

Hantera alla utmaningar i försäkringsbranschen

- på alla språk

LIONBRIDGE



Få hjälp med att nå företagets mål i år. Behöver du

nå kunder och säkerställa att de har tillgång till information på ett meningsfullt språk dygnet runt?

sänka dina driftkostnader?

erbjuda flerspråkig kundservice av hög kvalitet?

se till att all kommunikation och allt innehåll uppfyller gällande regelverk?

översätta material till sällsynta språk/urspråk?

rusta dig för klimatkatastrofer och storskaliga hälsokriser?

säkerställa att tolkar kan anslutas på högst 10 sekunder?

skydda personligt identifierbar information (PII) och säkerställa HIPAA-efterlevnad?

BETJÄNA KUNDER OCH SKYDDA DITT VARUMÄRKE MED RÄTT SPRÅK- OCH INNEHÅLLSPARTNER

Vi erbjuder alltid våra kunder i försäkringsbranschen:



Tydligt och korrekt innehåll

Uppfyll gällande regelverk med tydligt och korrekt innehåll skapat av professionella översättare med branschexpertis.



Ansvarsfull AI och kulturell fingertoppskänsla

Säkerställ effektiv kommunikation och marknadsföring genom att använda språkexperter och AI-datatjänster för att samla in omfattande bakgrundsinformation om kulturer.



Efterlevnad av lagar och regler

Få språkstöd och specialiserad branschexpertis och juridisk kompetens som hjälper dig att följa lokala lagar och branschregelverk.



Enhetlighet

Säkerställ konsekvent terminologi och enhetliga budskap för samtliga språk och plattformar och allt innehåll.



Säkerhet och konfidentialitet

Hantera känsliga kunduppgifter (PII) och företagsinformation med säkra, ISO-certifierade processer.



VI BETJÄNAR FÖLJANDE TYPER AV FÖRSÄKRINGSBOLAG

Vi har tekniken och den långa branschfarenhet som krävs för att hjälpa till med



livförsäkringar



tandvårdsförsäkringar



olycksfallsförsäkringar



ömsesidiga försäkringar



fordonsförsäkringar



synvårdsförsäkringar



återförsäkringar



lagerförsäkringar



sjukvårdsförsäkringar



fastighetsförsäkringar



internförsäkringar



specialförsäkringar.

KRAFTFULLA, AI-BASERADE SPRÅK- OCH INNEHÅLLSLÖSNINGAR



Innehållstjänster

Hantera, leverera och optimera kommunikation till kunder och leverantörer. Vi använder AI tillsammans med mänsklig expertis för att automatisera och hjälpa till att skapa engagerande och effektiva flerspråkiga dokument för

- utbildnings- och eLearning-innehåll
- kund- och internkommunikation
- policydokument
- försäkringsintyg
- intygssidor
- försäkringsbrev
- försäkringsansökningar
- tillägg/undantag
- skadeanmälningar
- förnyelsemeddelanden
- skaderapporter
- bevis på skada
- bekräftelser av skadeanmälningar.



Stöd för alla försäkringsområden

Lionbridges experter hjälper till med en rad olika aktiviteter inom hela spektrumet av försäkringsbolag. Vi erbjuder flerspråkiga tjänster för

- försäkringsdokumentation om försäkringsskydd, undantag och skyldigheter
- behandling av ärenden för snabba och rättvisa beslut
- kundservice - muntlig och skriftlig
- marknadsförings- och utbildningsmaterial
- dokument för uppfyllelse av lokala, nationella och branschspecifika regelverk
- riskbedömningar och undersökningar
- utbildnings- och utvecklingsmaterial.



Tolkning inom hälso- och sjukvården

Ligg steget före konkurrenterna med nöjda kunder, tillförlitliga resultat och regelefterlevnad. Det kan du åstadkomma med

- korta anslutningstider (högst 10 sekunder för vanliga språk)
- tjänster för fler än 380 språk, inklusive ASL, sällsynta språk och urspråk
- AI-baserad tolkning för försäkringsbranschen i rutinmässiga, icke-medicinska ärenden som skadeanmälningar, fakturering och beskrivning av försäkringsvillkor
- hjälp med CMS-revisioner och att åstadkomma högre betyg
- hjälp med att uppfylla landsspecifika efterlevnadskrav, inklusive HIPAA/PHI
- förbättrat stöd för öppen registrering
- tolkning vid frågor om Medicare/Medicaid-planer
- en tillförlitlig pool med fler än 20 000 certifierade och utbildade, mänskliga tolkar.



AI-datatjänster

Effektivisera verksamheten, sänk kostnaderna och förbättra kundservicen med expertis baserad på AI-data, innovativ teknik och vårt nätverk med fler än 500 000 bidragsgivare. Du får möjlighet att

- träna AI-modeller i att automatisera och hjälpa till med skadereglering och hantering av intäktscykler
- minska godkännandetider och minimera fel
- förebygga och upptäcka bedrägerier genom att använda data för att analysera mönster
- förbättra riskbedömningar och nyförsäkringar genom att analysera stora datauppsättningar med vardjournaler, livsstilsfaktorer och information om tidigare anspråk
- samla in och annotera data för att träna chattbotar för kundtjänst och virtuella assistenter som kan besvara försäkringstagares frågor dygnet runt.



Översättning och lokalisering

Uppfyll juridiska och regulatoriska standarder i alla länder och regioner med tillgängligt material för alla kunder och försäkringstagare. Vi har lång branschfarenhet och erbjuder AI-baserade arbetsflöden för att översätta dina

- försäkringspolicier
- försäkringsperioder
- försäkringsvillkor
- vanliga kundfrågor
- chatsupport
- reklatinnehåll
- webb- och mobilappar
- digitala plattformar.

ETT AXPLÖCK AV LIONBRIDGES KUNDER I FÖRSÄKRINGSBRANSCHEN:



Hantera alla utmaningar i försäkringsbranschen - på alla marknader

Dra nytta av Lionbridges expertis inom AI, innehåll, lingvistik och försäkringsbranschen för att imponera på kunderna och effektivisera verksamheten.

LIONBRIDGE

Läs mer på lionbridge.com