

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN BASADOS EN IA



En Lionbridge, el uso de la tecnología de IA va unido a nuestro firme compromiso con la inclusión, el bienestar de la comunidad y la excelencia operativa. Nuestras soluciones lingüísticas y de IA ofrecen soporte en más de 30 idiomas. Con nuestra ayuda, conseguirá transmitir su información con precisión y claridad a su público objetivo.

○ Servicios de interpretación por IA

Nuestra estrategia prioriza una implementación de la IA responsable y controlada con el objeto de optimizar los puntos de mayor impacto de su sistema. Le ayudaremos a ofrecer comunicaciones personalizadas y de alta calidad, en cualquier momento y lugar.

- Agentes de interpretación de IA en 30 idiomas, que no dejan de aumentar
- Modelos conformes con la HIPAA para el sector sanitario
- Opción de implementación en las instalaciones locales, si es necesario

○ Traducción y creación de contenido asistidas por IA

Ofrecemos un conjunto de soluciones de traducción automática (TA) y asistidas por IA específicamente diseñadas para satisfacer sus necesidades y mejorar las comunicaciones escritas.

- Traducción completamente automática por IA, al instante
- Generación de contenido multilingüe natural
- Flujos de trabajo de traducción generada por IA y con revisión humana
- Revisión de calidad con ayuda de la IA

○ Garantice un uso responsable de la IA

Es fundamental implementar la IA de manera responsable para cumplir los estándares éticos. Estos son los principios rectores de Lionbridge:

- **Validación rigurosa de los datos de entrenamiento:** todos los conjuntos de datos deben verificarse para garantizar que cumplan los más altos estándares de imparcialidad, diversidad, inclusión y precisión.
- **Evaluación del resultado:** los revisores humanos deben validar el contenido creado mediante IA para corroborar su precisión antes de implementarlo en directo (además de someterse a una supervisión constante).
- **Evaluación de casos prácticos:** evaluación conjunta del caso práctico antes de su implementación, con la participación de desarrolladores, usuarios y entidades reguladoras. Esto permite garantizar una transparencia y una confianza en la IA máximas.

CASOS PRÁCTICOS

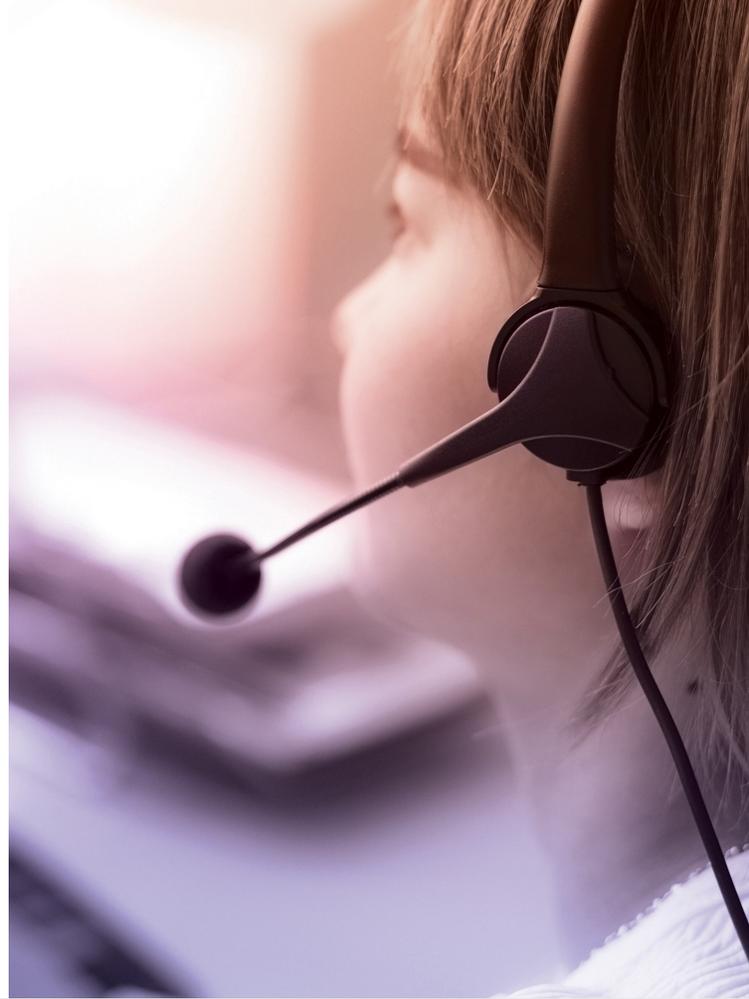
Programación de citas
Atención al cliente
Consultas sobre facturación
Centro de asistencia
Recopilación de encuestas y opiniones
Anuncios de eventos comunitarios
Soporte de RR. HH. y asistencia para la integración



