

Afronte todos los desafíos del sector de los seguros

En todos los idiomas

LIONBRIDGE



Obtenga ayuda para alcanzar los objetivos de su empresa este año. Puede que necesite:

Llegar a sus asegurados y mantener un acceso lingüístico eficaz en todos los dialectos, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Reducir costes operativos

Ofrecer servicios de atención al cliente multilingües y de alta calidad

Mantener el cumplimiento en todas sus comunicaciones y contenidos

Traducir materiales en idiomas indígenas o poco comunes

Prepararse para abordar catástrofes climáticas y crisis sanitarias a gran escala

Garantizar tiempos de conexión de interpretación de 10 segundos o menos

Proteger la privacidad de la información personal identificable y garantizar el cumplimiento de la ley HIPAA

OFRECER SERVICIOS A LOS CLIENTES Y PROTEGER SU MARCA CON EL SOCIO DE CONTENIDO E IDIOMA ADECUADO

Siempre ofrecemos lo siguiente a nuestros clientes de seguros:



Precisión y claridad

Garantice la conformidad legal mediante contenido preciso y claro elaborado por traductores profesionales con experiencia en el sector.



IA responsable y sensibilidad cultural

Garantice comunicaciones y marketing eficaces con expertos lingüísticos y servicios de datos de inteligencia artificial que abarcan una profunda comprensión del trasfondo cultural.



Cumplimiento normativo y legal

Obtenga apoyo lingüístico y conocimientos jurídicos y específicos del sector que le ayuden a mantener el cumplimiento normativo local y del sector.



Coherencia

Mantenga la coherencia terminológica y en el envío de mensajes en todos los idiomas, plataformas y contenidos.



Seguridad y confidencialidad

Gestione de manera segura la información personal identificable de los clientes y la información de la empresa con procesos seguros y conformes a ISO.



TIPOS DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS CON LAS QUE TRABAJAMOS

Contamos con tecnología y una amplia experiencia en el sector para ayudarle:



Vida



Dental



Resp. civil



Mutualistas



Coche



Vista



Reaseguros



Por acciones



Salud



Propiedad



Cautivas



Especializadas

POTENTES SOLUCIONES LINGÜÍSTICAS Y DE CONTENIDO BASADAS EN IA



Servicios de contenido

Gestione, transmita y optimice la comunicación entre asegurados y proveedores. Utilizamos la IA junto con la experiencia humana para automatizar y ayudar a crear documentos multilingües atractivos y eficaces para:

- Contenido educativo y aprendizaje electrónico
- Comunicaciones internas y con clientes
- Documentos de pólizas
- Certificados de seguro
- Condiciones particulares
- Resúmenes de cobertura
- Solicitudes de seguros
- Endosos/cláusulas adicionales
- Formularios de reclamación
- Avisos de renovación
- Informes de pérdidas
- Prueba de pérdida
- Acuses de recibo de reclamaciones



Soporte para todos los sectores de seguros

Los expertos de Lionbridge pueden ayudarle en una amplia variedad de actividades en todo el ámbito del sector asegurador. Ofrecemos asistencia multilingüe:

- Documentación de la póliza relativa a la cobertura, las exclusiones y las obligaciones
- Tramitación de reclamaciones para lograr procedimientos justos y oportunos
- Servicio al cliente (oral y por escrito)
- Materiales de marketing y educativos
- Documentos de cumplimiento de los requisitos legales locales, del sector y específicos del país
- Evaluaciones de riesgo y encuestas
- Materiales de formación y desarrollo



Interpretación sanitaria

Siga siendo competitivo en su sector gracias al mantenimiento de unos altos estándares de satisfacción de clientes, un historial fiable y el cumplimiento normativo. Para ello, utilice lo siguiente:

- Velocidades de conexión rápidas (10 segundos o menos para idiomas comunes)
- Cobertura para más de 380 idiomas, incluida la lengua de signos estadounidense y otros idiomas poco comunes e indígenas
- Servicios de interpretación basados en IA en el sector de los seguros para asuntos rutinarios no clínicos, como reclamaciones, facturación y explicación de prestaciones
- Ayuda para auditorías de CMS y mejora de las valoraciones
- Asistencia para cumplir con los requisitos de cumplimiento específicos de cada país, incluido HIPAA/PHI
- Apoyo reforzado durante el periodo de inscripción abierta
- Interpretación para consultas sobre planes de Medicare/Medicaid
- Un grupo fiable de más de 20 000 intérpretes humanos certificados y capacitados



Servicios de datos de IA

Optimize operaciones, reduzca costes y mejore la atención al cliente con experiencia en datos de IA, tecnología innovadora y nuestra comunidad de más de 500 000 colaboradores. De este modo, podrá:

- Entrenar modelos de IA para automatizar y ayudar con el procesamiento de reclamaciones y la gestión del ciclo de ingresos
- Reducir los tiempos de aprobación y minimizar los errores
- Prevenir y detectar fraudes mediante el uso de datos para analizar patrones
- Mejorar la evaluación de riesgos y suscripciones mediante el análisis de grandes conjuntos de datos con registros médicos, factores del estilo de vida y datos históricos de reclamaciones
- Recopilar y anotar datos para entrenar a los chatbots y a los asistentes virtuales de servicio al cliente, que pueden responder las consultas de los asegurados las 24 horas del día, los 7 días de la semana

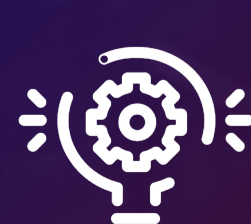


Traducción y localización

Duplica los estándares legales y normativos en cada país y región mediante material accesible para todos los miembros y asegurados. Ofrecemos una amplia experiencia en el sector y flujos de trabajo basados en IA para traducir:

- Pólizas
- Términos
- Condiciones
- Preguntas frecuentes de los clientes
- Soporte por chat
- Contenido publicitario
- Aplicaciones web y móviles
- Plataformas digitales

ALGUNOS CLIENTES DEL SECTOR DE SEGUROS DE LIONBRIDGE:



Afronte todos los desafíos del sector de los seguros, en todos los mercados. Aproveche los conocimientos lingüísticos, acerca de contenido y sobre seguros e IA de Lionbridge para maravillar a sus clientes y agilizar la eficacia operativa.