

# 自動化によりグローバルなカスタマー エクスペリエンス の向上と収益増加を実現

Web サイトの翻訳管理を自動化することで、効率性の向上や市場投入期間の短縮、コストの削減につながる実践的な管理が可能になります。これによって、地域固有のキャンペーンの立ち上げや、成果の測定と最適化、グローバルな収益目標の達成とその維持のためにより多くの時間を費やせるようになり、海外の顧客にシームレスなカスタマー エクスペリエンスを提供できるようになります。次は、優れた CMS 統合ソリューションの例です。



グローバル市場のエンゲージメ ントと顧客コンバージョン率を 向上させる



地域への関連性がより高い固 有のコンテンツを作成できるようにして、対象地域の市場の需 要に応える



公開された API を使用して、事 実上すべての翻訳システムに 接続する



手作業でのファイル転送とそれ に伴うエラーを省くことで、時間 とコストを節約する



新しいソフトウェア プラット フォームの導入や習得を必要とせず に、チームの生産性を向上する

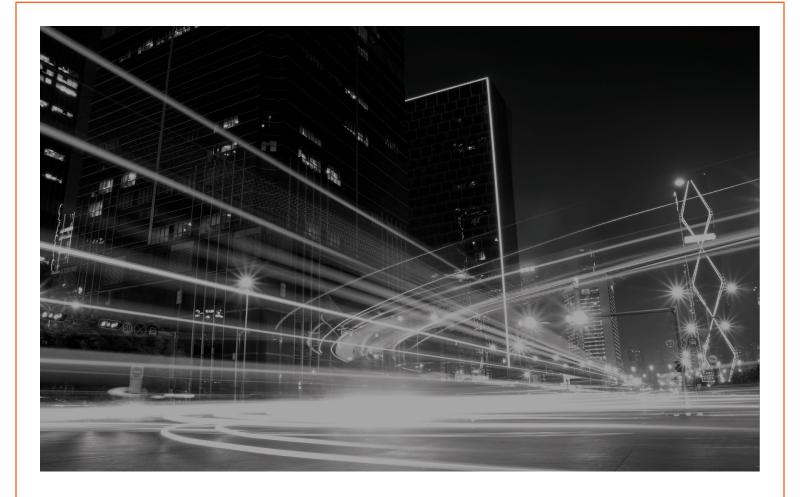


すべての主要な CMS に対してテスト および実装済みの、確かな実績を誇る ソフトウェアを活用し、安全性・信頼性の 高いコンテンツ デリバリーを単一の シームレスなフローで実現する



特定のテクノロジーに依存しない、 オープン標準ベースのソリュー ションによる翻訳サービスを 可能にする

翻訳ワークフローの自動化 LIONBRIDGE.COM



## ライオンブリッジの CMS 統合

日々の業務に忙殺されながら、新しいソフトウェアの使い方を習するために時間を捻出するのは至難の業です。この問題を解決するため、当社はお客様がお使いになっている CMS と直接連携する CMS 統合ソリューションを開発しました。このソリューションでは、コンテンツの作成と公開に使用している使い慣れた環境をそのままご利用いただけます。

お使いのCMS に安全に接続してローカリゼーション向けのコンテンツを自動的に選択、転送、取得、監視できるようになり、使い慣れたプラットフォームで作業できるだけでなく、ワークフローが合理化され、効率性も向上します。

#### 統合ソリューション サービスの流れ

ライオンブリッジのソフトウェアはお使いの CMS とシームレスに統合されるため、お客様の IT チームによるサポートの負担を軽減します。ソフトウェアをインストールするだけで、翻訳ワークフローが CMS のユーザー インターフェースに直接導入されます。単一のプラットフォームを通じてライオンブリッジのコネクターが技術スタックを簡素化するため、複数の市場や言語に向けて一貫したブランドメッセージをグローバルに発信できます。

お客様がお使いの CMS インフラストラクチャに応じて、Web サイト翻訳を合理化するための 2 つのオプションをご用意しています。

CMS、eコマース、PIM、マーケティング オートメーション、eDiscovery の主要なコンテンツ プラットフォームに対応する、20 種に及ぶ一連のコネクター。

2

ライオンブリッジによる REST ベースの翻訳 API と統合できる機能 (コネクターがない場合)。これは、あらゆる翻訳品質レベルとコンテンツ タイプをサポートする業界初のオープン API です。

翻訳ワークフローの自動化 LIONBRIDGE.COM

# ライオンブリッジの CMS 統合が適している状況

CMS 統合を使用した翻訳環境は、次のような状況に適しています。



CMS を使用して多言 語の Web コンテンツ を管理・公開している



複数の多言語サイトや 大量の動的コンテンツ を含む、中~大規模の 展開を管理している



市場投入までの期間を 短縮して新しいコンテ ンツを公開し、頻繁に 更新を行う必要がある



eコマース、商品情報 管理 (PIM) システム、 システムと連携している



複数のコンテンツ オーナー、 コントリビューター、 データウェアハウスなどの 編集者や、その他の関係者と 協働している











詳細については、LIONBRIDGE.COM/OUR-PLATFORMS をご覧ください。

多言語翻訳プロジェクトをよりシンプルに合理化し、グローバル eビジネスの目標達成を支援するライオンブリッジの CMS 統合、さらにその他のさまざまなソフトウェア ソリューションについてお読みください。

### ライオンブリッジについて

ライオンブリッジはさまざまな企業と提携して、障壁を打ち破り、世界中に架け橋を築いています。 20 年以上にわたり、350 を超える言語でローカリゼーションおよびトレーニング データ サービスを提 供して、お客様の企業が世界中の顧客とつながるための支援をしてきました。ワールドクラスのプラット フォームを通じて、当社は 5,000 を超える都市において 100 万人もの専門家のネットワークを構築 し、さまざまな企業と提携して文化的に豊かなエクスペリエンスを生み出しています。言語のプロフェッ ショナルとして、ライオンブリッジは最高の人材とマシンインテリジェンスを活用して、お客様の顧客に メッセージをお届けします。米国マサチューセッツ州ウォルサムに本社を置くライオンブリッジは、世界 26 か国にソリューション センターを設けています。

LIONBRIDGE.COM