LIONBRIDGE

DAS TRUST-FRAMEWORK VON LIONBRIDGE

Transparente, zuverlässige, nützliche, skalierbare und pünktliche Ergebnisse schaffen KI-Vertrauen

Wie können Sie Vertrauen in Lösungen für Contenterstellung und -lokalisierung auf Basis generativer KI und großer Sprachmodelle (Large Language Models, LLM) aufbauen? Ziehen Sie unser TRUST-Framework als Leitfaden heran.

Elemente des TRUST-Frameworks von Lionbridge

Wenn Sie generative KI und LLM im Contentlebenszyklus implementieren, müssen Sie Vertrauen schaffen, indem Sie sicherstellen, dass KI transparent, zuverlässig, nützlich, skalierbar und pünktlich arbeitet.

T, TRANSPARENT

Sind die Aktionen und Entscheidungen von KI-Systemen nachvollziehbar und erklärbar?

Transparenz entsteht, indem verdeutlicht wird, warum KI-generierte Übersetzungen so aussehen, wie sie aussehen, indem der Entscheidungsprozess dokumentiert wird und indem Zurechenbarkeiten und Verantwortlichkeiten für den Fall definiert werden, dass etwas schiefgeht. Arbeiten Sie mit Anbietern zusammen, die über die eingesetzte Technologie informieren und erläutern, wie sie KI in Lokalisierungsworkflows einbinden. So erhalten interne Stakeholder die Sicherheit, dass ihr Content richtig verarbeitet und verwaltet wird.

Manche Unternehmen beginnen KI-Prozesse mit einer gründlichen Prüfung der rechtlichen Anforderungen, um die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sicherzustellen, Transparenz zu schaffen und das Vertrauen in die Technologie zu stärken.

R, RELIABLE (ZUVERLÄSSIG)

Arbeiten die KI-Systeme konsistent sowie fehler- und manipulationsresistent und halten sie die Sicherheitsstandards ein?

Ergreifen Sie Maßnahmen, um die Zuverlässigkeit von KI-Übersetzungen zu verbessern: regelmäßige Vorkehrungen zur Qualitätssicherung (QS), Fehlerüberwachung und Fallbackmechanismen. Diese Maßnahmen tragen wesentlich dazu bei, dass der Content auf Ihre Ziele abgestimmt ist.

U, USEFUL (NÜTZLICH)

Helfen KI-Systeme, die definierten Ziele zu erreichen und ergänzen sie die menschlichen Anstrengungen sinnvoll?
KI um der KI willen bringt Sie nicht voran. Identifizieren Sie sorgfältig Projekte, bei denen KI-Einsatz messbare Resultate verspricht. Indem Sie die KI-Ergebnisse anhand relevanter Kennzahlen auswerten, können Sie den geschäftlichen Nutzen beurteilen.

S, SKALIERBAR

Können KI-Systeme wachsende Contentmengen bei gleichbleibender Leistung und Qualität bewältigen?
Wenn Sie in neue Märkte expandieren, muss das System in der Lage sein, zusätzliche Sprachen oder Contentvolumen zu verarbeiten. Das System ist skalierbar, wenn die KI die anfallende Arbeitslast ohne unzählige manuelle Korrekturen bewältigen kann.

T, TIMELY (PÜNKTLICH)

Sind die KI-Systeme anpassungsfähig? Werden sie aktualisiert? Stellen sie schnell relevante Einblicke und Ausgaben bereit?
Der moderne Contentlebenszyklus zeichnet sich durch hohes Tempo aus. Wenn KI langsam arbeitet oder umfangreiche Nachbearbeitungen erforderlich macht, verlieren Sie den Wettbewerbsvorteil. Pünktlichkeit bedeutet, dass sich die Contentpipeline schnell an neue Gelegenheiten und veränderte Geschäftsprioritäten anpassen lässt.

Warum Lionbridge?
Lionbridge verfügt über umfassende KI-Expertise. Wir helfen einigen der größten Marken der Welt, diese Technologie einzusetzen, um Wettbewerbsvorteile zu erlangen.

Wir sind ein transparenter und technologieunabhängiger Partner, dem Sie vertrauen können. Wir stellen Ihren Bedarf an die erste Stelle und stehen für die verantwortliche Nutzung von KI.

Sprechen Sie uns an
Wenn Sie wissen möchten, wie Sie KI am besten einsetzen können, kontaktieren Sie uns. Mit unserem datenbasierten Ansatz können Sie KI effizient und zielgerichtet einsetzen und das Potenzial mit konsistenten, hochwertigen Ausgaben in beliebigen Sprachen ausschöpfen.

LIONBRIDGE.COM

LIONBRIDGE