

AI-BASERADE TOLKNINGSTJÄNSTER



Lionbridge kombinerar AI-teknik med ett löfte om inkludering, nöjda medborgare och välfungerande verksamheter. Våra AI- och språklösningar erbjuder stöd på fler än 30 språk. Vi hjälper dig att förse din målgrupp med tydlig och korrekt information.

AI-tolkningsstöd

I vår strategi lägger vi stor vikt vid ansvarsfull och avvägd AI-användning för att du ska uppnå bästa möjliga resultat med ditt system. Vi bidrar till bättre och mer personlig kommunikation av hög kvalitet – var och när du vill.

- AI-tolkningsagenter på 30 språk och fler på gång
- HIPAA-godkända modeller för hälso- och sjukvården
- Kan användas på plats om så behövs

AI-assisterad översättning och skapande av innehåll

Vi erbjuder en svit med AI-assisterade lösningar och maskinöversättningslösningar (MT) skräddarsydda för att tillgodose dina behov och förbättra skriftlig kommunikation.

- Helautomatisk AI-översättning i realtid
- Generering av autentiskt innehåll på flera språk
- AI-genererade översättningsarbetsflöden med manuell granskning
- AI-driven kvalitetsgranskning

Säkerställ ansvarsfull AI-användning

Ansvarsfull AI-användning är en förutsättning för att kunna uppfylla etiska standarder. Lionbridge arbetar enligt följande vägledande principer:

- **Noggrann validering av träningsdata:** Alla datauppsättningar ska kontrolleras för att se till att innehållet rymmer mångfald, är fördomsfritt och inkluderande samt korrekt enligt högsta standard.
- **Utvärdering av resultat:** Mänskliga granskare ska validera AI-genererat innehåll för att se till att det är korrekt innan det används (och löpande övervaka det).
- **Utvärdering av användningsområden:** En gemensam förhandsbedömning av varje användningsmöjlighet ska utföras med utvecklare, användare och tillsynsroller för att säkerställa maximal transparens och högsta AI-förtroende.

ANVÄNDNINGSMOMRÅDEN

Tidsbokning
Kundservice
Faktureringsfrågor
Kundsupport
Undersökningar och feedback
Information om samhällsevenemang
HR-resurser och introduktion av nyanställda



○ Du kan tryggt använda våra AI-baserade tolkningslösningar med en människa i processen

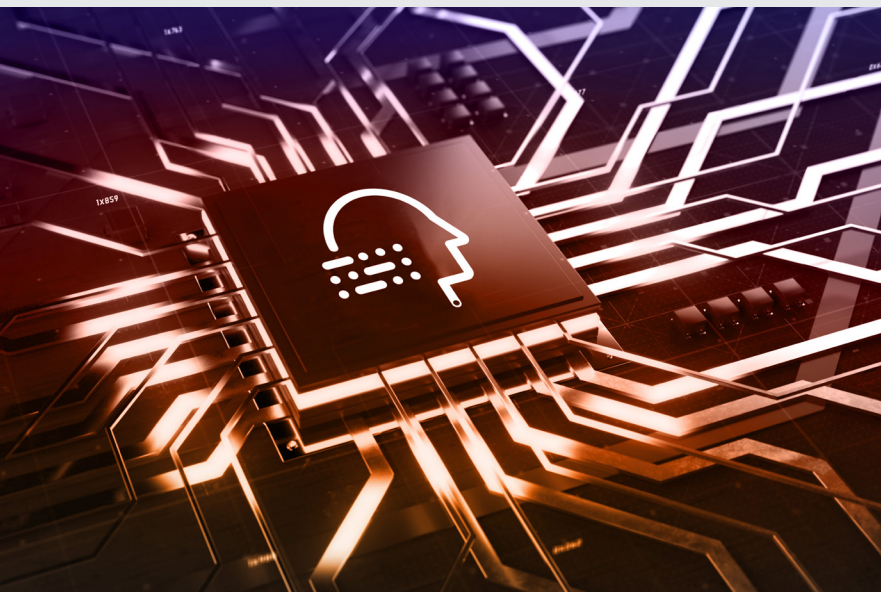
Professionella tolkar har en väldigt viktig funktion – oavsett om de tar hjälp av AI eller inte. Vi erbjuder förstklassig, mänsklig tolkning i situationer där sammanhang, engagemang, erfarenhet och korrekthet har avgörande betydelse.

- Vidarebefordran i realtid, språkidentifiering och AI-övervakning av samtalskvalitet
- Realtidsöversättning
- AI-assisterad översättning och Smart MT till fler än 200 språk
- AI-integrering till stöd för chattbotar, WhatsApp och integrering med API:er för sms
- Utveckling av anpassade stora språkmodeller (LLM), inklusive
 - utformning av promptar (även på flera språk)
 - RAG-integrering, finkalibrering av LLM-modeller
 - design och distribution av AI-appar.



Förbättra vårdkommunikation och tillgången till kommunikation för patienter med olika modersmål och kulturer

- » Effektivisera verksamheten och leverera storskalig vård av högsta klass
- » Säkerställ regulatorisk efterlevnad och jämlikhet inom hälsa, bland annat uppfyllelse av HIPAA/PHI- och CMS-standarderna
- » Uppnå kostnadsbesparingar genom intelligent automatisering och fokus på en bättre upplevelse för både patienter och medarbetare



Kom i gång

Vill du förbättra patientutfall med hjälp av våra anpassade, AI-baserade tolkningslösningar med en människa i processen? Kontakta Lionbridge i dag.

LÄS MER