



SOLUZIONE EFFICACE DI STAFFING MIGLIORA IL PROGRAMMA DI LOCALIZZAZIONE

Soluzioni Lionbridge di reclutamento del personale
per la localizzazione

200 SERVIZI COMPLETI

8 RESPONSABILI DELLA
LOCALIZZAZIONE

MILIONI DI CLIENTI

Un'organizzazione globale di grandi dimensioni come Amazon Web Services (AWS) necessita di contenuti in molte lingue per soddisfare le esigenze degli utenti multilingue.

Per gestire questi contenuti, è essenziale un team di localizzazione centralizzato che si occupi delle attività quotidiane. Quando AWS si è resa conto di dover ampliare il proprio team di localizzazione per gestire i progetti quotidiani, ha scelto Lionbridge come partner.

GLI OBIETTIVI DI AWS ERANO I SEGUENTI:



Costituire e organizzare
rapidamente un team di
localizzazione



Sviluppare processi
di localizzazione per
la gestione delle
attività quotidiane



Localizzare i contenuti
in modo più rapido ed
efficiente per soddisfare
le esigenze

Informazioni sul cliente

Da oltre 15 anni, AWS è l'offerta cloud più completa e diffusa al mondo. AWS espande continuamente i propri servizi per supportare praticamente qualsiasi carico di lavoro cloud e attualmente offre oltre 200 servizi completi.

Milioni di clienti, tra cui startup in rapida crescita, grandi imprese e importanti enti governativi, si affidano ad AWS per potenziare la propria infrastruttura, migliorare l'agilità e abbassare i costi.



La sfida

Il team di localizzazione di AWS era sommerso dalle attività quotidiane e non trovava quindi il tempo da dedicare all'innovazione e a progetti più ampi e complessi. Ciò ha portato a:

- Troppo tempo dedicato alla gestione dei progetti
- Team oberato di lavoro
- Ritardi nell'innovazione e nello sviluppo di contenuti

AWS necessitava di un partner di localizzazione che sapesse davvero come reclutare personale e supportare un team di project manager per ampliare la squadra senza rallentare il lavoro.

La soluzione

La soluzione Lionbridge di reclutamento del personale di localizzazione consente ad AWS e Lionbridge di:

- Analizzare rapidamente le esigenze attuali
- Organizzare un team di otto responsabili della localizzazione con sede a Seattle
- Gestire tutte le funzioni correlate a risorse umane, formazione e supervisione
- Rendere operativi flussi di lavoro di localizzazione progettati per la scalabilità
- Monitorare i progressi con gli indicatori KPI



I risultati

Il team di localizzazione di Lionbridge dislocato presso AWS supporta il team di localizzazione di AWS da due anni. Il team è stato ampliato includendo altri due professionisti incaricati della gestione dei contenuti tecnici.

AWS considera il team un componente affidabile ed essenziale, poiché consente ai membri del team interno di avere più tempo a disposizione per gestire attività complesse e continuare a innovare. AWS è in rapida crescita e con la soluzione Lionbridge di reclutamento del personale di localizzazione può soddisfare le esigenze di contenuti multilingue globali.

