

The logo consists of the word "LIONBRIDGE" in a bold, black, sans-serif font. A small orange horizontal line is positioned under the letter "I".

LIONBRIDGE

The banner has a solid orange background. The text is centered and uses a mix of white and orange colors for emphasis.

AI 的秘诀： 成功实施 AI 的秘诀



AI 数据服务对于推动 AI
项目收获实效的关键作用



尽管人工智能 (AI) 前景广阔,
现阶段的失败比例却令人瞠目结舌:

80%

的 AI 项目以失败告终



42%

的企业正在放弃其 AI 计划

这些统计数据令人惋惜,因为失败其实是可以避免的。

Lionbridge 致力于帮助企业避免此类令人沮丧的结果。
我们使用前沿 AI 技术,已成功助力数百家客户充分发挥 AI
项目的优势,也因此积累了一些实战经验。

AI 可以实现您的所有期望,它拥有颠覆性能力,
能够显著提升企业的增长速度与运营效率,但前提是要有效地执行。
Lionbridge 已公开分享了成功实施 AI 的关键要素,助您实现目标。



准备采取下一步行动了吗?
让我们开始吧。

认识我们的专家

在一次难得汇聚多方专业视角的对话中，Lionbridge 的 AI 领导者们分享了他们对有效应用 AI 的独到见解。以下是几位专家值得信赖的专业背景简介，以及他们对 AI 的核心观点速览。

“

EMER MCCARRICK, AI 资源总监
力求让 AI 众包流程更顺畅、更智能、更人性化乃至规模化。

找到 [AI 训练] 的专家不是重点，关键在于在合适的地点，找到真正契合目标用户群体特征的专家。

”

“

MALGORZATA GORBACZ, AI 项目总监
致力于与客户合作，创造促进创新、改善生活质量的 AI 解决方案。

明确目标，然后邀请真正合适的专家参与进来...接下来，务必关注最终用户的实际体验与反馈，以此确保在这段 AI 旅程中取得成功。

“

WILL ROWLANDS-REES, 首席 AI 官
致力于与公司合作以成功实施 AI。

制定 AI 战略固然重要，但更关键的是，AI 战略必须与企业整体战略保持一致。项目失败往往不是因为方案不够好，而是脱离了实际业务需求。

”

“

DIANA FORTIN, AI 质量主管
使用 AI 策略来引导培训和质量框架，以实现一致、可扩展的成功。

我认为 AI 是一位得力助手。它不是对手，而是伙伴。我们可以在工作流程的多个环节中灵活运用 AI，无论是自动化处理，还是打造创新解决方案，它都能提供强有力的支持。

”

“

SUZANNE TUCKER, AI 企业销售总监
对抗并减少偏见，推动塑造更具包容性的 AI 体验。

如今我们所看到并广泛应用的优秀 AI 模型，本质上是对人类行为和人类决策结果的模仿，而其中蕴含着大量的复杂性和细微差别。

ENGI LIM, AI 企业销售总监
助您快速实现 AI 抱负。

企业规模越大，部门越多，信息壁垒现象越严重。数据湖本身就是一个大问题，因为并非所有人都能访问它，也不是每个人都清楚其中有哪些可用的数据。

AI 数据服务的重要性： 为什么它不可或缺？

AI 项目的成功高度依赖于所使用数据的质量与适配性。

数据质量差、数据错误、治理不善以及信息孤岛等问题，都是导致 AI 项目失败的常见原因。确保数据精准适用，并与 AI 模型的实际需求相匹配，是推动项目成功实施的关键。

AI 数据服务涵盖一系列解决方案，旨在帮助企业将 AI 高效融入业务流程。这些服务包括：AI 训练数据、AI 模型开发，以及面向不同行业的特定 AI 解决方案。

可能包括：

数据注释 | 数据收集 | 人力资源管理 | 结果验证 | 开发支持

深入理解 AI 数据服务的细微差别至关重要。

想要推动 AI 项目取得成功？请重点关注以下五大关键要素。

“

最大的障碍往往
是缺乏灵活性...
灵活应变远比
一味坚持原有方案
更重要。

SUZANNE TUCKER,
AI 企业销售总监



— 要素 #1 思考：是否切实解决关键的业务问题？

确保 AI 项目聚焦于正确的业务问题，是取得成功的关键。许多 AI 项目之所以失败，是因为它们未能触及影响业务目标的核心问题，导致方向偏离、资源浪费。在项目推进过程中务必避免“各自为政”，以免严重限制 AI 解决方案的覆盖范围与实际成效。