○ Confíe en nuestras soluciones de interpretación de IA administradas por humanos

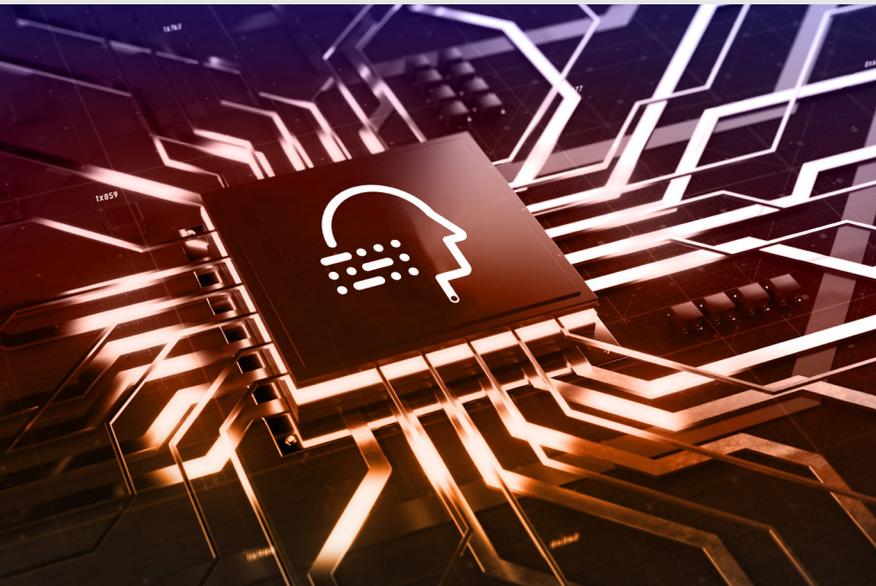
El papel que desempeñan los intérpretes humanos es esencial, ya sea con la ayuda de la IA o sin ella. En Lionbridge, ofrecemos a los clientes interpretación humana de alta calidad en situaciones en las que el contexto, la empatía, la experiencia y la precisión son clave.

- Enrutamiento en tiempo real, detección del idioma y supervisión de calidad de las llamadas mediante IA
- Traducción en tiempo real
- Traducción asistida por IA y con Smart MT a más de 200 idiomas
- Integración de la IA para respaldar las integraciones de bots de conversación, WhatsApp y API de SMS
- Desarrollo de LLM personalizados, lo que incluye:
 - Ingeniería de prompts (incluidos multilingües)
 - Integraciones de RAG, perfeccionamiento de LLM
 - Creación e implementación de aplicaciones de IA



Mejore la comunicación y el acceso a la atención sanitaria para pacientes con distintas culturas e idiomas

- » Optimice la eficacia de los procesos para ofrecer una asistencia de calidad a gran escala
- » Garantice el cumplimiento normativo y la equidad en la atención sanitaria, incluidas las normas de la HIPAA y sobre información médica protegida y sistemas de gestión de contenido (CMS)
- » Reduzca los costes de forma responsable mediante una automatización inteligente y céntrese en mejorar la experiencia de los usuarios y los proveedores



Empiece ya

¿Desea mejorar los resultados de los pacientes a través de nuestras soluciones de interpretación basadas en IA y administradas por humanos? Contacte hoy mismo con Lionbridge.

MÁS INFORMACIÓN