

Affrontate ogni sfida del settore assicurativo, in qualsiasi lingua

LIONBRIDGE



Ottenete il supporto che vi serve per raggiungere gli obiettivi aziendali. Avete queste esigenze?

Raggiungere gli assicurati e offrire loro un accesso linguistico significativo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno

Ridurre i costi operativi

Offrire un servizio clienti multilingue di alta qualità

Mantenere la conformità per tutti i contenuti e le comunicazioni

Tradurre materiali in lingue rare o indigene

Prepararsi a gestire sfide come catastrofi climatiche e crisi sanitarie su larga scala

Offrire tempi di connessione con gli interpreti pari o inferiori a 10 secondi

Proteggere i dati personali e garantire la conformità allo standard HIPAA

SERVITE I CLIENTI E PROTEGGETE IL VOSTRO BRAND CON IL GIUSTO PARTNER LINGUISTICO E PER I CONTENUTI

Ecco cosa offriamo ai nostri clienti del settore assicurativo:



Accuratezza e chiarezza

Mantenete la conformità legale usando contenuti precisi e chiari realizzati da traduttori professionisti con esperienza nel settore.



AI responsabile e sensibilità culturale

Assicurate comunicazioni e attività di marketing efficaci grazie a linguisti professionisti e servizi per i dati AI che si basano su una profonda conoscenza dei contesti culturali.



Conformità legale e normativa

Ottenete supporto linguistico e competenze specialistiche di settore e legali per mantenere la conformità alle leggi locali e alle normative del settore.



Coerenza

Salvaguardate la coerenza terminologica e dei messaggi in ogni lingua e piattaforma e per tutti i contenuti.



Sicurezza e riservatezza

Gestite con la massima sicurezza i dati sensibili dei clienti e le informazioni aziendali grazie a processi conformi agli standard ISO.



AMBITI ASSICURATIVI A CUI SONO RIVOLTI I NOSTRI SERVIZI

Abbiamo le conoscenze approfondite, l'esperienza e la tecnologia necessarie per aiutarvi negli ambiti seguenti:



Vita



Dentale



Sinistri



Mutualistico



Automobilistico



Oculistico



Riassicurativo



Azionario



Sanitario



Patrimoniale



Captive



Specialistico

SOLUZIONI LINGUISTICHE E PER I CONTENUTI EFFICACI BASATE SULL'AI



Servizi per i contenuti

Gestite, distribuite e ottimizzate le comunicazioni con assicurati e fornitori. Usiamo una combinazione di AI ed esperienza umana per automatizzare e supportare la creazione di documenti multilingue coinvolgenti ed efficaci per:

- Contenuti di formazione e eLearning
- Comunicazioni interne e con i clienti
- Documenti di polizza
- Certificati di assicurazione
- Pagine di dichiarazioni
- Riepiloghi delle coperture
- Proposte assicurative
- Clausole aggiuntive/appendici
- Moduli di richiesta di indennizzo
- Avvisi di rinnovo
- Denunce di sinistro
- Prova del danno
- Conferme di ricezione delle richieste di indennizzo



Supporto per ogni ambito assicurativo

Gli esperti di Lionbridge vi supportano in un'ampia gamma di attività multilingue per numerosissimi ambiti del settore assicurativo, tra cui:

- Documentazione delle polizze per quanto riguarda coperture, esclusioni e obblighi
- Gestione dei sinistri per procedure eque e tempestive
- Servizio clienti (in forma scritta e orale)
- Materiali di marketing e informativi
- Documenti di conformità legale locali e specifici del settore e del paese
- Valutazioni del rischio e indagini
- Materiali di formazione e sviluppo



Interpretariato in ambito sanitario

Rimanete competitivi mantenendo livelli elevati di soddisfazione dei clienti, una reputazione affidabile e la conformità normativa. A tale scopo, vi offriamo:

- Tempi di connessione rapidi (10 secondi o meno per le lingue più comuni)
- Copertura in oltre 380 lingue, tra cui la lingua dei segni americana e le lingue rare e indigene
- Interpretariato per il settore assicurativo basato sull'AI per attività di routine non cliniche come richieste di indennizzo, fatturazione e spiegazione dei benefici
- Supporto per gli audit del CMS e miglioramento degli star rating
- Assistenza per soddisfare i requisiti di conformità specifici di ogni paese, inclusi HIPAA/PHI
- Supporto potenziato per l'apertura delle iscrizioni
- Interpretariato per richieste relative a piani Medicare/Medicaid
- Una rete affidabile di oltre 20.000 interpreti certificati e qualificati



Servizi per i dati AI

Semplificate le operazioni, riducete i costi e migliorate il servizio clienti grazie a competenze nei dati AI, tecnologia innovativa e una community di oltre 500.000 collaboratori. Vi aiutiamo a:

- Addestrare modelli AI per automatizzare e supportare l'elaborazione delle richieste di indennizzo e la gestione del ciclo dei ricavi
- Ridurre i tempi di approvazione e minimizzare gli errori
- Prevenire e rilevare le frodi usando i dati per analizzare i modelli ricorrenti
- Migliorare la valutazione del rischio e le sottoscrizioni analizzando set di dati di grandi dimensioni, tra cui cartelle cliniche, fattori legati allo stile di vita e dati storici sulle richieste di indennizzo
- Raccogliere e annotare i dati per addestrare chatbot e assistenti virtuali del servizio clienti in grado di rispondere alle domande degli assicurati 24 ore su 24, 7 giorni su 7



Traduzione e localizzazione

Rispettate gli standard normativi e regolatori in ogni paese e regione con contenuti accessibili per tutti i clienti e gli assicurati. Offriamo una profonda esperienza nel settore e flussi di lavoro basati sull'AI per tradurre:

- Polizze
- Termini
- Condizioni
- Domande frequenti dei clienti
- Assistenza via chat
- Materiale pubblicitario
- App web e per dispositivi mobili
- Piattaforme digitali

ALCUNI CLIENTI DI LIONBRIDGE NEL SETTORE ASSICURATIVO:

Cigna Healthcare

The Standard

HCA Healthcare

Collective Health

CMS

KAISER PERMANENTE

USAA

HealthSpring

KEMPER

EVERNORTH HEALTH SERVICES

Nationwide

STATE AUTO Insurance Companies



Affrontate ogni sfida del settore assicurativo, in qualsiasi mercato

Affidatevi all'esperienza di Lionbridge per quanto riguarda AI, contenuti, aspetti linguistici e settore assicurativo per sorprendere i vostri clienti e ottimizzare l'efficienza operativa.