要真正解决关键的问题，持续的沟通至关重要。这意味着需要深入理解问题本身以及相关数据如何随时间演变。从数据采集到标注，数据生命周期的每一个环节都应与业务目标保持一致。同时，文化适配性和内容相关性也极为关键，它们决定了模型的实用性与灵活性。

AI 项目往往涉及复杂的工作流程，需要在面对新洞察与挑战时具备快速调整和适应的能力。采用全面且灵活的策略，有助于避免陷入僵化，或过度局限于问题的某个单一环节。

为评估您的 AI 项目是否与业务问题相契合，请使用以下清单并确保：

- 避免只聚焦单一问题，确保方案覆盖业务全局。
- 保持持续沟通，深入理解问题的演变过程。
- 关注整个数据生命周期，确保每个环节都与业务目标保持一致。
- 确保文化与内容的相关性。
- 保持灵活性与敏捷性，在面对新洞察和挑战时，及时应变调整。



— 要素 #2 了解 AI 数据质量:您的数据是否符合目标需求?

任何 AI 项目的成功都离不开高质量数据,并且充分了解数据至关重要。现实中,大量 AI 项目失败的根本原因往往在于数据质量差、与项目目标脱节或是存在数据孤岛现象,这些问题将直接导致资源浪费与商业机遇的流失。

为确保数据符合预期目标,首先需要评估其质量水平,因为高质量数据是训练有效 AI 模型的先决条件。数据质量评估不仅要验证数据的准确性,更要求数据能够精准映射待解决的实际问题。结合采用从整体到细节以及从细节到整体的分析方法,有助于发现数据断层并强化数据采集与商业目标之间的关联性。

必须通盘考量从数据采集到数据注释的完整生命周期,每个环节都需要严格评估数据是否符合 AI 系统标准。低效的数据治理会引发一致性问题与错误累积,最终削弱 AI 系统的潜在价值。通过持续的数据评估与优化,才能确保数据的持续相关性与有效性。

文化适配与内容相关性同样不容忽视。只有适应多元化场景与用户群体, AI 模型才能真正发挥效用,这就要求在数据准备阶段充分考虑语言差异、文化细微特征以及内容适用性等因素。数据必须真实反映现实世界并杜绝偏见干扰。

最终,协作与专业洞察对保障数据质量具有决定性意义。引入深谙 AI 数据特性的专家团队能够提供一些初期难以察觉的洞见。

“

在[项目流程]启动阶段就开展[数据质量]专题讨论至关重要...
明确需求后,才能启动后续流程并持续推进。

DIANA FORTIN, AI 质量主管



— 要素 #3 核查：您的 AI 系统是否正确应用？

您已具备数据并构建了系统，但实际效果却未达预期，原因何在？

AI 团队常犯的一大错误是过度追求短期技术成果，而非聚焦业务目标。这种目标错位往往导致效率低下和项目失败，这种情况在缺乏跨部门协作的企业中尤为突出。

中小企业通常更具应变灵活性，而大型企业则面临更严峻的挑战，因为大型企业中的部门壁垒导致数据孤岛，各团队容易忽视关键利益相关方的需求。此时，提升数据质量并与业务目标保持一致就成为取得成功的关键步骤。

解决问题需要投入额外资源与时间，包括获取经过验证和标注的优质数据、采用“人工介入”机制优化模型训练等。合理规划、设定清晰目标、定期测试 AI 系统，以及在项目流程早期引入专家参与，往往能够在后续避免挑战与延误。

“

我们的客户大多在项目末期未能达成[其]目标时才会寻求我们的帮助。当那些预期的商业成果迟迟未能实现...[他们]常常感慨道：“真希望你们从一开始就参与进来，这样我们就能做好规划，避免浪费这么多时间了。”

ENGI LIM,
AI 企业销售总监



— 要素 #4 理解: AI 专家如何助力达成出色成果?

