



# SERVICES D'INTERPRÉTATION ET DISTRIBUTION DES VACCINS CONTRE LA COVID-19

Découvrez comment les services de Lionbridge permettent d'éliminer les barrières des langues pour favoriser la distribution des vaccins et s'assurer que le processus suivi est juste, équitable et inclusif pour répondre aux besoins de tous ceux qui attendent d'être vaccinés.



## ÉTAPE 1

### PRÉ-VACCINATION

#### ÉTAPES CONCERNANT LE PATIENT

- 1 Le patient peut s'informer sur la disponibilité des vaccins sur le site web, l'application ou par téléphone
- 2 Le patient peut prendre rendez-vous pour la vaccination sur le site web, l'application ou par téléphone
- 3 Le patient reçoit un rappel concernant le rendez-vous par SMS, e-mail ou message vocal

#### COMMENT LIONBRIDGE FAVORISE LA COMMUNICATION MULTILINGUE

- Localisation de sites web
- Interprétation téléphonique
- Traduction automatique améliorée pour les contenus de SMS et d'e-mail
- Assistance multilingue pour les contenus de chat, de SMS et d'e-mail

## ÉTAPE 2

### VACCINATION

#### ÉTAPES CONCERNANT LE PATIENT

- 1 Le patient est vacciné, conformément aux instructions et après un échange questions-réponses avec le professionnel de santé  
Le patient est suivi pour détecter tout effet secondaire
- 2 Le patient reçoit le compte-rendu de l'injection avec les informations concernant la seconde injection et le type de vaccin administré

#### COMMENT LIONBRIDGE FAVORISE LA COMMUNICATION MULTILINGUE

- Interprétation téléphonique
- Traduction du compte-rendu

## ÉTAPE 3

### POST-VACCINATION

#### ÉTAPES CONCERNANT LE PATIENT

- 1 Le patient signale tout effet secondaire sur le site web ou par téléphone

#### COMMENT LIONBRIDGE FAVORISE LA COMMUNICATION MULTILINGUE

- Interprétation téléphonique
- Traduction automatique améliorée pour les contenus de SMS et d'e-mail

**Vous êtes responsable de la distribution des vaccins et avez besoin d'une assistance multilingue ? Lionbridge peut vous aider.**

Avec 2 décennies d'expérience dans l'interprétation, la traduction et la localisation, nous sommes le partenaire idéal pour faire passer vos messages cruciaux dans des centaines de langues.

**POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ LE SITE [LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)**