

应对保险行业万千挑战

跨越语言障碍



贵公司是否需要帮助来实现今年的目标：

保障全天候与客户无障碍交流？

降低运营成本？

提供优质的多语言客户服务？

确保所有沟通和内容全面合规？

将资料翻译为不常见的语言及本土语言？

为气候灾难及重大公共卫生事件等挑战做好准备？

确保 10 秒内即可接入口译服务？

保障个人可识别信息 (PII) 的隐私安全，并确保符合义务型可携带式健康保险法案 (HIPAA) 规范？

选择合适的语言和-content合作伙伴, 才能出色地服务客户, 维护品牌形象

我们始终为保险行业客户提供以下核心价值：



准确性与清晰度

依托具备深厚行业专业知识的专业译员, 通过精准且清晰的内容, 确保符合法律规范。



负责任的 AI 与文化敏感性

语言专家与 AI 数据服务带来深厚文化背景知识, 确保沟通与营销行之有效。



监管与法律合规

提供专业语言支持, 以及专家级的行业和法规知识, 助您严守本土法规与行业准则。



一致性

确保术语与信息的统一, 跨越语言、贯通平台、融汇内容。



安全性与保密性

依托符合 ISO 标准的安全流程, 安全处理敏感的客户 PII 数据与公司信息。



我们服务的保险公司有哪些类型？

我们具备丰富的行业经验和先进的技术, 可为以下领域的公司提供专业服务：



人寿保险



牙科保险



责任保险



相互保险



汽车保险



视力保险



再保险



股份制保险



健康保险



财产保险



自保保险



特殊保险

AI 赋能的强大语言和内容解决方案



内容服务

管理、传达并改善保险业客户与服务提供商之间的沟通。我们以 AI 为引擎, 以人类智慧为灵魂, 自动生成并辅助优化各类多语言文档, 力求每一份输出都竞争力十足且行之有效, 包括：

- 教育内容与在线学习资料
- 客户及内部沟通文档
- 保单文件
- 保险凭证
- 声明页
- 承保范围摘要
- 保险申请表
- 批单/附加条款
- 理赔申请表
- 续保通知
- 损失报告
- 损失证明
- 理赔确认函



为保险行业各方面业务提供协助

Lionbridge 的专家可以协助处理各类保险公司的各项事务, 为以下业务提供多语言服务：

- 保单文档: 保险范围、除外责任和义务
- 理赔流程, 确保程序公平、高效、及时
- 客户服务 — 书面和口头
- 营销和教育材料
- 符合当地、行业和国家/地区特定法规的文件
- 风险评估和调查
- 培训和发展材料



医疗口译服务

我们将协助您提高客户满意度, 维护品牌声誉, 保持合法合规, 让您在行业中立于不败之地。我们具有以下优势：

- 快速连接口译专员 (常用语言最多仅需 10 秒)。
- 广泛的语言覆盖能力, 涉及 380 多种语言, 包括美国手语 (ASL) 及不常见的语言与本土语言
- 由 AI 支持的保险口译服务, 用于理赔、账单和福利说明等常规非临床支持场景
- 协助通过美国医疗保险和医疗补助服务中心 (CMS) 审计并提升星级评分
- 帮助满足各国合规要求, 包括 HIPAA/PHI
- 增强型开放投保期支持
- 与美国联邦医疗保险及医疗补助计划相关的口译服务, 协助进行政府医保咨询
- 可靠的翻译人才库 — 2 万多名经过专业认证和培训的出色译员



AI 数据服务

我们凭借 AI 数据专业能力、创新技术, 以及 50 多万名贡献者组成的庞大资源, 帮助您简化运营、降低成本并提升客户服务质量。您将能够：

- 训练 AI 模型, 从而实现理赔处理与收益周期管理的流程自动化, 并让 AI 提供辅助支持
- 加快审批, 减少差错
- 运用数据分析, 提取规律, 有效防范并侦测欺诈
- 综合分析医疗记录、生活方式因素与历史理赔数据, 优化风险评估与承保决策
- 采集并标注数据, 训练出能够全天候解答保单持有人查询的客服聊天机器人与虚拟助手



翻译与本地化

我们协助您为每位客户和保单持有人提供通俗易懂的材料, 满足各个国家和地区的法规要求。我们将运用深厚的行业经验和 AI 助推的工作流程, 为您翻译以下内容：

- 保单
- 条款
- 条件
- 客户常见问题解答
- 聊天支持
- 广告内容
- 网页与移动应用
- 数字平台

这些保险公司都是 LIONBRIDGE 的客户：

cigna
healthcare

The Standard

HCA
Healthcare

Collective
Health

CMS
CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

KAISER PERMANENTE

USAA

HealthSpring

KEMPER

EVERNORTH
HEALTH SERVICES

Nationwide

STATE AUTO
Insurance Companies



跨越市场壁垒, 应对保险行业万千挑战

Lionbridge 将凭借先进的 AI 技术、专业的语言服务和对保险业的深厚理解, 让您的业务大放异彩, 让您的运营化繁为简。