

# Relevez tous les défis du secteur de l'assurance, dans toutes les langues

LIONBRIDGE



Recevez de l'aide pour atteindre les objectifs de votre entreprise cette année. Vous devez :

Atteindre vos assurés et garantir un accès linguistique de qualité 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/an ?

Réduire les coûts opérationnels ?

Fournir un service client multilingue de haute qualité ?

Garantir la conformité de toutes vos communications et de tous vos contenus ?

Traduire des supports dans des langues rares/autochtones ?

Vous préparer à faire face à des catastrophes climatiques et à des crises sanitaires de grande ampleur ?

Proposer des délais de connexion avec des interprètes de 10 secondes ou moins ?

Protéger la confidentialité des informations personnelles et assurer la conformité à la loi HIPAA ?

## SERVEZ LES CLIENTS ET PROTÉGEZ VOTRE MARQUE AVEC LE BON PARTENAIRE LINGUISTIQUE ET DE CONTENU

Nous fournissons toujours à nos clients des assurances :



### Précision et clarté

Garantissez votre conformité légale avec un contenu précis et clair, rédigé par des traducteurs professionnels possédant une expertise sectorielle.



### IA responsable et sensibilité culturelle

Garantissez une communication et un marketing efficaces, grâce à des professionnels des langues et à des services de données d'IA qui s'appuient sur une connaissance approfondie du contexte culturel.



### Conformité légale et réglementaire

Bénéficiez d'un soutien linguistique et de connaissances juridiques et sectorielles spécialisées, qui vous aideront à respecter les lois locales et les réglementations de votre secteur.



### Cohérence

Préservez la cohérence de la terminologie et des communications pour l'ensemble des langues, des plateformes et des contenus.



### Sécurité et confidentialité

Gérez en toute sécurité les données PII sensibles de vos clients et les informations de l'entreprise grâce à des processus conformes aux normes ISO.



## TYPES DE COMPAGNIES D'ASSURANCE AUXQUELLES NOUS OFFRONS NOS SERVICES

Nous disposons de la technologie et de l'expérience sectorielle nécessaires pour aider les compagnies d'assurance suivantes :



Vie



Dentaire



Dommages



Mutuelles



Auto



Optique



Réassurance



Par actions



Santé



Habitation



Captives



Spécialisations

## DE PUISSANTES SOLUTIONS LINGUISTIQUES ET DE CONTENU BASÉES SUR L'IA



### Services de contenu

Gérez, transmettez et optimisez les communications avec vos assurés et vos prestataires. Nous combinons l'IA et l'intelligence humaine pour automatiser et faciliter la création de documents multilingues attrayants et efficaces pour :

- Le contenu éducatif et les formations en ligne
- Les communications clients et internes
- Les polices d'assurances
- Les certificats d'assurance
- Les pages des déclarations
- Les résumés de couverture
- Les formulaires d'assurance
- Les avenants/clauses supplémentaires
- Les formulaires de réclamation
- Les avis de renouvellement
- Les rapports de sinistres
- Les preuves de perte
- Les accusés de réception des réclamations



### Une assistance pour chaque secteur d'assurance

Les experts de Lionbridge vous accompagnent dans un large éventail d'activités couvrant l'ensemble du secteur des compagnies d'assurance. Nous fournissons des services multilingues pour :

- La documentation de police concernant la couverture, les exclusions et les obligations
- Le traitement des demandes d'indemnisation pour des procédures équitables et rapides
- Le service client, à l'écrit et à l'oral
- Les supports marketing et pédagogiques
- Les documents de conformité juridique propres au secteur, au pays et aux normes locales
- Les enquêtes et évaluations des risques
- Les supports de formation et de développement



### L'interprétation pour la santé

Restez compétitif dans votre secteur en maintenant des taux élevés de satisfaction client, une expérience fiable et le respect des réglementations. Vous pouvez y parvenir grâce à :

- Des délais de connexion rapides (10 secondes ou moins pour les langues courantes).
- Une couverture dans plus de 380 langues, dont la langue des signes américaine ainsi que des langues rares et autochtones
- Une interprétation pour l'assurance optimisée par l'IA, pour l'assistance non clinique de routine portant par exemple sur les réclamations, la facturation et l'explication des prestations
- Une aide pour les audits CMS et l'amélioration des évaluations par étoiles
- Une assistance pour satisfaire aux obligations de conformité spécifiques au pays, y compris celles liées aux normes HIPAA/PHI
- Un soutien renforcé aux inscriptions ouvertes
- Une interprétation pour les questions relatives aux régimes Medicare/Medicaid
- Un pool fiable de plus de 20 000 interprètes humains certifiés et formés



### Services de données d'IA

Simplifiez les opérations, réduisez les coûts et améliorez le service client grâce à notre expertise en données d'IA, à notre technologie innovante et à notre communauté de plus de 500 000 contributeurs. Vous pourrez :

- Entraîner des modèles d'IA afin d'automatiser et de faciliter le traitement des demandes d'indemnisation et la gestion du cycle des revenus
- Réduire les délais d'approbation et minimiser les erreurs
- Prévenir et détecter la fraude en utilisant les données pour analyser les comportements
- Améliorer l'évaluation des risques et la souscription de données de vastes dossiers médicaux, des facteurs liés au mode de vie et des données historiques sur les sinistres
- Collecter et annoter des données pour entraîner des chatbots et des assistants virtuels de service clientèle, capables de répondre aux questions des assurés 24 h/24 et 7 j/7



### Traduction et localisation

Respectez les normes légales et réglementaires partout dans le monde grâce à des supports accessibles pour tous les assurés. Nous mettons à profit notre vaste expérience sectorielle et nos flux de travail optimisés par l'IA afin de traduire :

- Vos polices d'assurance
- Vos termes
- Vos conditions
- Les questions fréquentes de vos clients
- Votre assistance par chat
- Votre contenu publicitaire
- Vos applications Web et mobiles
- Vos plateformes numériques

## CERTAINS CLIENTS DE LIONBRIDGE DANS LE SECTEUR DES ASSURANCES :



Relevez tous les défis du secteur de l'assurance sur tous les marchés Appuyez-vous sur l'expertise de Lionbridge en IA, en contenu, en linguistique et en assurance pour impressionner vos clients et simplifier l'efficacité opérationnelle.

LIONBRIDGE

Pour en savoir plus, consultez le site [lionbridge.com/fr](https://lionbridge.com/fr)