

보험업계의 난제를 모두 해결하세요

LIONBRIDGE

모든 언어 지원



귀사가 금년 목표를 달성하기 위해서는 어떤 지원이 필요한가요?

- 연중무휴 24시간 가입자에게 연락하여 의미 있는 소통 지원
- 운영 비용 절감
- 우수한 다국어 고객 서비스 제공
- 모든 커뮤니케이션 및 콘텐츠에 대한 규정 준수
- 희귀 언어 또는 토착어로 자료 번역
- 기후 대재앙 및 대규모 보건 위기에 대비
- 10초 안에 통역사 연결 가능
- PII(개인식별정보) 보호 및 HIPAA 준수 보장

최적의 언어 및 콘텐츠 파트너와 협력하여 고객을 지원하고 브랜드를 보호하세요

당사는 보험 고객사에게 항상 다음과 같은 양질의 서비스를 제공합니다.

- 정확성 및 명확성 보장**
고객이 법률을 지속적으로 준수할 수 있도록 업계 전문성을 갖춘 당사의 전문 번역사가 정확하고 명확한 콘텐츠를 제공합니다.
- 책임있는 AI 사용 및 문화적 감수성 반영**
언어전문가와 AI 데이터 서비스를 통해 깊이 있는 문화적 배경지식을 제공하여 효과적인 의사소통 및 마케팅 지원을 보장합니다.
- 법률 및 규정 준수**
고객사가 현지 법률 및 산업 규정을 준수할 수 있도록 당사가 쌓아온 법률 번역과 산업별 전문지식을 토대로 언어서비스를 제공합니다.
- 일관성 유지**
언어, 플랫폼 및 콘텐츠 전반에 걸쳐 용어와 메시지의 일관성을 보장합니다.
- 보안 및 기밀 유지**
ISO 표준을 준수하며 보안이 뛰어난 프로세스를 통해 민감한 고객 PII 데이터와 회사 정보를 안전하게 다룹니다.



지원하는 보험사 유형

라이온브리지(Lionbridge)는 풍부한 업계 경험과 기술을 바탕으로 다음 부문을 지원합니다.

- 생명보험
- 치과보험
- 책임보험
- 상호보험
- 자동차보험
- 안과보험
- 재보험
- 주식보험
- 건강보험
- 재산보험
- 캡티브보험
- 특수보험

AI로 강화된 언어서비스 및 콘텐츠 솔루션

콘텐츠 서비스
가입자 및 서비스 제공자 간 의사소통을 관리, 전달, 최적화합니다. 당사는 AI를 활용하고 여기에 사람의 지혜를 더해 다음과 같은 용도의 다국어 문서를 매력적이며 효과적으로 작성하는 작업을 지원하고 자동화합니다.

- 교육 콘텐츠 및 이러닝 콘텐츠
- 고객 및 사내 커뮤니케이션
- 보험 계약 서류
- 보험 가입 증명서
- 핵심 정보 요약 페이지
- 보장 내용 요약
- 보험 가입 신청서
- 부속 조항/특약
- 보험금 청구서 양식
- 갱신 안내
- 손해 보고서
- 손해 증명서
- 보험금 청구 접수 확인서

모든 보험 부문 지원
라이온브리지의 전문가들이 보험사가 판매하는 모든 보험상품과 서비스 전반에 걸쳐 다양한 활동을 지원해 드립니다. 다음과 같은 서비스를 다국어로도 지원합니다.

- 보장 범위, 예외 조항, 의무 사항에 대한 보험 계약 서류
- 공정하게 적시에 처리되는 보험금 청구 프로세스
- 서면 및 구두 고객 서비스
- 마케팅 및 교육 자료
- 현지, 업계, 국가별 법규 및 규정 준수 문서
- 위험 평가 및 설문
- 교육 및 개발 자료

의료통역
높은 고객만족도, 신뢰할 수 있는 실적, 그리고 규정준수를 통해 산업 경쟁력을 유지하세요.

- 빠른 연결 속도(주요 언어의 경우 10초 안에 서비스 연결)
- 미국 수화(ASL) 및 희귀어, 토착어를 포함하여 380개 이상의 언어 지원
- 청구, 청구서 발행, 혜택 설명과 같은 진료 이외의 일상적인 지원 업무에 AI 기반 보험 통역 서비스 제공
- CMS 감사 지원 및 별점 개선
- HIPAA/PHI 등 국가별 규정 준수 요건의 충족 지원
- 정기 가입 기간 동안 지원 강화
- 메디케어/메디케이드 플랜 관련 문의에 대한 통역
- 인증을 받고 교육을 이수한 20,000명 이상의 전문 통역사 풀

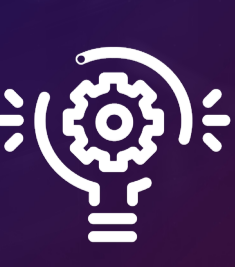
AI 데이터 서비스
AI 데이터 전문성, 혁신 기술, 50만 명이 넘는 기여자로 구성된 당사의 크라우드를 결합하여 보험사가 운영을 간소화하고 비용을 절감하며 보험계약자에게 보다 나은 고객서비스를 제공할 수 있도록 지원합니다.

- 보험금 청구 프로세스 및 수익 주기 관리를 자동화하고 지원할 수 있도록 AI 모델 학습
- 승인 시간 단축 및 오류 최소화
- 데이터를 활용한 패턴 분석으로 사기 예방 및 탐지
- 의무기록, 생활 습관 요인, 보험금 청구 이력 등 대규모 데이터셋을 분석하여 위험 평가 및 보험 인수 심사 강화
- 데이터를 수집하고 주석 처리하여 고객서비스 챗봇과 가상 비서가 보험계약자의 문의에 24시간 상시 답변할 수 있도록 학습

번역 및 로컬라이제이션
모든 가입자와 보험 계약자가 번역 자료를 이용하고 모든 국가 및 지역의 법규와 규제 기준을 충족할 수 있도록 지원합니다. 당사는 풍부한 업계 경험과 AI 기반 워크플로를 활용하여 다음을 번역합니다.

- 보험 계약
- 계약 조항
- 계약 조건
- 고객 FAQ
- 채팅 지원
- 광고 콘텐츠
- 웹 및 모바일 앱
- 디지털 플랫폼

라이온브리지의 일부 보험업계 고객사



어떤 시장에서도 보험업계의 난제를 모두 해결하세요
라이온브리지의 AI, 콘텐츠, 언어 및 보험업계 전문성을 활용하여 고객을 감동시키고 운영 효율을 높이세요.