



CÓMO SE HA BENEFICIADO BAE SYSTEMS MARITIME – NAVAL SHIPS DE UN SOCIO ESTRATÉGICO PARA GESTIONAR LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

UNO DE LOS PRINCIPALES FABRICANTES DE BUQUES DE EUROPA

EL FABRICANTE MÁS IMPORTANTE DE BUQUES DEL REINO UNIDO

UNO DE LOS FABRICANTES MÁS IMPORTANTES DE BUQUES DE GUERRA COMPLEJOS

El proyecto

La Fragata Tipo 26 es el buque de guerra antisubmarina del siglo XXI que reemplazará la Fragata Tipo 23 como el caballo de batalla de la flota y asumirá las tres funciones principales de la Marina Real británica: combate de guerra, seguridad marítima y compromiso internacional a nivel mundial. BAE Systems ha encargado tres de los ocho buques planificados y el primero entró en servicio a mediados de 2020. Estos buques serán los pilares de la estrategia de defensa del Reino Unido durante los próximos 20 años o más.

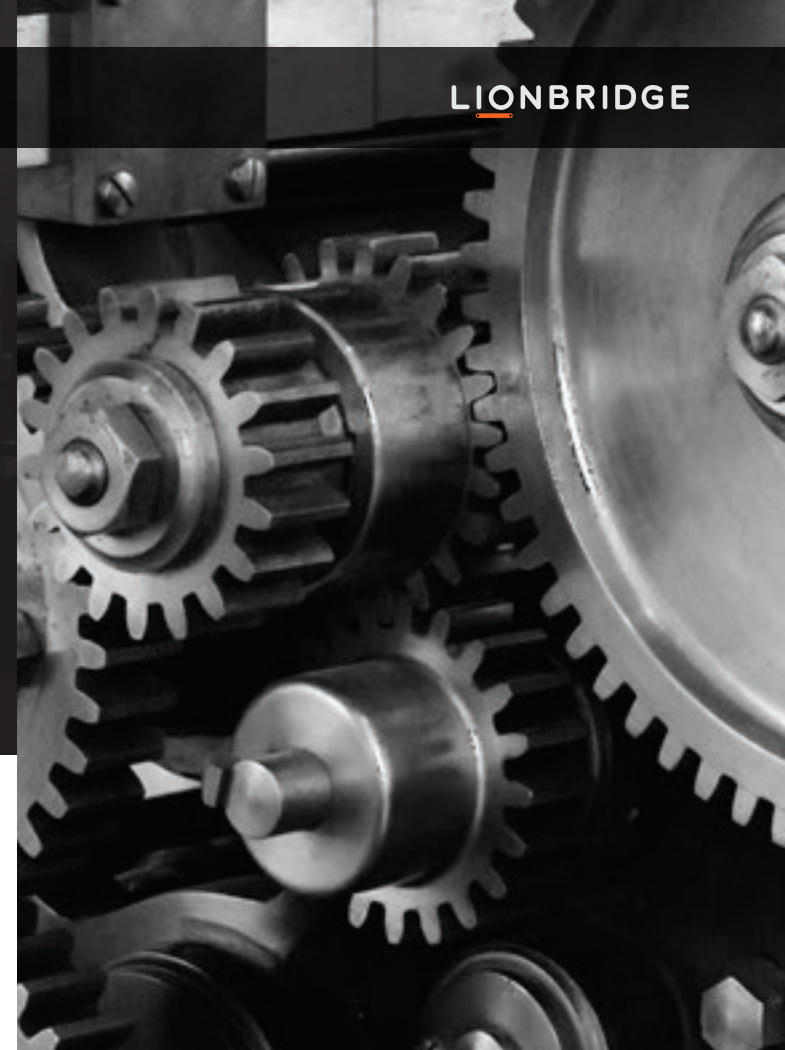
Acerca del cliente

BAE Systems Maritime – Naval Ships es una empresa subsidiaria en propiedad absoluta de BAE Systems plc que se especializa en la construcción de buques de superficie e integración de sistemas de combate. Una de las tres divisiones de BAE Systems Maritime, junto con BAE Systems Maritime – Submarines y BAE Systems Maritime – Maritime Services, es el fabricante de buques más grande del Reino Unido y uno de los principales de Europa, y también es una de las empresas más importantes de buques de guerra complejos a nivel mundial.

