI 도입 여부에 관계없이 인간 통역사는 중요한 역할을 합니다. 라이온브리지는 맥락, 공감, 경험, 임상적 또는 기술적 정확성이 중요한 솔루션의 경우 사람에 의한 고품질 통역 서비스를 제공합니다.

- 실시간 라우팅, 언어 감지 및 AI 통화 품질 모니터링
- 실시간 번역
- AI 보조 번역 및 콘텐츠 작성
- 챗봇, WhatsApp, SMS API 통합을 지원하는 AI 통합
- LLM 맞춤 개발:
 - 프롬프트 엔지니어링(다국어 포함)
 - RAG 통합, LLM 모델 미세조정
 - AI 애플리케이션 생성 및 배포



다양한 언어 및 문화권 환자를 위한 의료적 소통 및 접근성 강화

- » 운영 효율을 개선하여 양질의 의료 서비스를 대규모로 제공
- » HIPAA/PHI 및 CMS 기준 등 규제 및 의료 형평성 준수
- » 지능형 자동화를 통해 책임있는 AI 사용에 따른 비용을 절감하고, 회원 및 제공업체의 경험 개선에 집중



시작하기

맞춤형 AI와 인간 중심의 통역 솔루션을 통해 환자의 치료 결과를 향상시킬 준비가 되셨나요? 지금 바로 라이온브리지에 문의하세요.

자세히 알아보기