



## 人员配备解决方案高效且富有成效， 助力本地化项目实现更出色的效果

Lionbridge 本地化人员配备解决方案

200 种功能齐全的服务

8 位本地化经理

数百万客户

像 Amazon Web Services (AWS) 这样的大型全球组织需要以多种语言呈现内容，从而满足其多语言用户群的需求。

要妥善管理这些内容，拥有一支负责处理日常任务的集中式本地化团队必不可少。AWS 意识到他们需要扩大本地化团队规模，以处理日常项目管理任务。为此，他们选择与 Lionbridge 携手合作。

### 客户简介

15 余年来，AWS 一直是全球最全面、应用最广泛的云产品。而且，AWS 一直在不断扩展其服务，以便为几乎所有的云工作负载提供支持。目前，该产品已囊括超过 200 种功能齐全的服务。

它拥有数百万客户，包括疾速发展的初创公司、大型企业和重要的政府机构。这些客户充分信赖 AWS，借此为基础架构提供支持，提高敏捷性并降低成本。

### AWS 的目标：



快速确定本地化团队的规模并  
为其配备人员



制定本地化流程以管理日常  
项目任务



更加快速高效地实现内容本地化，  
以满足需求

## 面临的挑战

AWS 本地化团队曾陷入困境：该团队因应对繁杂的日常任务而分身乏术，无法腾出足够的时间开拓创新，并专注于处理复杂的大型任务。这导致：

- 在项目管理上花费了过多时间
- 团队成员超负荷工作
- 创新和内容开发进程滞后

AWS 需要一个真正了解如何为项目经理团队配备人员和提供支持的本地化合作伙伴，以便在发展壮大团队的同时，确保工作进度不受影响。

## 解决方案

Lionbridge 本地化人员配备解决方案使 AWS 和 Lionbridge 可以做到：

- 快速确定当前需求
- 组建一支由八位本地化经理构成的团队，办公地点在西雅图
- 负责执行所有的人力资源职能、培训和监督任务
- 实施专为扩大规模而制定的本地化 workflow
- 使用 KPI 监测进展



## 成果

Lionbridge 在 AWS 组建的本地化团队已为 AWS 本地化团队提供了两年的支持。该团队已发展壮大，新增了两名协助管理技术内容的本地化工程师。

AWS 将该团队视为其内部团队值得信赖的重要组成部分。得益于该团队，其内部团队成员可以腾出更多时间处理复杂任务并继续开拓创新。AWS 正在迅速发展，在 Lionbridge 本地化人员配备解决方案的协助下，他们得以满足全球多语言内容需求。



更多详情，请访问

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)