企业认识到专家在推进 AI 项目中的价值后,选择正确的合作伙伴就变得至关重要。

Lionbridge 通过深度融入客户团队,在确保客户项目成功方面发挥着关键作用。核心成功要素包括:

- **早期持续协作:**从项目启动伊始就应与合作伙伴建立深度合作(从团队磨合阶段开始),并让合作贯穿整个交付周期。Lionbridge 的项目总监、项目经理、主题专家以及数据注释、数据采集和本地化专家团队将在全流程提供关键支持。同时,企业内部各个部门之间需要开展深层次的协作,即使是常规合作较少的团队也应如此。
- **目标一致:**确保在项目流程早期就达成一致目标,为成功奠定基础。合作伙伴甚至可以帮助明确目标,确保解决的是真正关键的问题。
- **灵活应变:**基于反馈与数据洞察,动态调整工作流程与方案,确保 AI 系统在迭代演进中持续保持最优效能与业务相关性。
- **专业能力整合:**合作伙伴需具备整合数据科学与本地化专业能力的核心优势,特别是在涉及语言翻译模型的项目中,从而打造无缝体验并提升 AI 解决方案的效果,确保解决方案具备稳健性、准确性和包容性。

“

许多客户都是在尝试过其他服务商[后]才找到我们。我们始终秉持倾听的态度,深入了解项目进展中的成功经验与不足之处,从而量身打造精准的解决方案。

MALGORZATA GORBACZ,
AI 项目总监



— 要素 #5 识别: 存在哪些潜在未知风险?

对于 AI 项目而言, 识别“潜在未知风险”对成功至关重要。这要求发现那些不易察觉但可能对结果产生重大影响的潜在问题与挑战。

与多元化团队合作有助于减少这些未知因素。通过为项目带来不同视角和专业知识, 帮助发现偏见并识别可能被忽视的潜在问题。通过考虑广泛的观点, 团队可以更好地预测和降低风险, 从而确保 AI 实施更加稳健和成功。

“

问题的关键其实在于我们如何有意识地构建协作团队... 引入与我们预期需求完全相反的多元化成员同样重要, 因为这种鲜明差异能有效揭示数据中潜藏的偏见。

EMER MCCARRICK,
AI 资源总监

● AI 真实应用场景示例 ●

AI 技术正通过创新应用解决实际业务问题, 推动各行业变革。

以下是企业有效运用 AI 的真实案例:

呼叫中心运营

企业正采用预先设计的 AI 客服或利用自身呼叫中心数据构建专属智能客服, 从而有效降低呼叫量、缩短平均通话时长, 从而提升运营效率和客户满意度。

搜索优化

企业正在利用 AI 优化搜索提示功能, 帮助用户更高效地查找产品和服务。这一应用显著改善了用户体验, 提升了满意度。

流程自动化

企业正在利用 AI 优化运营流程。一家连锁度假酒店通过 AI 系统分析厨余垃圾桶的监控画面, 自动识别废弃物类型, 并根据数据洞察调整菜品份量和菜单组合, 成功实现了餐饮浪费控制。



聊天机器人

企业正在部署 AI 驱动的聊天机器人来处理客户交互。这些聊天机器人通过提供快速准确的响应来提升客户服务质量, 从而让人工客服能够专注于更复杂的任务。

内部应用

企业正日益将 AI 应用于内部运营, 通过提升员工工作效率推动跨部门生产力增长。



准备采取下一步行动了吗？

通过确保 AI 项目精准对齐业务目标、
严格把控数据质量、建立跨部门协作机制、
制定全面规划与目标设定，
以及识别和应对潜在未知风险，
企业将显著提高 AI 计划成功的概率。

“

如果您能始终聚焦业务目标而非追逐技术噱头，
那么获得成功的胜算将大幅提升。

WILL ROWLANDS-REES, 首席 AI 官

更多详情，请访问
LIONBRIDGE.COM