

Die Herausforderungen der Versicherungsbranche meistern – in jeder Sprache

LIONBRIDGE



Wir unterstützen Sie dabei, die Ziele Ihres Unternehmens für dieses Jahr zu erreichen.

- Möchten Sie Versicherungsnehmer erreichen und ganzjährig rund um die Uhr sprachunabhängig Zugänglichkeit schaffen?
- Möchten Sie die Betriebskosten senken?
- Geht es um hochwertigen Kundenservice in mehreren Sprachen?
- Soll die Compliance für jede Kommunikation und jeden Content sichergestellt werden?
- Müssen Materialien in seltene/indigene Sprachen übersetzt werden?
- Möchten Sie Vorbereitungen für Klimakatastrophen und großflächige Gesundheitskrisen treffen?
- Soll innerhalb von maximal zehn Sekunden ein Dolmetscher eingebunden werden können?
- Möchten Sie personenbezogene Daten schützen und die HIPAA-Compliance sicherstellen?

KUNDEN HELFEN UND IHRE MARKE SCHÜTZEN – MIT DEM RICHTIGEN SPRACH- UND CONTENTPARTNER

Wir bieten unseren Versicherungskunden stets:

- Genauigkeit und Klarheit**
Compliance mit präzisiertem, klarem Content von professionellen Übersetzern mit Branchenexpertise.
- Verantwortliche KI und kulturelle Sensibilität**
KI-Datenservices und Sprachexperten mit fundiertem kulturellem Hintergrund sorgen für effektive Kommunikation und erfolgreiches Marketing.
- Compliance mit Vorschriften und Gesetzen**
Linguistische Unterstützung sowie spezialisiertes Branchen- und Rechtswissen unterstützt die Compliance mit lokalen Gesetzen und Branchenvorschriften.
- Konsistenz**
Konsistente Terminologie und Botschaft, unabhängig von Sprache, Plattform und Content.
- Sicherheit und Vertraulichkeit**
Sichere, ISO-konforme Prozesse für den verantwortlichen Umgang mit personenbezogenen Daten von Kunden und sensiblen Unternehmensdaten.



UNTERSTÜTZTE SEGMENTE DES VERSICHERUNGSWESENS

Wir verfügen über die Technologie und die erforderliche Branchenerfahrung, um Unternehmen in folgenden Segmenten zu unterstützen:

- Lebensversicherung
- Zahnversicherung
- Haftpflichtversicherung
- Versicherung auf Gegenseitigkeit
- Kfz-Versicherung
- Brillenversicherung
- Rückversicherung
- Versicherungsaktien
- Krankenversicherung
- Sachversicherung
- Eigenversicherung
- Spezialversicherungen

LEISTUNGSSTARKE KI-GESTÜTZTE SPRACH- UND CONTENTLÖSUNGEN



Contentservices

Verwaltung, Bereitstellung und Optimierung der Kommunikation zwischen Versicherungsnehmern und Anbietern. Wir nutzen KI in Kombination mit menschlicher Expertise, um die Erstellung ansprechender und effektiver mehrsprachiger Dokumente zu automatisieren und zu unterstützen:

- Content für Schulungen und E-Learning
- Kundenkommunikation und interne Kommunikation
- Versicherungsscheine
- Versicherungsbescheinigungen
- Erklärungen
- Deckungslisten
- Versicherungsanträge
- Zusatzversicherungen/Nachträge
- Schadenformulare
- Verlängerungsmittelungen
- Schadenmeldungen
- Schadennachweise
- Schadenbestätigungen



Unterstützung aller Sektoren des Versicherungswesens

Die Experten von Lionbridge assistieren bei vielfältigen Aktivitäten und decken das gesamte Spektrum der Tätigkeit von Versicherungsunternehmen mit mehrsprachiger Unterstützung ab:

- Dokumentation der Versicherungen, einschließlich Deckung, Ausschlüssen und Pflichten
- Schadenbearbeitung für faire und zügige Abläufe
- Kundenservice – schriftlich und mündlich
- Marketing- und Informationsmaterialien
- Lokale, branchenspezifische und länderspezifische Compliedokumente
- Risikobewertungen und Umfragen
- Schulungs- und Weiterbildungsmaterialien



Dolmetschen im Gesundheitswesen

Blieben Sie in Ihrer Branche wettbewerbsfähig, indem Sie hohe Kundenzufriedenheit, eine vertrauenswürdige Erfolgsbilanz und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sicherstellen. Sie erreichen dies folgendermaßen:

- Schnelle Verbindungen (10 Sekunden oder weniger für gängige Sprachen)
- Support für über 380 Sprachen, einschließlich amerikanischer Gebärdensprache sowie seltener und indigener Sprachen
- KI-gestützte Dolmetschservices, die Routinethemen wie nicht klinische Schäden, Abrechnung und Erläuterung von Versicherungsleistungen abdecken
- Unterstützung bei CMS-Audits und der Verbesserung des Sterne-Ratings
- Unterstützung in Bezug auf die Einhaltung länderspezifischer Complianceanforderungen, einschließlich HIPAA/PHI
- Verbesserter Support für Open Enrollment
- Dolmetschen bei Anfragen zu Medicare-/Medicaid-Plänen
- Zuverlässiger Pool von über 20 000 zertifizierten und geschulten Dolmetschern



KI-Datenservices

Optimieren Sie die Prozesse, senken Sie die Kosten und verbessern Sie den Kundenservice – mit unserer KI-Datenexpertise, innovativer Technologie und unserer Community aus über 500 000 Mitwirkenden sowie folgenden Optionen:

- KI-Modelle trainieren, um Schadenbearbeitung und Revenue Cycle Management zu automatisieren und zu unterstützen
- Genehmigungszeiten verkürzen und Fehler minimieren
- Betrug verhindern und aufdecken, indem Verfahren und Muster analysiert werden
- Risikobewertung und -zeichnung verbessern, indem große Datenmengen mit Krankenakten, auf dem Lebensstil basierenden Faktoren und historischen Schadenfällen analysiert werden
- Daten erfassen und annotieren, um im Kundenservice eingesetzte Chatbots und virtuelle Assistenten zu trainieren, die Fragen von Versicherungsnehmern rund um die Uhr beantworten können



Übersetzung und Lokalisierung

Erfüllen Sie die gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen in jedem Land und jeder Region mit leicht zugänglichen Materialien für alle Versicherungsnehmer. Mit unserer umfassenden Branchenerfahrung und KI-gestützten Workflows können wir Folgendes für Sie übersetzen:

- Versicherungsbedingungen
- Geschäftsbedingungen
- Bestimmungen
- Kunden-FAQs
- Chatsupport
- Werbender Content
- Webanwendungen und Apps für Mobilgeräte
- Digitale Plattformen

EINIGE LIONBRIDGE-KUNDEN AUS DER VERSICHERUNGSBRANCHE:



Meistern der Herausforderungen für die Versicherungsbranche – in allen Märkten

Profitieren Sie von der Lionbridge-Expertise in Bezug auf KI, Content, Linguistik und die Versicherungsbranche, um Kunden zu begeistern und die betriebliche Effizienz zu optimieren.

LIONBRIDGE

Weitere Informationen finden Sie auf lionbridge.com.