

保険業界のあらゆる課題に

あらゆる言語で対応

LIONBRIDGE



今年目標達成に向けて、次のようなニーズに対応する当社のサポートをご活用ください。

24 時間年中無休の体制で加入者にリーチを拡大し、有意義な言語アクセスを維持

運用コストを削減

質の高い多言語カスタマーサポートを提供

あらゆる通信やコンテンツにおいてコンプライアンス体制を維持

希少言語や先住民言語への資料翻訳

気候災害や大規模な健康危機への備えを強化

接続待機時間 10 秒以内の通話サービス

個人識別用情報 (PII) のプライバシーを保護し、HIPAA にも準拠

適切な言語・コンテンツ パートナーを活用したサービス提供とブランド保護

当社の保険業界向けサービスには次のような特長があります。



正確性と明瞭性

業界の専門知識を持つプロの翻訳者による正確かつ明確なコンテンツによって、法的適合性を維持できます。



責任ある AI と文化的配慮

言語スペシャリストと AI データ サービスが文化的背景に関する豊富な知識を提供し、効果的なコミュニケーションとマーケティングを支援します。



法規制への準拠

言語サポートや業界・法律に関する専門知識を通じて、現地の法令や業界規制へのコンプライアンスを維持できるよう支援します。



一貫性

言語、プラットフォーム、コンテンツ全体で用語とメッセージの一貫性を確保できます。



セキュリティと機密性

ISO 準拠のプロセスにより、機密性の高い顧客の PII データと企業情報を安全に処理できます。



対応可能な保険会社の種類

当社は、高度な技術力と豊富な業界経験を駆使し、次のような分野のお客様をサポートしています。



生命保険



歯科保険



損害保険



相互保険



自動車保険



眼科保険



再保険



株式保険



医療保険



財物保険



キャプティブ保険



専門保険

AI を活用した強力な言語・コンテンツ ソリューション



コンテンツ サービス

加入者および医療提供者向けの通知や情報を管理、提供、最適化します。人間の知識と AI を組み合わせ、魅力的で効果的な多言語ドキュメントの作成を自動化して支援します。次のようなドキュメントが対象となります。

- 教育コンテンツおよび eラーニング
- 顧客および社内向けの通知・情報
- 保険証券
- 保険証明書
- デklarレーション ページ
- 補償範囲の概要
- 保険申込書
- 付帯条項/特約
- 保険金請求書
- 更新通知
- 損害報告書
- 損害証明書
- 保険金請求受付通知



あらゆる保険分野のサポート

ライオンブリッジの専門家は、保険業界のあらゆる領域でさまざまな活動をサポートしています。当社は次のようなサービスの多言語対応を支援しています。

- 補償範囲、免責事項、および義務に関する保険関連文書
- 公正かつ迅速な手続きのための保険金請求処理
- カスタマー サービス (書面および口頭)
- マーケティング・教育資料
- 地域、業界、国固有の法令に準拠したコンプライアンス文書
- リスク評価と調査
- トレーニング・研修資料



医療通訳

高い顧客満足度、信頼できる実績、規制の遵守を確保して、業界での競争力を維持します。次のようなメリットを活用できます。

- 接続待機時間の短さ (一般的な言語で 10 秒以内)
- アメリカ手話、希少言語、先住民言語を含む 380 以上の言語に対応
- AI を活用した保険業界向け通訳で、保険金請求、医療費請求、保険給付明細書など日常的な非臨床業務をサポート
- CMS 監査とスター評価の向上をサポート
- HIPAA/PHI を含む国別のコンプライアンス要件の遵守をサポート
- 加入申請受付期間のサポートを強化
- メディア/メディケイド プランに関する問い合わせの通訳
- トレーニングを受けた 20,000 名以上の認定通訳者からなる信頼性の高いネットワーク



AI データ サービス

AI データの専門知識、革新的なテクノロジー、および 50 万名以上のコントリビューターからなるネットワークを活用して、業務効率化、コスト削減、カスタマー サービス向上を実現します。次のような成果を達成できます。

- AI モデルをトレーニングして、保険金請求処理と収益サイクル管理を自動化して支援
- 承認までの期間を短縮し、エラーを最小化
- データをを用いてパターンを分析し、不正行為を防止・検出
- カルテ、ライフスタイル要因、過去の保険金請求データを含む大規模なデータセットを分析し、リスク評価と引受を強化
- データを収集して注釈を付け、カスタマー サービス チャットボットや仮想アシスタントをトレーニングし、保険契約者からの問い合わせに 24 時間体制で対応



翻訳とローカライゼーション

すべての加入者と保険契約者に理解しやすい資料を提供し、あらゆる国や地域の法的基準や規制基準を満たせるよう支援します。当社は豊富な業界経験と AI 活用型のワークフローを駆使し、次のような翻訳ニーズに対応します。

- 保険契約
- 約款
- 条件
- 顧客からのよくある質問
- チャットサポート
- 広告コンテンツ
- Web およびモバイル アプリ
- デジタルプラットフォーム

ライオンブリッジのサービスをご利用の保険業界のお客様 (抜粋)



保険関連のあらゆる課題をあらゆる市場で克服
AI、コンテンツ、言語、そして保険業界に関するライオンブリッジの専門知識を御社の顧客満足度・業務効率の向上にお役立てください。