

# DOLMETSCHDIENSTE UND DIE VERTEILUNG VON COVID-19-IMPFSTOFFEN

Erfahren Sie, wie mithilfe der Dienstleistungen von Lionbridge Sprachbarrieren bei der Impfstoffverteilung überwunden werden können, um ein faires und gerechtes Verfahren für alle zu impfenden Personen zu gewährleisten.

PHASE 1

**VOR DER IMPFUNG** 

#### SCHRITTE FÜR DEN PATIENTEN

- Der Patient wird über eine Website, eine App oder telefonisch über die Verfügbarkeit des Impfstoffs informiert.
- Der Patient vereinbart über eine Website. eine App oder telefonisch einen Termin für die Impfung.
  - Der Patient erhält eine Erinnerung per Textnachricht, E-Mail oder aufgezeichneter Sprachnachricht.

#### WIE LIONBRIDGE EINE MEHRSPRACHIGE KOMMUNIKATION UNTERSTÜTZT

- Website-Lokalisierung
- Dolmetschen per Telefon
- Verbesserte maschinelle Übersetzung für Textnachrichten und E-Mails
- Mehrsprachiger Support für Chats, Textnachrichten und E-Mails



PHASE 2

**IMPFUNG** 

## SCHRITTE FÜR DEN PATIENTEN

Der Patient erhält die Impfung. Dabei folgt er den Anweisungen und richtet seine Fragen an die medizinische Fachkraft.

Der Patient wird überwacht, um auf mögliche Reaktionen zu reagieren.

WIE LIONBRIDGE EINE MEHRSPRACHIGE KOMMUNIKATION UNTERSTÜTZT

- - Dolmetschen per Telefon
- Der Patient erhält eine Bescheinigung mit Informationen zur zweiten Impfung und zur Art des erhaltenen Impfstoffs.
- Übersetzung der Bescheinigung



NACH DER IMPFUNG

### SCHRITTE FÜR DEN PATIENTEN

Dolmetschen per Telefon

Der Patient meldet über die Website oder telefonisch eventuelle Nebenwirkungen.

- Verbesserte maschinelle Übersetzung für Textnachrichten und E-Mails

WIE LIONBRIDGE EINE MEHRSPRACHIGE

KOMMUNIKATION UNTERSTÜTZT

Wenn Sie an der Impfstoffverteilung beteiligt sind und mehrsprachige Unterstützung benötigen, hilft Ihnen Lionbridge gerne weiter. Mit 20 Jahren Erfahrung im Bereich Dolmetschen, Übersetzung und Lokalisierung sind wir der

ideale Partner für die Verbreitung wichtiger Informationen in einer Vielzahl von Sprachen.