Como un país insular, el Reino Unido ha destacado siempre por su ingeniería naval de primera categoría. Recientemente, la flota ha incorporado los destructores Tipo 45 y la clase de portaaviones Queen Elizabeth. BAE Systems diseña, fabrica y distribuye esos buques de guerra complejos y sistemas de combate.

Objetivos del cliente

- Creación de una publicación técnica electrónica integrada junto con los medios de capacitación
- Los módulos de datos se pueden volver a usar con los paquetes de capacitación
- Los recursos de medios se crean una sola vez
- Los cambios en la publicación técnica electrónica integrada se implementan en los paquetes de capacitación



El reto

En colaboración con la Marina Real británica, BAE Systems necesitaba un socio de confianza a quien poder asignar el trabajo de su documentación técnica. El socio ideal sería una organización estratégica que se dedique principalmente a la creación de publicaciones técnicas. BAE Systems seleccionó a Lionbridge como su socio. El trabajo de Lionbridge, finalmente, le permitirá a BAE Systems hacer lo siguiente:

- Desarrollar una solución que respaldará la capacidad futura para ver la publicación técnica electrónica integrada en un dispositivo manual
- Crear una versión para tableta de la versión de TrilogiView más reciente
- Ver la última información disponible en el punto de uso
- Conservar toda la información de respaldo de los buques, incluido el paquete de datos
- Crear una solución que no dependa de la alimentación del buque (siempre y cuando se haya cargado)
- Ofrecer posibilidades para realizar actualizaciones a bordo vía wifi

Los requisitos

BAE Systems necesitaba a Lionbridge para producir información de respaldo en publicaciones técnicas de acuerdo con el estándar S1000D, que se integraría con el requisito de capacitación T26 GCS; el alcance cubre todos los aspectos de la plataforma, sistemas y equipos del T26 GCS con respecto a las descripciones, los procedimientos, los procesos y la información de las piezas.

Los medios de capacitación incluyen diagramas animados, como diagramas de sistemas con un diseño de componentes de sistemas por capa y flujos de sistema animados.

El alcance de dos fases cubre la creación de documentación técnica tradicional y también la generación de módulos de datos multimedia interactivos.

FASE 1

Fase de demostración: Producir vídeos con capacitaciones interactivas, además de un conjunto integrado de reglas comerciales sobre documentación y capacitación

FASE 2

Fase de producción: Crear módulos de datos, medios de capacitación y variantes de animaciones 3D

La solución

BAE Systems seleccionó a Lionbridge en una licitación debido a su combinación de excelencia técnica, alta calidad y rentabilidad en su programa principal de defensa. En el contrato se reconoce el alto nivel de Lionbridge para gestionar documentación técnica, que es el resultado de muchos años de experiencia trabajando con proveedores de defensa de OEM. Esa experiencia proporciona valor al cliente, puesto que se utilizan los servicios de autores técnicos marinos experimentados en las operaciones actuales en el Reino Unido y brinda una base segura que respalda el desarrollo de otras áreas de tecnología. Lionbridge, por lo tanto, ofrece un enfoque innovador para crear este conjunto de documentación técnica altamente complejo.

Los resultados

Lionbridge y BAE Systems gestionan su relación conjunta a través de una planificación colaborativa, informes regulares sobre el estado y revisiones mensuales de KPI y la administración superior. Nuestra asociación estratégica proporciona beneficios sustanciales y cuantificables, como los siguientes:

- Recursos internos relevados que pueden centrarse en la ingeniería de negocios principal del cliente
- Los equipos flexibles trabajan tanto en Lionbridge como en los sitios del cliente
- Valor añadido a través del alto nivel de Lionbridge con respecto al dominio del producto, el conocimiento y la experiencia
- Dirección estratégica para la relación establecida por un equipo de gestión de nivel superior
- Inversión en infraestructura de TI y conectividad
- Comunicación mejorada y seguridad de la información